

ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Розіграш техніки»

1. «Розіграш техніки» (далі – Акція). Організатором акції виступає ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Організатор безпосередньо самостійно проводить акцію.

2. Мета проведення Акції: привертання нових клієнтів магазину торгівельної мережі «СОМFY» за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11.

3. Період проведення Акції:

3.1. Акція проходить в період з 26 грудня 2025 року до 28 грудня 2025 року включно (далі - Період проведення Акції);

3.2. Організатор Акції залишає за собою право припиняти і відновлювати проведення Акції.

4. Призи:

4.1. Мультипич Tefal EY145B10 EASY FRY COMPACT (3 шт), звичайна вартість 2999,00 грн з ПДВ, Акційна вартість (виключно для цілей цієї Акції) 1 грн. з ПДВ.

4.2. Кавоварка капсульна Krups KP340510 (3шт), звичайна вартість 3999,00 грн з ПДВ, Акційна вартість (виключно для цілей цієї Акції) 1 грн. з ПДВ.

5. Територія проведення Акції:

5.1. Акція проводиться в магазині торгівельної мережі «СОМFY» за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11.

6. Умови участі та учасники Акції:

6.1. До участі в Акції запрошуються та можуть прийняти участь в Акції необмежене коло повнолітніх дієздатних громадян України, які проживають на території України та в період проведення Акції виконали всі умови і правила Акції (далі – Учасник Акції), за винятком працівників та представників Організатора та будь-якої іншої компанії, залученої до проведення Акції (у разі її залучення) (з метою уникнення суб'єктивності та конфлікту інтересів);

6.2. Своєю участю в Акції Учасник Акції (кожен з Учасників незалежно один від одного) підтверджують повну згоду з усіма умовами та правилами Акції, а також зобов'язуються їх виконувати. Факт участі в цьому Конкурсі означає ознайомлення і повну згоду всіх Учасників з умовами цих Правил.

6.3. Один учасник акції має можливість отримати лише 1 подарунок.

6.4. Учасником акції стає фізична особа, яка в період проведення Акції виконала наступні умови:

6.4.1. Яка є учасником Бонусної програми «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».

6.4.2. Протягом періоду проведення Акції, здійснила покупку будь-якого товару в магазині торгівельної мережі «СОМFY» за адресою Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11.

6.4.3. Серед Учасників Акції, які виконали умови 6.4, буде розіграно приз.

7. Переможець:

7.1. Переможців буде визначено 29.12.2025 р.;

7.2. Переможцями буде обрано шість осіб серед усіх учасників Акції (три особи серед чеків кожного дня в період з 26.12.2025 р. по 28.12.2025 р.), що виконали всі умови та правила Акції;

7.3. Визначення Переможця відбудеться за допомогою сервісу <https://www.random.org/>, автоматично, серед усіх Учасників Акції;

7.4. Учасник Акції, який не виконав умови та правила Акції, або виконав їх не в повній мірі, не може бути обраним, як Переможець;

7.5. Результати Акції будуть оприлюднені в соціальній мережі Instagram Організатора.

8. Умови отримання Призу:

8.1. Представник Організатора зв'яжеться із Переможцем за номером телефону, який було вказано при реєстрації в Бонусній програмі «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» ;

8.2. Ненадання Переможцем відповіді на запит представника Організатора до 28.01.2026 року включно буде означати відмову Переможця Акції від отримання Призу та проведення повторного розіграшу серед усіх учасників акції;

8.3. Видача Призу здійснюється в магазині торгівельної мережі «COMFY» за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11;

8.4. Переможець може отримати приз протягом одного календарного місяця з моменту визначення переможця;

8.5. Представник Організатора зв'яжеться з Переможцем додатково та повідомить, коли Приз буде надісланий до магазину із узгодженням зручної дати вручення-отримання Призу;

8.6. Переможець заздалегідь повинен надіслати представнику Організатора копії свого внутрішнього паспорту громадянина України та довідки* про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер**);

**Допускається випадок непред'явлення довідки, якщо в паспорті Переможця міститься спеціальний штамп, внесений фіскальною службою (податковим органом) із ідентифікаційним номером.*

***Якщо Переможець відмовився через свої релігійні переконання від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомив про це відповідний орган державної податкової служби, в його паспорті має бути наявна відповідна відмітка про наявність права сплачувати платежі без реєстраційного номера облікової картки платника податків.*

8.7. Переможець зобов'язаний мати при собі в день отримання Призу оригінали документів, позначених в п.8.6. цих Правил.

9. Правила Акції: ці Правила «Розіграш техніки».

10. Ознайомлення з умовами та правилами Акції:

10.1. З правилами проведення Акції «Розіграш техніки» можна ознайомитися на

офіційній сторінці: <https://comfy.ua/ua/opening-chernivtsi/>.

11. Застереження:

11.1. Грошовий еквівалент вартості Призу не видається;

11.2. Переможець Акції не має права вимагати від Організатора будь-якої іншої компенсації;

11.3. Переможець Акції не може передати право отримання Призу в рамках цієї Акції та на умовах цих Правил будь-якій третій особі;

11.4. Отриманий Приз обміну та поверненню не підлягає;

11.5. Організатор не несе гарантійних зобов'язань по Призу, отриманому в рамках цієї Акції та на умовах, зазначених в цих Правилах;

11.6. Організатор як податковий агент зобов'язаний сплатити податок з доходів фізичних осіб та військовий збір з вартості призів відповідно до законодавства України. Податки складають: податок на доходи фізичних осіб (18%) – 4608,44 грн., військовий збір (5%) – 1049,70 грн.

Товар	Код товару	ПДФО	Військовий збір
Мультипіч Tefal EY145B10 EASY FRY COMPACT (3 шт)	3363516	658,32	149,95
Кавоварка капсульна Krups KP340510 (3шт)	2340443	877,83	199,95
Всього:		4608,44	1049,70

11.7. Податки сплачуються в день вручення Призу. Податок на додану вартість визначається у відповідності до норм Податкового кодексу України та сплачується Організатором;

11.8. Під «призом» слідує розуміти можливість для Переможця даної Акції придбати техніку:

– Мультипіч Tefal EY145B10 EASY FRY COMPACT (3 шт) за акційною ціною 1 грн. з ПДВ.

– Кавоварка капсульна Krups KP340510 (3шт) за акційною ціною 1 грн. з ПДВ.

У фіскальному чеку вказується вартість 1 (одна) грн. з ПДВ із зазначенням слова «акція».

У нефіскальній частині чека зазначається наступне: «Акційний товар, що зазначений в даному чеку, отриманий Покупцем в рамках Акції як «подарунок» або «приз», що проводиться ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» та умови якої розміщені на сайті <https://comfy.ua/>, а також в магазинах, які приймають участь в Акції. Отримуючи Акційний товар, зазначений в даному чеку, Покупець (учасник Акції) підтвердив свою участь в Акції та згоду з її правилами. Покупець (учасник Акції) ознайомлений та погоджується, що даний Акційний товар обміну та/або поверненню не підлягає. Номінал звичайної вартості даного товару з ПДВ не видається. На даний товар не розповсюджуються гарантійні зобов'язання».

Покупець (учасник Акції) ознайомлений та погоджується з зазначеним правилом та умовою.

11.9. У випадку наявності впливу обставин непереборної сили (форс-мажор) ця Акція на розсуд Організатора або скасовується або переноситься на інший період. До обставин форс-мажору відносяться будь-які обставини, що виникли, діють поза волею чи впливом Організатора Акції;

11.10. Проведення цієї Акції є виключною волею та правом Організатора. Ніхто не може змусити Організатора у проведенні цієї Акції у разі прийняття рішення про її скасування, виникнення обставин непереборної сили, тощо.

12. Персональні дані та надання згоди Учасником Акції та Переможцем Акції:

12.1. Своєю участю в Акції Учасник Акції (кожен з Учасників) та Переможець Акції (незалежно один від одного, тобто кожен) надають Організатору згоду на обробку своїх персональних даних, у розумінні Закону України «Про захист персональних даних», та згоду здійснювати їх використання, виступати володільцем або розпорядником бази персональних даних, що утворилися в такий спосіб. Такі дані, у відповідності до вимог законодавства, що регулює правовідносини, пов'язані із захистом персональних даних є захищеними, обробляються та використовуються в рамках всіх правовідносин за умовами цієї Акції. Усі правовідносини, пов'язані із обробкою та захистом персональних даних, регулюються відповідним законодавством;

12.2. Організатор гарантує, що персональні дані зберігатимуться та оброблятимуться у відповідності з вимогами Закону України «Про захист персональних даних»;

12.3. Своєю участю в Акції Учасник Акції (кожен з Учасників) та Переможець Акції (незалежно один від одного, тобто кожен) підтверджують свою згоду на безкоштовне використання свого імені як його наведено на його сторінці у соціальній мережі «Facebook»;

12.4. Якщо Організатором буде заплановано фото та/або відео-зйомка, то Учасник Акції (кожен з Учасників) та Переможець Акції своєю участю в Акції (незалежно один від одного, тобто кожен) надають Організатору таке право на проведення (організацію) ним фото- та/або відео-зйомки з участю Учасника Акції та/або Переможця в рамках Акції без будь-яких компенсацій та відшкодування;

12.5. Учасник Акції (кожен з Учасників) та Переможець своєю участю в Акції (незалежно один від одного, тобто кожен) підтверджують і надають згоду на те, що їхні імена та фотографії можуть бути опубліковані та використані Організатором безкоштовно в будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, що стосуються Акції, в рекламних цілях засобом і методами, які не порушують чинне законодавство України;

12.6. Будь-який Учасник Акції (кожен з Учасників) та Переможець Акції має право відмовитись від цієї згоди (що вище вказана), якщо надішле письмову відмову Організатору Акції.

13. Інші умови:

13.1. Організатор має право в односторонньому порядку доповнити чи змінити дані Правила;

13.2. Будь-які зміни затверджуються наказом Генерального директора

Організатора;

13.3. Повідомлення про доповнення або зміну Правил буде оголошено в блозі (<http://blog.comfy.ua/>);

13.4. Організатор не несе відповідальності за дії органів державної влади та інші незалежні від нього обставини, які можуть унеможливити виконання умов Акції;

13.5. Організатор не вступає у суперечки, які можуть виникнути між Учасниками Акції щодо Призу;

13.6. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Бонуси на відкритті (Колесо Фортуни)»

14. Організатором акції виступає ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Організатор доручає проведення акції Виконавцю – ТОВ «ПІНК ЛАЙМ», код ЄДРПОУ 43759338, адреса 01001, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 7, оф.1, у межах вчинення ним дій, передбачених цими Правилами.

15. Мета проведення Акції:

2.1 Залучення нових клієнтів, привертання уваги до відкриття нового магазину «Comfy», який знаходиться за адресою Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11.

2.2 Стимулювання продажів товарів у магазині ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД».

16. Період проведення Акції:

16.1. Акція проходить в період 26 грудня 2025 року до 28 грудня 2025 року включно (далі - Період проведення Акції) у межах часу роботи роздрібного магазину «Comfy»;

16.2. Організатор Акції залишає за собою право припиняти і відновлювати проведення Акції.

17. Призовий фонд:

17.1. Призовий фонд, що формується Виконавцем, і видача призів з якого здійснюється Виконавцем самостійно за рахунок належного йому майна:

17.2. Шоколад сувенірний у кількості 1 000 (одна тисяча) одиниць. Звичайна вартість однієї одиниці становить 8, 69 (вісім гривень 69 копійок) грн. без ПДВ., з ПДВ 10,43 (десять гривень 43 копійки) грн.

17.3. Призовий фонд, що формується Організатором:

17.3.1. Нарахування 50 (п'ятдесяти) бонусів на бонусний рахунок учасника бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».

17.3.2. Нарахування 100 (ста) бонусів на бонусний рахунок учасника бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».

17.3.3. Нарахування 150 (ста п'ятдесяти) бонусів на бонусний рахунок учасника бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».

17.3.4. Нарахування 200 (двохста) бонусів на бонусний рахунок учасника бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».

18. Територія проведення Акції:

Акція проводиться у роздрібному магазині «Comfy», який знаходиться за адресою Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11.

19. Умови участі та учасники Акції:

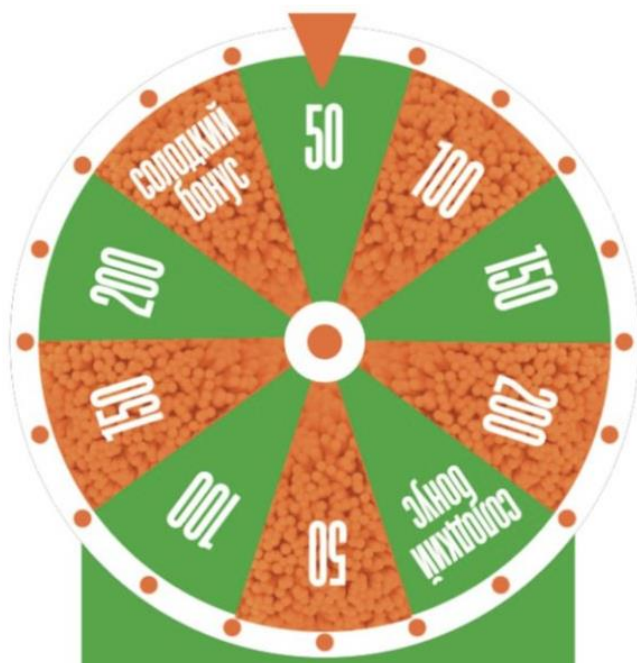
6.1 До участі в Акції запрошуються та можуть прийняти участь в Акції необмежене коло повнолітніх дієздатних громадян України, які проживають на території України та в період проведення Акції відвідали магазин «COMFY», розташований за адресою Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11, за винятком працівників та представників Організатора.

6.2 Своєю участю в Акції Учасник Акції (кожен з Учасників незалежно один від

одного) підтверджують повну згоду з усіма умовами та правилами Акції, а також зобов'язуються їх виконувати. Факт участі в цій Акції у формі взаємодії із Колесом фортуни означає ознайомлення і повну згоду всіх Учасників з умовами цих Правил.

6.3 Визначення відповідного призу, який може отримати Учасник Акції, здійснюється виключно у присутності представника Виконавця шляхом обертання таким учасником «Колеса Фортуни» та його неконтрольованої зупинки після обертання. Вказівник призу розташований зверху колеса та прямо вказує на Приз (сектор), який виграв Учасник акції. На підтвердження виграшу Призу представник Виконавця видає учаснику купон (на спеціально оформленому бланку) із позначенням відповідного виграного Призу, який є документальним посвідченням виграшу Учасником відповідного Призу.

6.4 Під «Колесом Фортуни» мається на увазі барабанне колесо, що фізично розташоване у магазині «COMFY», розташованому за адресою Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11, яке має 10 (десять) секторів із зазначенням відповідного призу на кожному з секторів:



6.4.1 Під секторами «СОЛОДКИЙ БОНУС» мається на увазі виграш Призу, позначеного у 4.1.1. цих Правил.

6.4.2 Під секторами із цифровим позначенням (50, 100, 150, 200) маються на увазі Призи, позначені у п. 4.2.1-4.2.4 цих Правил, при цьому кількість Бонусів, яка підлягає нарахуванню дорівнює цифровому позначенню у відповідному секторі, на якій вказав Вказівник призу після повної зупинки Колеса Фортуни.

6.4.3 Після початку обертання забороняється здійснювати будь-який фізичний вплив на Колесо Фортуни (торкатись чи штовхати тощо) з метою здійснення його контрольованої зупинки, оскільки визначення Призу відбувається у випадковому порядку.

6.4.4 Один Учасник може прийняти участь у Акції один раз, зокрема, здійснити лише один оберт Колеса один раз протягом строку Акції.

6.4.5 Організатор та/або Виконавець має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким

Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

20. Отримання Призів та особливі умови:

20.1. У разі виграшу призу, передбаченого п. 4.1.1 цих Правил, видачу Призу здійснює представник Виконавця безпосередньо у приміщенні магазину «COMFY», за адресою Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11, одразу після обертання Колеса Фортуни.

20.2. У разі виграшу призу, передбаченого п. 4.2.1-4.2.4 цих Правил, Учасник Акції має звернутись до представника Організатора (продавця магазину) із купоном, який посвідчує виграш відповідного Призу, приєднатись до умов Бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» (стати її учасником шляхом повідомлення представнику Організатора свого номера мобільного телефона та, за бажанням, інших даних про себе), або, у разі якщо Учасник Акції вже є дійсним учасником Бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ», - повідомити представнику Організатора свій номер мобільного телефона, із яким пов'язаний номер його бонусного рахунку.

20.3. Відмова від виконання Учасником умов пункту 7.2. цих Правил автоматично тягне за собою односторонню відмову Учасника від отримання виграного ним Призу і припиняє участь такого учасника в Акції.

20.4. Бонуси нараховуються Організатором і стають доступними для списання протягом однієї доби з моменту вчинення учасником дій, вказаних у п. 7.2. цих Правил. Нараховані за Правилами даної Акції бонуси додаються (сумуються) до бонусів, нарахованих відповідно до Правил участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».

20.5. Нараховані на умовах цієї Акції в якості Призу бонуси можуть бути використані протягом 30 календарних днів з дати нарахування. Після спливу вказаного строку, невикористані бонуси анулюються Організатором і підлягають списанню.

20.6. Всі інші питання, що стосуються нарахування, використання, списання, дії бонусів, не врегульовані цими Правилами, регулюються Правилами участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».

20.7. Споживачі можуть ознайомитись з Правилами участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» у куточку споживача в магазинах «COMFY» та в мережі Інтернет на сайті: <https://comfy.ua/ua/opening-chernivtsi/>

21. Порядок ознайомлення з умовами та правилами Акції:

З правилами проведення Акції «Бонуси на відкритті (Колесо Фортуни)» можна ознайомитися в приміщенні магазину «COMFY», розташованого за адресою Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11.

22. Застереження:

22.1. Грошовий еквівалент вартості Призів не видається;

22.2. Учасники Акції не мають права вимагати від Організатора чи Виконавця будь-якої іншої компенсації;

22.3. Учасник Акції не може передати право отримання Призу в рамках цієї Акції та на умовах цих Правил будь-якій третій особі;

22.4. Отриманий Приз обміну та поверненню не підлягає;

22.5. У випадку наявності впливу обставин непереборної сили (форс-мажор) ця Акція на розсуд Організатора або скасовується або переноситься на інший період. До обставин форс-мажору відносяться будь-які обставини, що виникли, діють поза волею чи впливом Організатора Акції;

22.6. Проведення цієї Акції є виключною волею та правом Організатора. Ніхто не може змусити Організатора у проведенні цієї Акції у разі прийняття рішення про її скасування, виникнення обставин непереборної сили, тощо.

22.7. Якщо Організатором чи Виконавцем буде заплановано фото та/або відео-зйомка, то Учасник Акції (кожен з Учасників) своєю участю в Акції (незалежно один від одного, тобто кожен) надають Організатору та Виконавцю таке право на проведення (організацію) ним фото- та/або відео-зйомки з участю Учасника Акції без будь-яких компенсацій та відшкодування;

22.8. Учасник Акції (кожен з Учасників) та Переможець своєю участю в Акції (незалежно один від одного, тобто кожен) підтверджують і надають згоду на те, що їхні імена та фотографії можуть бути опубліковані та використані Організатором чи Виконавцем безкоштовно в будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, що стосуються Акції, в рекламних цілях засобом і методами, які не порушують чинне законодавство України;

22.9. Будь-який Учасник Акції (кожен з Учасників) має право відмовитись від цієї згоди (що вище вказана), якщо надішле письмову відмову Організатору Акції.

23. Інші умови:

23.1. Організатор має право в односторонньому порядку доповнити чи змінити дані Правила;

23.2. Будь-які зміни затверджуються наказом Генерального директора Організатора;

23.3. Повідомлення про доповнення або зміну Правил буде оголошено в блозі (<http://blog.comfy.ua/>);

23.4. Організатор та Виконавець не несуть відповідальності за дії органів державної влади та інші незалежні від них (і кожного окремо) обставини, які можуть унеможливити виконання умов Акції;

23.5. Організатор і Виконавець не вступають у суперечки, які можуть виникнути між Учасниками Акції щодо Призу;

23.6. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

ПРАВИЛА АКЦІЇ
«КЕШБЕК 5% НА ВІДКРИТТЯ»

1. Ці Правила Акції «Кешбек 5% НА ВІДКРИТТЯ» (далі за текстом – «Правила») розроблені на підставі Цивільного кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про захист прав споживачів», інших нормативно-правових актів України, Статуту, Правил участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ», затверджених наказом Генерального директора ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» від 17.10.2019 №000284/05-00/19 та внутрішніх положень ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» та регулюють порядок, строки та інші умови проведення Акції «Кешбек 5% НА ВІДКРИТТЯ» (надалі, - Акція).

2. Період проведення Акції: з 26 грудня 2025 року до 28 грудня 2025 року (включно).

3. Територія проведення Акції: структурний торговельний підрозділ (магазин) ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД», що знаходиться за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11.

4. У період проведення Акції покупцям, які є власниками бонусного рахунку відповідно до Правил участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ», та які придбали товар в магазині та здійснили його оплату, будуть нараховані додаткові бонуси.

Термін «КЕШБЕК» в даних Правилах вживається як мовний вираз, який використовується в маркетингових цілях та означає, що покупці, які придбали будь-який товар в період проведення Акції, отримують додаткові бонуси на бонусний рахунок в порядку і розмірах, визначених даними Правилами.

5. Розмір бонусів, що нараховуються за умовами даної Акції, залежить від вартості придбаного товару та складає до 5% кешбеку, але які не перевищують 2000 грн.

6. Бонуси стають активними через 14 днів з дня їх нарахування. Нараховані за Правилами даної Акції бонуси додаються (сумуються) до бонусів, нарахованих відповідно до Правил участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ». Термін, протягом якого можна скористатись бонусами, складає 12 місяців з моменту їх нарахування.

7. Визначені в п.5 цих Правил бонуси нараховуються за наступними правилами:

7.1. Бонуси в розмірі, визначеному в п.5 цих правил нараховуються на вартість кожної одиниці придбаного товару;

7.2. У випадку, якщо за одним розрахунковим документом придбаваються декілька товарів, бонуси нараховуються щодо кожної одиниці товару.

8. Нараховані відповідно до п.5 цих Правил бонуси можуть бути використані протягом 12 календарних місяців з дати нарахування. Після спливу вказаного строку, невикористані бонуси анулюються і підлягають списанню.

9. Ця Акція сумісна з іншими акціями, що діють в період її проведення.

10. Всі інші питання, що стосуються нарахування, використання, списання, дії бонусів, не врегульовані цими Правилами, регулюються Правилами участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».

11. Споживачі можуть ознайомитись з Правилами участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» у куточку споживача в магазинах «COMFY».

12. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення даних Правил та/або спірних питань, і/або питань, не врегульованих даними Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Рішення ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» є остаточним і оскарженню не підлягає.

13. При поверненні будь-якого товару із акційного чека, бонуси анулюються. Обмін та повернення товарів, придбаних у період вказаної Акції, проводиться в порядку, передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів».

ПРАВИЛА АКЦІЇ «Доставка за 1 грн.»

1. Ці Правила Акції «Доставка за 1 грн.» (далі за текстом – «Правила») розроблені на підставі Цивільного кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про захист прав споживачів», інших нормативно-правових актів України, Статуту та регулюють порядок, строки та інші умови проведення Акції «Доставка за 1 грн.» (надалі, - Акція).

2. Період проведення Акції: з 26 грудня 2025 року до 28 грудня 2025 року.

3. Територія (місце) проведення Акції – магазин ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» за адресою Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11 та інтернет-магазин <https://comfy.ua>.

4. Прийняти участь в Акції можуть виключно повнолітні дієздатні фізичні особи, які не є суб'єктами підприємницької діяльності.

5. У період проведення Акції:

5.1. Покупці, які замовили будь-який товар (товари), по габариту КГТ від 30 до 50кг, від 50 до 85 кг, СКГТ від 85 кг і більше на момент купівлі, загальною вартістю від 4000 грн. (включно) в магазині «Comfy» та в інтернет-магазині <https://comfy.ua/> та послугу з доставки замовленого товару, можуть отримати знижку на послуги з доставки замовлених товарів в м. Чернівці та +30 км зона навколо міста, за якою вартість доставки складатиме 1 грн. (одну гривню).

5.2. Покупці, які замовили будь-який товар (товари), загальною вартістю від 2000 грн. (включно) в магазині «Comfy» та в інтернет-магазині <https://comfy.ua/> та послугу з доставки замовленого товару, можуть отримати знижку на послуги з доставки замовлених товарів в м. Чернівці та +30 км зона навколо міста, де є відділення пошти (Укрпошта, Нова Пошта, Meest Пошта), за якою вартість доставки до відділення обраного Покупцем (з числа вказаних логістичних (поштових) операторів) складатиме 1 грн. (одну гривню).

6. В Акції, за умовами п.6 цих Правил беруть участь товари, що пропонуються до продажу в магазині ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» у м. Чернівці, а також інтернет-магазині <https://comfy.ua/> за умови наявності товару на центральному складі та його дотставки у зону, визначену згідно п.5 цих Правил.

7. Оплата в період акції може бути проведена готівкою або безготівковим розрахунком за допомогою банківської карти, що надана Покупцем, а також шляхом оформлення споживчого кредиту).

8. У період проведення акції нараховується 1% бонусів згідно умов бонусної програми.

9. Додаткові роз'яснення щодо умов акції можна дізнатися у продавців-консультантів.

10. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення даних Правил та/або спірних питань, і/або питань, не врегульованих даними Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Рішення ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» є остаточним і оскарженню не підлягає.

11. Обмін та повернення товарів, придбаних у період вказаної Акції, проводиться в порядку, передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів».

ПРАВИЛА АКЦІЇ «до -15% на сервіси »

Територія та період проведення акції: з 26 грудня 2025 року до 28 грудня 2025 року (включно) в магазині мережі «COMFY» розташованого за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький р., м. Чернівці, вулиця Галицький шлях, будинок 11.

У період проведення акції покупці можуть отримати знижку до 20% при покупці сервісів(які вказано у Додатку №2 до цього наказу) з ПДВ.

1. Знижка надається у розмірі – до 15% від вартості акційних товарів (з ПДВ).
2. Оплата в період акції може бути проведена готівкою або безготівковим розрахунком за допомогою банківської карти, що надана Покупцем (тобто без оформлення споживчого кредиту).
3. Придбання акційного товару на умовах споживчого кредитування не допускається.
4. Оплата з використанням платіжних доручень (згідно рахунку-фактури) не допускається.
5. Оплата частини вартості чека Подарунковою карткою («Подарункова картка Comfy»), або іншими картками з аналогічним принципом дії чи бонусами, які було нараховано до початку дії цієї акції не допускається.
6. У період проведення акції нараховується 1% бонусів від загальної вартості акційних товарів за цією акцією за одним фіскальним чеком згідно умов бонусної програми та цих правил. Бонуси відразу ж зараховується на рахунок.
7. Інформацію про кількість нарахованих бонусів повідомляється в чеку, а також доступна в особистому кабінеті учасника бонусної програми;
8. Бонуси стають активними (для використання) на 15-й календарний день з дня нарахування, а скористатися нею можна тільки з активованої карти. Термін, протягом якого можна скористатись бонусами, складає 12 місяців з моменту її нарахування.
9. Додаткові роз'яснення щодо умов акції можна дізнатися у продавців-консультантів.
10. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення даних Правил та/або спірних питань, і/або питань, не врегульованих даними Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Рішення ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» є остаточним і оскарженню не підлягає.
11. Обмін та повернення акційних товарів, придбаних у період вказаної акції, проводиться в порядку, передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів». У випадку повернення та/або обміну акційних товарів повернення та/або обмін акційних товарів відбувається за всім чеком. При поверненні чи обміні акційних товарів, нарахована бонуси анулюються.

Перелік сервісів, які беруть участь в Акції.

SKU	Найменування	Знижка
3264424	Послуга «Comfy Care» на 24 місяці	15%
3264425	Послуга «Comfy Care» на 36 місяців	15%
3264426	Послуга «Comfy Care» на 60 місяців	15%
3412920	Послуга "Хеппі-сервіс до ноутбуків" 2 роки	15%
3412926	Послуга "Хеппі-сервіс до мережевого обладнання" 2 роки	15%
3413016	Послуга "Хеппі-сервіс до БФП друку" 2 роки	15%
3413025	Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій Entertainment + КТ" 2 роки	15%
3413326	Послуга "Хеппі-сервіс до ТВ" 3 роки	15%
3413026	Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій АВ" 3 роки	15%
3413014	Послуга "Хеппі-сервіс до акустичної системи" 2 роки	15%
3412936	Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій Аксесуарів" 2 роки	15%
3413325	Послуга "Хеппі-сервіс до прасок" 2 роки	15%
3413015	Послуга "Хеппі-сервіс до блендерів" 2 роки	15%
3413318	Послуга "Хеппі-сервіс до пилососів" 2 роки	15%
3413330	Послуга "Хеппі-сервіс до чайників" 2 роки	15%
3412927	Послуга "Хеппі-сервіс до кухонних машин і комбайнів" 2 роки	15%
3413021	Послуга "Хеппі-сервіс до грилів" 2 роки	15%
3412921	Послуга "Хеппі-сервіс до м'ясорубок" 2 роки	15%
3412925	Послуга "Хеппі-сервіс до мікрохвильової печі" 2 роки	15%
3412931	Послуга "Хеппі-сервіс до кавомашин" 2 роки	15%
3412922	Послуга "Хеппі-сервіс до мультиварок" 2 роки	15%
3412933	Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій ДП техніки" 2 роки	15%
3413019	Послуга "Хеппі-сервіс до водонагрівачів" 3 роки	15%
3413017	Послуга "Хеппі-сервіс до варочних панелей" 3 роки	15%
3413323	Послуга "Хеппі-сервіс до пральних машин" 3 роки	15%
3413319	Послуга "Хеппі-сервіс до плит" 3 роки	15%
3413328	Послуга "Хеппі-сервіс до холодильників" 3 роки	15%
3413022	Послуга "Хеппі-сервіс до духових шаф" 3 роки	15%
3412930	Послуга "Хеппі-сервіс до кондиціонерів" 3 роки	15%
3413321	Послуга "Хеппі-сервіс до посудомийних машин" 3 роки	15%
3412924	Послуга "Хеппі-сервіс до морозильних камер" 3 роки	15%
3412935	Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій ВП техніки" 3 роки	15%
3413024	Послуга "Хеппі-сервіс до інновацій" 2 роки	15%
3412932	Послуга "Хеппі-сервіс до інших категорій" 2 роки	15%
1194859	Встановлення TV (діагональ до 46") – Стандарт	10%
1761660	Встановлення TV (діагональ 46"-65") – Стандарт	10%
1761661	Встановлення TV (понад 65") – Стандарт	10%
1761807	Налаштування SMART-TV дома	10%
1194860	Встановлення водонагрівача – Стандарт	10%
1761655	Встановлення водонагрівача – Максимум	10%
1194862	Встановлення витяжки – Стандарт	10%
1761656	Встановлення витяжки – Максимум	10%

1194863	Встановлення прал. машини стандарт	10%
1194864	Встановлення посуд. машини стандарт	10%
1690532	Встановлення сушильної машини – Стандарт	10%
1690528	Встановлення прал. та посуд. машини - Максимум	10%
1194866	Встановлення холодильника SBS стандарт	10%
1194867	Встановлення холодильника та перенавішування дверей	10%
1761657	Встановлення холодильника – Стандарт	10%
1690533	Встановлення газової кухонної техніки - Стандарт	10%
1690534	Встановлення газової кухонної техніки - Максимум	10%
1194868	Встановлення ел. духовки – Стандарт	10%
1194869	Встановлення ел. поверхні – Стандарт	10%
1761658	Встановлення електричної духовки і варильної поверхні – Максимум	10%
1141955	Встановлення кондиціонера 07-09 стандарт	10%
1141959	Встановлення кондиціонера 12 стандарт	10%
1141964	Встановлення кондиціонера 18 стандарт	10%
1141968	Встановлення кондиціонера 24 стандарт	10%
1141961	Встановлення кондиціонера на готову трасу	10%
1538424	Профілактика кондиціонера	10%
1761622	Експрес встановлення кондиціонера 07-09 - Стандарт	10%
1761625	Експрес встановлення кондиціонера 12 - Стандарт	10%
1761633	Експрес встановлення кондиціонера 18 - Стандарт	10%
1761634	Експрес встановлення кондиціонера 24 - Стандарт	10%
1761636	Експрес встановлення кондиціонера на готову трасу	10%
1502241	Підключення та налаштування кавомашини	10%
1761659	Демонтаж великої побутової техніки і телевізорів	10%
1761654	Демонтаж кондиціонера	10%
1778348	Додатковий виїзд майстра в межах міста	10%
1538414	Профілактика водонагрівача накопичувального	10%
1538420	Профілактика пральної машини	10%
1538419	Профілактика кавомашини	10%
1538421	Профілактика холодильника	10%

SKU	Категорія "ІТ-сервіси"	Знижка	Застосовуємо акцію
Пакети для iPhone/iPad			
1386566	Послуга "Підтримка iPhone/iPad "All Inclusive"	-15% на пакет	Акція "ІФ -15% на услугу All Inclusive к iPhone"
2577825	"SWEET.TV" Передплата до тарифу М на 12 місяців		
1247171	Послуга "Смарт Захист" на 12 міс. + захист задньої панелі		
SKU	Знижка на Microsoft 365		
3690173	(ПЗ Microsoft 365 Personal AllLng Sub PKLic 1YR Online CEE C2R NR)	250 грн.	Акція "ІФ -250 грн на Microsoft"