

Пропозиція
про укладання договору добровільного страхування техніки
за програмою «TV-Protect»
(Публічна частина Договору)

Ця Пропозиція Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО» (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі – Страховик), місцезнаходження – 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31, розпорядженням Держфінпослуг рішенням №1224 від 24.06.2004 року зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ №142, поточний рахунок IBAN UA573808380000026505700276244 в АТ «Правекс-Банк», код МФО банку 380838, ліцензій виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг серії АЕ №293939 на право провадження добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ 29.01.2008р. безстрокова, серії АЕ № 293931 на право провадження добровільного страхування майна від 31.07.2014р. строком дії з 29.01.2008 р. безстрокова, адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Товариством Договір добровільного страхування техніки за програмою «TV-Protect» (далі – Договір страхування), на підставі Правил №13-03 «Добровільного страхування майна», затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1180544 та Правил №05-05 «Добровільного страхування майна від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ» затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1080543 (надалі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Цивільного кодексу України шляхом акцепту Пропозиції про укладання Договору добровільного страхування техніки за програмою «TV-Protect». Невід'ємними частинами Договору є Поліс (індивідуальна частина Договору) та Пропозиція (публічна частина Договору). Правила оприлюднені на сайті Страховика vuso.ua. Договір укладається шляхом підписання Сторонами Полісу (індивідуальної частини договору). Договір підписується уповноваженою особою Страховика або посередника (страхового агента) та власноручним підписом Страхувальника. Підписанням Полісу Страхувальник приймає Пропозицію в цілому, приймаючи умови Пропозиції та обирає спосіб ознайомлення та надання Пропозиції: самостійне ознайомлення на сайті Страховика: <https://vuso.ua/kompaniya/otchety-i-licenzii/publichnaja-oferta.html>. Підписанням Полісу Страхувальник підтверджує, що добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, надалі «Пристрій», зазначеним в Розділі 3 Полісу.

2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

- 2.1. Страхова сума за Договором є агрегатною та визначена в п.3.4. Полісу
- 2.2. Всі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України.
- 2.3. Страховий платіж має бути сплачений Страхувальником в повному розмірі на поточний рахунок або в касу Страховика чи Страхового Агента в день укладення цього Договору.
- 2.4. Пакети страхування за програмою «TV-Protect»:

№ зп	Пакет страхування	Максимальна страхова сума Пристрою за пакетом страхування	Страховий платіж
1	TV_7000	7 000 грн	700 грн
2	TV_14000	14 000 грн	1 400 грн
3	TV_25000	25 000 грн	2 500 грн
4	TV_50000	50 000 грн	5 000 грн

3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА

3.1. Страховими випадками за Договором є знищення або пошкодження застрахованого майна (Пристрою) внаслідок його поломки з будь-якої причини, у тому числі внаслідок:

3.1.1. механічного впливу сторонніх предметів на Пристрій;

3.1.2. падіння Пристрою;

3.1.3. пошкодження Пристрою рідиною;

3.1.4. короткого замикання в мережі енергопостачання або іншого впливу електричного струму;

3.1.5. короткого замикання безпосередньо в Пристрої.

3.2. Франшиза за договором:

3.2.1. у разі здійснення ремонту Пристрою – не застосовується;

3.2.2. у разі знищення Пристрою або неможливості здійснення його ремонту – 30% від страхової суми.

4. СТРОК І МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір набуває чинності з моменту сплати страхового платежу на рахунок чи до каси Страховика або Страхового агента у повному розмірі та діє:

4.1.1. за випадками, що сталися з причини зазначеної у п. 3.1.1. – 3.1.4. Пропозиції протягом 12 (дванадцяти) місяців;

4.1.2. за випадками, що сталися з причини зазначеної у п. 3.1.5. Пропозиції протягом 1 (одного) місяця.

4.2. Територія дії страхового покриття – Україна, окрім зон військових конфліктів території здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, що здійснюються шляхом проведення операції Об'єднаних сил (ООС), тимчасово окупованих територій (Автономна Республіка Крим та місто Севастополь) або населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з Розпорядженням КМУ від 07.11.2014р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на момент настання страхового випадку.

5. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. РЕАЛІЗАЦІЯ ПРАВА НА ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ

5.1. Дія Договору припиняється у разі виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, за погодженням Сторін, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору будь-яка із Сторін зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати припинення дії Договору. Зміни до договору страхування вносяться у встановленому законом порядку. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст. 28 Закону України "Про страхування". Нормативні витрати на ведення справи складають 40 (сорок) % від страхового платежу за Договором.

5.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло чинності, у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також, якщо Договір укладений після страхового випадку.

5.4. Пропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору страхування в частині істотних умов Договору, здійснюється шляхом направлення щонайменше за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати зміни істотних умов, повідомлення на засіб зв'язку Страхувальника, вказаний у цьому Договорі та/або на мобільний телефон або в інший спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення. Зміни до Договору вносяться у встановленому законом порядку. Страхувальник має право відмовитися від продовження строку дії Договору страхування на нових умовах шляхом відхилення пропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору або ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у порядку, визначеному Законом України "Про страхування".

5.5. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору страхування або помилкового перерахування коштів шляхом подання Страховику заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування або помилкового перерахування коштів протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору страхування або повернення помилково перерахованих коштів. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування зобов'язання щодо предмету цього Договору страхування. Зміни до договору страхування вносяться у встановленому законом порядку.

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Страховик зобов'язаний:

6.1.1. протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в Розділі 8 Пропозиції, прийняти рішення про виплату страхового відшкодування та скласти Страховий акт чи прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, або призначити додаткове розслідування, якщо Страховик за наявними даними не може прийняти однозначне рішення;

6.1.2. протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття рішення та складання Страхового акту здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, вказаному в Розділі 9 Пропозиції або письмово повідомити Страхувальника про причини відмови.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. своєчасно та в повному обсязі сплатити страховий платіж згідно з п. 3.6. Полісу;

6.2.2. виконувати всі умови Договору і Правил;

6.2.3. використовувати Пристрій за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;

6.2.4. у разі отримання відшкодування (або повернення Пристрою в неушкодженному стані) від осіб, винних у настанні збитку, протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум (Пристрою) та повернути Страховику отримане страхове відшкодування.

6.2.5. у разі неможливості здійснення відновлювального ремонту або його знищенні, надати пристрій (залишки пристрою) в Сервісний центр, вказаний Страховиком шляхом направлення текстового повідомлення (SMS, або з використанням месенджерів Viber чи Telegram) на засіб зв'язку, вказаний в п.2.4. Полісу (індивідуальної частини договору), а також, за вимогою Страховика, предмети, що входять в заводську комплектацію Пристрою (інструкція з експлуатації, аксесуари, комплектуючі частини Пристрою тощо, допускається відсутність заводської упаковки) та документами на придбання Пристрою згідно з п.8.1.7. Пропозиції з

метою проведення повного огляду, діагностики щодо підтвердження настання страхової події, встановлення характеру збитків та здійснення його подальшої реалізації або утилізації.

6.3. Страховик має право:

- 6.3.1. перевіряти достовірність інформації і документів, наданих Страхувальником, а також належне виконання Страхувальником умов цього Договору і Правил;
- 6.3.2. відмовити в страховій виплаті на підставі Розділу 10 Пропозиції;
- 6.3.3. достроково припинити дію Договору в порядку, встановленому Розділом 5 Пропозиції;
- 6.3.4. у разі виникнення розбіжностей і суперечок між Страхувальником і Страховиком з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "нестраховий випадок") та/або розміру збитку відстрочити прийняття рішення для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання події, що має ознаки страхового випадку до моменту отримання відповідей на запити.

6.4. Страхувальник має право:

- 6.4.1. ознайомитися з умовами Договору і Правилами;
- 6.4.2. при настанні страхової події, вимагати від Страховика здійснення страхової виплати відповідно до умов цього Договору;
- 6.4.3. достроково припинити дію Договору в порядку, встановленому Розділом 5 Пропозиції.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання страхової події Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. протягом 12 (дванадцяти) годин після того, як йому стало відомо, про настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про це Страховика за телефоном 0 800 50 37 73 або звернутися до будь-якого представництва Страховика;

7.1.2. вжити всі доступні заходи щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.1.3. у разі подання Страховику заяви на здійснення виплати страхового відшкодування (далі – «заява»):

7.1.3.1. надати Страховику або Сервісному центру можливість оглянути пошкоджений Пристрій та перевірити серійний номер або IMEI (для Пристрою, що має код IMEI), що зазначається виробником на одній з частин Пристрою;

7.1.3.2. отримати від Сервісного центру, вказаного Страховиком, документи, що підтверджують характер пошкоджень Пристрою та розмір збитку;

7.1.4. у разі неможливості здійснення відновлювального ремонту або його знищенні, надати пристрій (залишки пристрою) в Сервісний центр, вказаний Страховиком шляхом направлення текстового повідомлення (SMS, або з використанням месенджерів Viber чи Telegram) на засіб зв'язку, вказаний в п.2.4. Полісу (індивідуальної частини договору), а також, за вимогою Страховика, предмети, що входять в заводську комплектацію Пристрою (інструкція з експлуатації, аксесуари, комплектуючі частини Пристрою тощо, допускається відсутність заводської упаковки) та документами на придбання Пристрою згідно з п.8.1.7. Пропозиції з метою проведення повного огляду, діагностики щодо підтвердження настання страхової події, встановлення характеру збитків та здійснення його подальшої реалізації або утилізації.

7.1.5. протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати подання заяви надати Страховику документи, передбачені Розділом 8 Пропозиції або надіслати їх скановані копії на електронну скриньку: sc@vusso.ua.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОЇ ПОДІЇ

8.1. Для підтвердження настання страхової події Страхувальник надає наступні документи (надаються виключно Страховику):

8.1.1. Заява на здійснення виплати страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою;

8.1.2. Паспорт та РНОКПП Страхувальника;

- 8.1.3. Копія Договору або оригінал Договору (при настанні обставин, зазначених в п. 9.5.1. Пропозиції);
- 8.1.4. Висновок Сервісного центру, вказаного Страховиком, про характер пошкодження Пристрою та рахунок на оплату робіт по його заміні.
- 8.1.5. Рахунок-фактура Сервісного центру, вказаного Страховиком, із зазначенням вартості ремонтних робіт;
- 8.1.6. Оригінал фіскального чеку, що підтверджує сплату Страхувальником рахунку за проведення робіт по усуненню такого пошкодження (або акт про визнання Пристрою непридатним для відновлення);
- 8.1.7. фіскальний чек, що підтверджує придбання Пристрою та гарантійний талон та/або сервісна книжка на нього;
- 8.1.8. У випадку отримання відшкодування безпосередньо на Сервісний центр, що виконував роботи по ремонту Пристрою, – рахунок Сервісного центру про роботи щодо ремонту Пристрою (за умови надання усного звернення (погодження) Страхувальника).
- 8.2. У разі настання події, якщо згідно висновку Сервісного центру, Пристрій визнається непридатним для відновлення, виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок, вказаний у письмовій заяві Страхувальника. У випадку неможливості здійснення ремонту, Страхувальник надає відповідний висновок Сервісного центру.
- 8.2.1. У випадку отримання відшкодування безпосередньо на Сервісний центр, що виконував ремонт Пристрою, відшкодування здійснюється на рахунок Сервісного центру на підставі усної заяви Страхувальника.
- 8.3. Окрім зазначених в п. 8.1.- 8.2. документів, Страхувальник зобов'язаний надати на обґрунтовану вимогу Страховика інші документи про причини і обставини події, що має ознаки страхового випадку.

9. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 9.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової або усної заяви Страхувальника (письмової у випадках, внаслідок яких ремонт Пристрою неможливий), рахунку Сервісного центру, Страхового акту, який складається Страховиком, а також документів, що підтверджують факт настання страхового випадку.
- 9.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини страхового випадку та розмір завданих збитків, шляхом перерахування коштів на рахунок Сервісного центру, а у разі неможливості здійснення ремонту – на рахунок Страхувальника, зазначений у письмовій заяві.
- 9.2.1. За умови, коли в одному чеку зазначено більше ніж один Пристрій з однаковими страховими сумами, яка відповідає страховій сумі в Договорі страхування та на момент звернення укладено один договір страхування, страхове відшкодування здійснюється у відповідності з серійним номером Пристрою, а у разі відсутності можливості ідентифікації за серійним номером – за одним Пристроєм в чеку на придбання Пристрою.
- 9.3. У разі недостатності або неоднозначності відомостей, що містяться в наданих документах, Страховик має право відстрочити прийняття рішення до отримання додаткових відомостей і відкласти виплату страхового відшкодування до того часу, поки не будуть надані всі необхідні в таких випадках докази: якщо він має сумнів у обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до одержання необхідних доказів.
- 9.4. Про відстрочення в ухваленні рішення Страхувальнику повідомляється у письмовій формі з обґрунтуванням причин відстрочки.
- 9.5. Розмір збитку при настанні страхового випадку дорівнює: при знищенні/пошкодженні елементів Пристрою – вартості таких (аналогічних) елементів Пристрою з урахуванням вартості робіт щодо їх заміни. Витрати по заміні пошкоджених/знищених елементів Пристрою повинні бути документально підтверджені і можуть включати в себе: витрати на матеріали і запасні частини, які необхідні для ремонту, за цінами і тарифами на дату страхового випадку; витрати на оплату ремонтних робіт за цінами і тарифами на дату настання страхового випадку.

9.5.1. У разі неможливості здійснити ремонт Пристрою, сума страхового відшкодування розраховується з вирахуванням франшизи згідно п.3.2.2. Пропозиції та перераховується на рахунок, вказаний у заяві Страхувальника.

9.6. Витрати на заміну пошкоджених/знищених елементів Пристрою не включають: витрати, пов'язані з їх зміною та / або поліпшеннями; витрати, пов'язані з поточним ремонтом або відновленням; витрати з профілактичного ремонту та обслуговування Пристрою.

9.7. В суму страхового відшкодування включаються документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку у зв'язку зі здійсненням пересилання застрахованого Пристрою Сервісному центру.

9.8. Розмір страхового відшкодування, не може перевищувати вартості Пристрою, встановленої на підставі фіскального чеку, що підтверджує придбання Пристрою, та не більше страхової суми, вказаної в Договорі (з урахуванням обмеження страхової суми за умовами відповідного пакету страхування, зазначеного в п. 2.4 Пропозиції та п. 3.4.1 Полісу), за вирахуванням раніше сплачених Страховиком страхових відшкодувань.

9.9. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за Пристроєм, зазначеним в Полісі.

9.10. Страхове відшкодування сплачується у безготівковій формі на рахунок Сервісного центру, вказаного Страховиком, що проводив ремонтні роботи або на рахунок, вказаний у заяві Страхувальника, якщо згідно висновку Сервісного центру, вказаного Страховиком, Пристрій визнається непридатним для відновлення чи у разі самостійної оплати ремонтних робіт (що підтверджується оригіналом фіскального чеку, щодо сплати Страхувальником рахунку за проведення робіт по заміні елементів Пристрою) за умови, що самостійна оплата робіт була попередньо погоджена з Страховиком.

10. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

10.1. Підставами для відмови у виплаті є випадки, передбачені ст. 26 ЗУ «Про страхування», а також події, які сталися внаслідок:

10.1.1. форс-мажорних обставин (війни, військових дій, революції, заколоту, повстання, громадянських заворушень, страйку, проведення терористичних актів, а також прямої або непрямої дії радіації);

10.1.2. пошкодження деталей чи аксесуарів Пристрою, які не входять в заводську комплектацію моделі відповідно до документації виробника.

10.2. Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник:

10.2.1. не виконав своїх зобов'язань, передбачених Розділом 7 Пропозиції;

10.2.2. свідомо надав Страховикові недостовірну інформацію про Пристрій;

10.2.3. страховий випадок стався внаслідок використання неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування Пристрою Сервісним центром;

10.2.4. пошкодження Пристрою було викликано порушенням продавцем умов зберігання та експлуатації;

10.2.5. недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Пристрою згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Пристрій узгоджених з його виробником;

10.2.6. здійснив ремонтні роботи по заміні та/або відновленню Пристрою та/або оплатив проведені ремонтні роботи на Сервісному центрі, що не вказаний Страховиком без попереднього письмового погодження Страховика.

10.3. Страховик не відшкодовує витрати ремонту Пристрою пов'язані з:

10.3.1. пошкодження або знищення Пристрою, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором;

10.3.2. помилками в обслуговуванні або ремонті Пристрою, які проводилися не Сервісним центром або не сертифікованими на здійснення таких робіт компаніями та фахівцями;

10.3.3. ІТ-ризиками (руйнування, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем);

10.3.4. використанням Пристрою не за його функціональним призначенням.

10.4. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час:

10.4.1. воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

10.4.2. дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

10.4.3. масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

10.4.4. передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного ста-ну, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

10.4.5. мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за невчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати.

11.2. У випадку порушення Страхувальником своїх зобов'язань, визначених п. 6.2.4 Пропозиції останній сплачує Страховику пеню у розмірі 1 % від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення сплати, починаючи з наступного дня за останнім днем, у який повинна була бути здійснена оплата.

11.3. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

13. ТЕРМІНИ

Пристрій – телевізор, що вказаний в Договорі.

Сервісний центр – ремонтне підприємство будь-якої форми власності, що спеціалізується на проведенні гарантійного обслуговування та/або ремонту пристрою, вказаний Страховиком в текстовому повідомленні (SMS, або з використанням месенджерів Viber або Telegram) на засіб зв'язку, що вказаний у п.2.4. Полісу (індивідуальній частині договору).

.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Сторони узгодили, що:

- заява на виплату страхового відшкодування, рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами/Вигодонабувачем на виконання умов цього Договору, можуть

подаватися за допомогою засобів зв'язку, вказаних у Полісі та/або в заяві на виплату страхового відшкодування;

- Сторони узгодили що скановані / сфотографовані документи, подані за допомогою засобів зв'язку (вказаних у Полісі та/або в заяві на виплату страхового відшкодування), прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та цим Договором; при цьому, Сторони та Вигодонабувач гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа; на вимогу Страховика Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування;

- підписанням цього Договору Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність засобів зв'язку, вказаних ними при укладенні Договору та відображених у Полісі та/або в заяві на виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку;

- кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною даних про засоби зв'язку, крім випадків своєчасного (не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну засобів зв'язку; у разі, якщо різні документи містять різні дані про засоби зв'язку Сторін/Вигодонабувача, то для здійснення врегулювання страхових випадків пріоритет мають останні вказані заявником засоби зв'язку.

14.2. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуватимуться положеннями Правил та чинного законодавства України.

15. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

15.1. Договір страхування укладений між Страховиком і Страхувальником із дотриманням вимог Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

15.2. Страхувальник, акцептуючи пропозицію Страховика про укладення Договору страхування, підтверджує та визнає, що: з умовами страхування та Правилами ознайомлений та згоден; до укладання Договору страхування на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (надалі в цьому пункті – Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією необхідною інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика <https://vuso.ua/> , є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення Договору страхування не нав'язане йому іншою особою; Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору страхування.

15.3. Страхувальник, акцептуючи пропозицію Страховика про укладення Договору страхування, безстроково, без застережень надає повну згоду на обробку його персональних даних Страховику та іншим пов'язаним із Страховиком особам без додаткового повідомлення Страхувальника, без обмеження терміну зберігання і обробки, в цілях здійснення прав та виконання обов'язків Страховика за цим Договором, забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері фінансового моніторингу та бухгалтерського обліку, здійснення зв'язку із Страхувальником, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також інформування про послуги інших суб'єктів господарювання, а також в інших цілях, які не суперечать чинному законодавству України, шляхом організації поштових розсилок,

надсилання текстових повідомлень за зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, Viber тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Страхувальника. Страхувальник підтверджує, що йому було повідомлено про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством України, цілі збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених персональних даних в Договорі;

15.4. Страхувальник, акцептуючи пропозицію Страховика про укладення Договору страхування, підтверджує, що застраховане майно (Пристрій), яке є предметом цього Договору, не є предметом іншого договору страхування. Зазначена вимога є істотною умовою Договору страхування, а у випадку порушення Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. В разі, якщо зазначена істотна умова була порушена, але стала відомою Страховику після виплати страхового відшкодування, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) днів з дати відправлення Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) відповідної вимоги.

15.5. Скарги на якість послуг страхування приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на електронну адресу vuso@vuso.ua.

Пропозиція дійсна з «05» грудня 2022 року та діє до оприлюднення на сайті Страховика повідомлення про відкликання Пропозиції або оприлюднення її нової редакції. Строк дії Договору страхування зазначається у Полісі (індивідуальній частині Договору).

Голова Правління
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов