

ПРОПОЗИЦІЯ
про укладання договору добровільного страхування техніки
Програма «Заміна екрану+»
(Публічна частина Договору)

Редакція, чинна з 01 січня 2022 р.

Попередні редакції Пропозиції:

[Пропозиція для договорів, укладених з 01.12.2021 р. до 31.12.2021 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 13.04.2020 р. до 30.11.2021 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 01.10.2017 р. до 12.04.2020 р.](#)

*Дію попередніх редакцій Пропозиції припинено в зв'язку з оприлюдненням нової редакції Пропозиції.
Укладені договори діють на умовах Пропозиції, що діяла протягом відповідного періоду*

Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО» 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31, код ЄДРПОУ – 31650052, розпорядженням Держфінпослуг рішенням № 1224 від 24.06.2004 року зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 142, поточний рахунок IBAN UA083003460000026507010825002 в ПАТ «Альфа-Банк», код МФО банку 300346, ліцензій виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг серії АЕ №293939 на право провадження добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ 29.01.2008р. безстрокова, АЕ 293931 на право провадження добровільного страхування майна від 31.07.2014р. строком дії з 29.01.2008р. безстрокова (надалі – Страховик), адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Товариством Договір добровільного страхування техніки Програма «Заміна екрану +» (далі – Договір страхування, Договір), на підставі Правил №13-03 «Добровільного страхування майна», затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1180544 та Правил №05-05 «Добровільного страхування майна від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ» затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1080543 (надалі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Цивільного кодексу України шляхом прийняття Пропозиції на індивідуально визначених умовах, встановлених Полісом (індивідуальною частиною Договору). Невід'ємними частинами Договору є Поліс (індивідуальна частина Договору) та Пропозиція (публічна частина Договору). Правила оприлюднені на сайті Страховика vuso.ua.

Договір укладається шляхом підписання Сторонами Полісу (індивідуальної частини Договору). Договір підписується уповноваженою особою Страховика або посередника (Страхового Агента) та власноручним підписом Страхувальника. Підписанням Полісу Страхувальник приймає умови Пропозиції та обирає спосіб ознайомлення та надання Пропозиції: самостійне ознайомлення на сайті Страховика: <https://vuso.ua/kompaniya/otchety-i-licenzii.html> та/або посередника <https://comfy.ua/>. Підписанням Полісу Страхувальник підтверджує, що добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням або розпорядженням застрахованим майном (далі – Пристрій), зазначеним у Полісі.

2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

- 2.1. Страхова сума за Договором є агрегатною та зазначається у Полісі.
- 2.2. Страховий тариф зазначається у Полісі.
- 2.3. Страховий платіж має бути сплачений Страхувальником в повному розмірі на поточний рахунок або в касу Страховика чи Страхового Агента в день укладення цього Договору.
- 2.4. Всі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України.

3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА

- 3.1. Страховими випадками за Договором є подія, яка відбулася та внаслідок якої знищено або пошкоджено дисплей та/або задня панель застрахованого майна (Пристрою) у зв'язку з:
 - 3.1.1. його/її розбиттям;
 - 3.1.2. пожежею, що виникла внаслідок короткого замикання в електромережі.
- 3.2. Франшиза за Договором не застосовується.

4. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 4.1. Цей Договір набуває чинності з 00.00 годин дня наступного за днем внесення на поточний рахунок чи до каси Страховика або Страхового агента страхового платежу у повному розмірі та діє:
 - 4.1.1. за випадком, що сталися з причини зазначеної у п. 3.1.1. Пропозиції, – протягом 12 (дванадцяти) місяців;
 - 4.1.2. за випадком, що стався з причини зазначеної у п. 3.1.2. Пропозиції, – протягом 1 (одного) місяця.
- 4.2. Територія дії страхового покриття – Україна, окрім зон військових конфліктів, території здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, що здійснюються шляхом проведення операції Об'єднаних сил (ООС), тимчасово окупованих територій (Автономна Республіка Крим та місто Севастополь) або населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з Розпорядженням КМУ від 07.11.2014р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на момент настання страхового випадку.

5. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРАВА НА ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ

- 5.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, після виплати страхового відшкодування у розмірі передбаченому Договором, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 5.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору будь-яка із Сторін зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати припинення дії Договору. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст. 28 Закону України "Про страхування". Нормативні витрати на ведення справи складають 40 (сорок)% від страхового платежу за Договором.
- 5.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло чинності, у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також, якщо договір укладений після страхового випадку.
- 5.4. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору шляхом подання Страховику або його Страховому агенту, який представляв інтереси Страховика при укладенні Договору страхування заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору страхування. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору

страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування.

5.5. Внесення змін (доповнень) до укладеного Договору страхування здійснюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод або шляхом відправлення Страховиком щонайменше за 5 (п'ять) робочих днів до дати запланованої зміни істотних умов, повідомлення, у формі що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на Страхувальника, зазначену в Полісі (індивідуальній частині Договору).

5.6. У разі незгоди із продовженням дії Договору страхування на запропонованих Страховиком умовах, Страхувальник має право ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у порядку, визначеному п. 5.2 Пропозиції.

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Страховик зобов'язаний:

6.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування і Правилами;

6.1.2. протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в Розділі 8 Пропозиції, прийняти рішення про виплату страхового відшкодування та скласти Страховий акт чи прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, або призначити додаткове розслідування, якщо Страховик за наявними даними не може прийняти однозначне рішення;

6.1.3. протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття рішення здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, вказаному в Розділі 9 Пропозиції або письмово повідомити Страхувальника про причини відмови;

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. виконувати всі умови Договору і Правил;

6.2.2. використовувати Пристрій за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;

6.2.3. у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку або інших осіб протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум та повернути Страховику отримане страхове відшкодування.

6.3. Страховик має право:

6.3.1. перевіряти достовірність інформації і документів, наданих Страхувальником, а також належне виконання Страхувальником умов цього Договору і Правил;

6.3.2. відмовити в здійсненні виплати страхового відшкодування на підставі Розділу 10 Пропозиції;

6.3.3. достроково припинити дію Договору на підставі Розділу 5 Пропозиції;

6.3.4. у разі виникнення розбіжностей і суперечок між Страхувальником і Страховиком з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "нестраховий випадок") та/або розміру збитку відстрочити прийняття рішення для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання події, що має ознаки страхового випадку до моменту отримання відповідей на запити, але не більше, ніж на 60 робочих днів.

6.4. Страхувальник має право:

6.4.1. ознайомитися з умовами Договору і Правилами;

6.4.2. при настанні страхового випадку, вимагати від Страховика здійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору;

6.4.3. достроково припинити дію Договору на підставі Розділу 5 Пропозиції;

6.4.4. у разі відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування причин відмови.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

- 7.1.1. повідомити про це Страховика за телефоном **0 800 50 37 73** (цілодобово); ;
- 7.1.2. вжити всі доступні заходи щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 7.1.3. у разі подання письмової заяви Страховику, на здійснення виплати страхового відшкодування:
 - 7.1.3.1. надати Страховику або його представнику можливість оглянути пошкоджений Пристрій та перевірити серійний номер або IMEI (для Пристрою, що має код IMEI), що зазначається виробником на одній з частин Пристрою;
 - 7.1.3.2. отримати від Сервісного центру, вказаного Страховиком, документи, що підтверджують характер пошкоджень та розмір збитку;
 - 7.1.3.3. протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати подання заяви надати Страховику документи передбачені Розділом 8 Пропозиції.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 8.1. Для підтвердження настання події, що має ознаки страхового випадку, та отримання страхового відшкодування Страхувальник надає наступні документи:
 - 8.1.1. письмова заява, встановленої Страховиком форми, на здійснення виплати страхового відшкодування;
 - 8.1.2. копія паспорта та довідки про присвоєння РНОКПП Страхувальника;
 - 8.1.3. копія Полісу або оригінал Полісу (при настанні обставин зазначених в п. 9.5.1. Пропозиції);
 - 8.1.4. висновок Сервісного центру про характер пошкодження Пристрою та рахунок на оплату робіт з його заміни;
 - 8.1.5. оригінал фіскального чеку, що підтверджує сплату Страхувальником рахунку за проведення робіт по усуненню такого пошкодження (або акт про визнання Пристрою непридатним для відновлення);
 - 8.1.6. копія фіскального чеку, що підтверджує придбання Пристрою та гарантійний талон та/або сервісна книжка на нього;
 - 8.1.7. акт виконаних робіт Сервісним центром на вибір Страховика з вказанням вартості замінених деталей та робіт;
- 8.2. Окрім зазначених в п. 8.1. документів, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів про причини і обставини події, що має ознаки страхового випадку та розміру заподіяного збитку.
- 8.3. У випадку отримання страхового відшкодування безпосередньо на Сервісний центр, що виконував роботи по заміні екрана, рахунок Сервісного центру є заявою на виплату страхового відшкодування.

9. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 9.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової або усної заяви Страхувальника (письмової у випадках, внаслідок яких ремонт Пристрою неможливий), рахунку Сервісного центру (при цьому рахунок Сервісного центру є заявою на виплату страхового відшкодування), Страхового акту, який складається Страховиком, а також документів, що підтверджують факт настання страхового випадку.
- 9.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини страхового випадку та розмір завданих збитків, шляхом перерахування коштів на рахунок зазначений Страхувальником у письмовій Заяві.
- 9.3. У разі недостатності або неоднозначності відомостей, що містяться в наданих документах, Страховик має право відстрочити прийняття рішення до отримання додаткових відомостей і відкласти виплату страхового відшкодування до того часу, поки не будуть надані всі необхідні в таких випадках докази: якщо він має сумнів у обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до одержання необхідних доказів.
- 9.4. Про відстрочення в ухваленні рішення Страхувальнику повідомляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх необхідних документів у письмовій формі з обґрунтуванням причин відстрочки.

9.5. Розмір збитку при настанні страхового випадку дорівнює: при знищенні/пошкодженні екрану та/або задньої панелі Пристрою – вартості такого (аналогічного) екрана та/або задньої панелі Пристрою з урахуванням вартості робіт по його заміні, за вирахуванням франшизи, встановленої п. 3.2. Пропозиції. Витрати по заміні екрана та/або задньої панелі Пристрою повинні бути документально підтверджені і можуть включати в себе: витрати на матеріали і запасні частини, які необхідні для ремонту, за цінами і тарифами на дату страхового випадку; витрати на оплату ремонтних робіт за цінами і тарифами на дату настання страхового випадку.

9.5.1. У разі неможливості здійснити заміну екрана Пристрою, а також у разі настання події згідно п. 3.1.2 Пропозиції, якщо згідно висновку Сервісного центру, Пристрій вважається непридатним для відновлення, розмір страхового відшкодування дорівнює 50% від страхової суми за Договором та перераховується на рахунок, вказаний у заяві Страхувальника.

9.6. Витрати на заміну екрана та/або задньої панелі Пристрою не включають витрати, пов'язані зі зміною та / або поліпшенням, витрати, пов'язані з поточним ремонтом або відновленням, витрати з профілактичного ремонту та обслуговування Пристрою.

9.7. В суму страхового відшкодування включаються документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку у зв'язку з здійсненням пересилання Пристрою, зазначеного в Полісі, Сервісному центру.

9.8. Розмір страхового відшкодування, не може перевищувати розміру страхової суми, вказаної в Полісі, за вирахуванням раніше сплачених Страховиком страхових відшкодувань.

9.9. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за Пристроєм, зазначеним в Полісі.

9.10. Страхове відшкодування сплачується у безготівковій формі на рахунок Сервісного центру, вказаного Страховиком, що проводив ремонтні роботи або на рахунок вказаний у заяві Страхувальника, якщо згідно висновку Сервісного центру, вказаного Страховиком, Пристрій визнається непридатним для відновлення чи у разі самостійної оплати ремонтних робіт (що підтверджується оригіналом фіскального чеку, щодо сплати Страхувальником рахунку за проведення робіт по заміні екрана Пристрою) за умови, що самостійна оплата робіт була попередньо погоджена з Страховиком.

10. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

10.1. Виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо подія відбулася в результаті випадків передбачених. ст. 26 ЗУ «Про страхування», а також у випадках:

10.1.1. форс-мажорних обставин (війни, військових дій, революції, заколоту, повстання, громадянських заворушень, страйку, проведення терористичних актів, а також прямої або непрямої дії радіації);

10.1.2. пошкодження інших деталей чи аксесуарів, що не є частинами екрану та/або задньої панелі Пристрою (корпус, чохла, накладне скло, тощо).

10.2. Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник:

10.2.1. не виконав своїх зобов'язань, передбачених Розділом 7 Пропозиції;

10.2.2. свідомо надав Страховикові недостовірну інформацію;

10.2.3. не виконує (неналежним чином виконує) умови Договору і Правил;

10.2.4. страховий випадок стався внаслідок використання неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування Пристрою Сервісним центром;

10.2.5. пошкодження екрану та/або задньої панелі Пристрою було викликано порушенням продавцем умов зберігання та експлуатації;

10.2.6. недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Пристрою згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Пристрій узгоджених з його виробником;

10.2.7. здійснив ремонтні роботи по заміні та/або відновленню екрану та/або задньої панелі Пристрою на Сервісному центрі, що не вказаний Страховиком без попереднього погодження Страховика.

10.3. Страховик не відшкодовує витрати по заміні екрану Пристрою та/або задньої панелі, пов'язані з:

10.3.1. поломкою екрану та/або задньої панелі пристрою, що є гарантійним випадком;

- 10.3.2. природним зносом та пошкодженнями екрану та/або задньої панелі Пристрою у вигляді сколів, вищербин без тріщин, подряпин тощо;
- 10.3.3. пошкодження або знищення екрану та/або задньої панелі Пристрою, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за Договором;
- 10.3.4. помилками в обслуговуванні або ремонті, які проводилися не Сервісним центром не сертифікованими на здійснення таких робіт фірмами та фахівцями;
- 10.3.5. ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;
- 10.3.6. використанням Пристрою та/або екрану та/або задньої панелі Пристрою не за його функціональним призначенням.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 11.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати.
- 11.2. У випадку порушення Страхувальником своїх зобов'язань визначених п. 6.2.3 Пропозиції останній сплачує Страховику пеню у розмірі 1% від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення сплати, починаючи з наступного дня за останнім днем, у який повинна була бути здійснена оплата
- 11.3. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 12.2. У разі розбіжності між умовами Договору і Правилами, пріоритетне значення мають умови цього Договору.
- 12.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України. Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на адресу електронної пошти vuso@vuso.ua.

13. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Розбиття – механічне ушкодження екрану та/або задньої панелі Пристрою внаслідок якого на ньому/ній з'явилися тріщини та яке визнане Сервісним центром негарантійним випадком.

Екран Пристрою – електронний засіб для відтворювання графічної й алфавітно-цифрової інформації.

Задня панель Пристрою – частина корпусу Пристрою, що виготовлена зі скла або містить скляні елементи.

Пристрій – смартфон iPhone.

Сервісний центр – заклад, обраний Страховиком, який займається ремонтом техніки та/або гарантійним обслуговуванням.

14. Пропозиція дійсна з «01» січня 2022 року та діє до оприлюднення на сайті Страховика повідомлення про відкликання Пропозиції або оприлюднення її нової редакції. Строк дії Договору страхування зазначається у Полісі (індивідуальній частині Договору).

Голова Правління
ПРАТ «СК «ВУСО»

А.В. Артюхов

