

ПРОПОЗИЦІЯ
про укладання договору добровільного страхування техніки
Програма «Подовжена гарантія – 1 рік»

(Публічна частина Договору)

Редакція, чинна з 28 січня 2022 р.

Попередні редакції Пропозиції:

[Пропозиція для договорів, укладених з 01.12.2021 р. до 27.01.2022 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 13.04.2020 р. до 30.11.2021 р.](#)

[Пропозиція для договорів, укладених з 10.05.2019 р. до 12.04.2020 р.](#)

*Дію попередніх редакцій Пропозиції припинено в зв'язку з оприлюдненням нової редакції Пропозиції.
Укладені договори діють на умовах Пропозиції, що діяла протягом відповідного періоду.*

Ця Пропозиція є офіційною пропозицією (офертою) Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО» (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі - Страховик), місцезнаходження – 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31, розпорядженням Держфінпослуг рішенням № 1224 від 24.06.2004 року зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 142, поточний рахунок IBAN UA083003460000026507010825002 в ПАТ «Альфа-Банк», код МФО банку 300346, ліцензій виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг серії АЕ №293939 на право провадження добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ 29.01.2008р. безстрокова, АЕ 293931 на право провадження добровільного страхування майна від 31.07.2014р. строком дії з 29.01.2008р. безстрокова, що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Товариством Договір добровільного страхування техніки Програма «Подовжена гарантія» (далі – Договір страхування), на підставі Правил №13-03 «Добровільного страхування майна», затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1180544 та Правил №05- 05 «Добровільного страхування майна від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ» затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1080543 (надалі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Цивільного кодексу України шляхом прийняття Пропозиції на індивідуально визначених умовах, встановлених Полісом (індивідуальною частиною Договору). Невід'ємними частинами Договору є Поліс (індивідуальна частина Договору) та Пропозиція (публічна частина Договору). Правила оприлюднені на сайті Страховика vuso.ua. Договір укладається шляхом підписання Сторонами Полісу (індивідуальної частини договору). Договір підписується уповноваженою особою Страховика або посередника (страхового агента) та власноручним підписом Страхувальника. Підписанням Полісу Страхувальник приймає умови Пропозиції та обирає спосіб ознайомлення та надання Пропозиції: самостійне ознайомлення на сайті Страховика: <https://vuso.ua/kompaniya/otchety-i-liczenzii/publichnaja-oferta.html> та/або посередника <https://comfy.ua/>. Підписанням Полісу Страхувальник підтверджує, що добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням або розпорядженням Пристроєм.
- 1.2. Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.

2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

- 2.1. Страхова сума за Договором є агрегатною та зазначається в Полісі. .
- 2.2. Всі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України.
- 2.3. Страховий платіж має бути сплачений Страхувальником на поточний рахунок або в касу Страховика чи (Агента Страховика) в день укладення цього Договору.

3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА

3.1. Страховими випадками за Договором є:

- 3.1.1. майнові витрати Страхувальника пов'язані з поломкою Пристрою;
- 3.1.2. повне знищення Пристрою без можливості відновлювального ремонту внаслідок короткого замикання в електромережі.

3.2. Випадок, передбачений п.3.1.1. вважається страховим за сукупності наступних обставин:

- 3.2.1. поломка визнана Сервісним центром гарантійною;
- 3.2.2. поломка сталася після завершення гарантійного терміну.
- 3.3. Франшиза за Договором не застосовується.

4. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 4.1. Цей Договір набуває чинності з 00.00 годин дня наступного за днем внесення на поточний рахунок чи до каси Страховика (Агента Страховика) страхового платежу у повному розмірі та діє до дати, що зазначена в Акцепті.
- 4.2. Страховий захист за Договором діє:
- 4.2.1. за випадком вказаними у п. 3.1.1. Договору, з 00.00 годин дня наступного за днем завершення гарантійного терміну за Пристроєм та діє наступні 365 календарних днів.
- 4.2.2. за випадком вказаним п. 3.1.2. Договору, з 00.00 годин дня наступного за днем сплати страхового платежу та діє протягом 30 календарних днів.
- 4.3. Територія дії страхового покриття – Україна, окрім зон військових конфліктів, території здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, що здійснюються шляхом проведення операції Об'єднаних сил (ООС), тимчасово окупованих територій (Автономна Республіка Крим та місто Севастополь) або населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з Розпорядженням КМУ від 07.11.2014р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на момент настання страхового випадку.

5. УМОВИ ЗМІНИ, ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ТА ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

- 5.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 5.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору будь-яка із Сторін зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 робочих днів до дати припинення дії Договору. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст. 28 Закону України "Про страхування". Нормативні витрати на ведення справи складають 40 (сорок)% від страхового платежу за Договором.
- 5.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло чинності, у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також, якщо договір укладений після страхового випадку.
- 5.4. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніш 7 (семи) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику або його страховому агенту, який представляв інтереси Страховика при укладенні Договору страхування

заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного договору страхування протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору страхування. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування.

5.5. Пропозиції Страховика про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору страхування в частині істотних умов Договору, здійснюється шляхом направлення щонайменше за 5 (п'ять) робочих днів до дати запланованої зміни істотних умов, повідомлення, у формі що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на Страхувальника, зазначену в Полісі (індивідуальній частині Договору).

У разі незгоди із продовженням дії Договору страхування на запропонованих Страховиком умовах, Страхувальник має право ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у порядку, визначеному п. 5.2 Пропозиції.

6. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Страховик зобов'язаний:

6.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування і Правилами;

6.1.2. протягом 4-х робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в Розділі 8 Договору, скласти Страховий акт про визнання випадку страховим (нестраховим), або призначити додаткове розслідування, якщо Страховик за наявними даними не може прийняти однозначне рішення;

6.1.3. протягом 1-го робочого дня після складання Страхового акту, якщо подію буде кваліфіковано як "страховий випадок", здійснити страхову виплату в порядку, вказаному в Розділі 9 Договору або письмово повідомити Страхувальника про причини відмови.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. внести страховий платіж у порядку та строки передбачені Договором;

6.2.2. виконувати всі умови Договору і Правил;

6.2.3. використовувати пристрій за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;

6.2.4. протягом 3 (Трьох) років з дати виплати страхового відшкодування зберігати оригінали документів поданих згідно п.7.1.6. Договору для здійснення страхової виплати;

6.2.5. протягом 3 (Трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником згідно п.7.1.6. Договору для здійснення страхової виплати

6.2.6. в разі неможливості здійснення відновлювального ремонту, надати Пристрій в Сервісний центр, вказаний Страховиком шляхом направлення текстового повідомлення (SMS, або з використанням месенджерів Viber чи Telegram) на засіб зв'язку, що вказаний Страхувальником при повідомленні про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, а також, за вимогою Страховика, предмети, що входять в заводську комплектацію Пристрою (інструкція з експлуатації, аксесуари, комплектуючі частини Пристрою тощо, допускається відсутність заводської упаковки) та документами на придбання Пристрою згідно з п.8.1.6. Пропозиції з метою здійснення його подальшої реалізації або утилізації.

6.3. Страховик має право:

6.3.1. перевіряти достовірність інформації і документів, наданих Страхувальником, а також належне виконання Страхувальником умов цього Договору і Правил;

6.3.2. відмовити в страховій виплаті на підставі Розділу 10 Договору;

6.3.3. достроково припинити дію Договору в порядку, встановленому Розділом 5 Договору;

6.3.4. у разі виникнення розбіжностей і суперечок між Страхувальником і Страховиком з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "нестраховий випадок") та/або розміру збитку відстрочити страхову виплату для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання страхової події, до моменту отримання відповідей на запити, але не більше ніж на 60 робочих днів.

6.4. Страхувальник має право:

- 6.4.1. ознайомитися з умовами Договору і Правилами;
- 6.4.2. при настанні страхової події, вимагати від Страховика здійснення страхової виплати відповідно до умов цього Договору;
- 6.4.3. достроково припинити дію Договору в порядку, встановленому Розділом 5 Договору.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ КВАЛІФІКОВАНА ЯК СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

- 7.1. У разі настання страхової події Страхувальник зобов'язаний:
 - 7.1.1. протягом 12 (Дванадцяти) годин після того, як йому стало відомо, про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, повідомити про це Страховика за телефоном 0 800 503 773 або звернутися до продавця Пристрою;
 - 7.1.2. протягом 3 (Трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок подати Страховику відповідну письмову заяву (за встановленою Страховиком формою) або надіслати її скановану копію на електронну скриньку SC@vuso.ua. За умови звернення Страхувальника безпосередньо до Сервісного центру, заявою на здійснення страхової виплати на рахунок Сервісного центру, є рахунок, виставлений таким Сервісним центром із строком подання відповідно до цього пункту;
 - 7.1.3. вжити всі доступні заходи щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;
 - 7.1.4. надати Страховику або Сервісному центру можливість оглянути пристрій та перевірити IMEI (серійний номер), якщо такий зазначається виробником на одній з частин пристрою;
 - 7.1.5. отримати від Сервісного центру документи, що підтверджують характер поломки та розмір збитку;
 - 7.1.6. протягом 30 календарних днів з дати подання заяви надати Страховику документи передбачені розділом 8 Договору або надіслати їх скановані копії на електронну скриньку: SC@vuso.ua.
 - 7.1.7. в разі неможливості здійснення відновлювального ремонту, надати Пристрій в Сервісний центр, вказаний Страховиком шляхом направлення текстового повідомлення (SMS, або з використанням месенджерів Viber чи Telegram) на засіб зв'язку, що вказаний Страхувальником при повідомленні про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, а також, за вимогою Страховика, предмети, що входять в заводську комплектацію Пристрою (інструкція з експлуатації, аксесуари, комплектуючі частини Пристрою тощо, допускається відсутність заводської упаковки) та документами на придбання Пристрою згідно з п.8.1.6. Пропозиції з метою здійснення його подальшої реалізації або утилізації.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОЇ ПОДІЇ

- 8.1. Для підтвердження настання страхової події Страхувальник надає наступні документи:
 - 8.1.1. письмова заява з вказанням реквізитів рахунку на які має бути здійснена виплата.
 - 8.1.2. Паспорт та ІПН;
 - 8.1.3. Акцепт;
 - 8.1.4. висновок Сервісного центру про належність поломки Пристрою до переліку гарантійних та можливість відновлювального ремонту;
 - 8.1.5. рахунок-фактура Сервісного центру з зазначенням вартості ремонтних робіт;
 - 8.1.6. фіскальний чек, що підтверджує придбання пристрою та гарантійний талон та/або сервісна книжка на нього.
- 8.2. Окрім зазначених в п. 8.1. документів, Страхувальник зобов'язаний надати на обґрунтовану вимогу Страховика інші документи про причини і обставини страхової події.

9. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 9.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника та документів, передбачених розділом 8 Договору, та Страховим актом, який складається Страховиком, а також.
- 9.2. Страхове відшкодування сплачується шляхом безготівкового перерахування коштів:
 - 9.2.1. на рахунок Сервісного центру, що здійснював відновлювальний ремонт;
 - 9.2.2. на рахунок вказаний Страхувальником у заяві на виплату страхового відшкодування, за умови неможливості здійснення відновлювального ремонту.

Страхова виплата здійснюється на рахунок зазначений Страхувальником у письмовій Заяві.

9.3. Про відстрочення в ухваленні рішення або відмову у виплаті відшкодування Страхувальнику повідомляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з обґрунтуванням причин відстрочки.

9.4. Розмір збитку при настанні страхового випадку дорівнює:

9.4.1. при можливості здійснення відновлювального ремонту – вартості такого ремонту та витрат на доставку Пристрою до Сервісного центру;

9.4.2 при неможливості здійснення відновлювального ремонту – страховій сумі.

9.5. Витрати на відновлення Пристрою не включають витрати, пов'язані зі зміною та / або поліпшенням, витрати, пов'язані з поточним ремонтом або відновленням, витрати з профілактичного ремонту та обслуговування пристрою.

9.6. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір страхової суми, зазначеної в Полісі.

9.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за одним пристроєм, зазначеним у фіскальному чеку.

10. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

10.1. Підставами для відмови у виплаті є випадки, передбачені ст. 26 ЗУ «Про страхування», а також події, які сталися внаслідок:

10.1.1. форс-мажорних обставин (війни, військових дій, революції, заколоту, повстання, громадянських заворушень, страйку, проведення терористичних актів, а також прямої або непрямої дії радіації);

10.1.2. розбиття, пошкодження та інші негарантійні випадки, що призвели до виходу з ладу пристрою.

10.2. Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник:

10.2.1. не виконав своїх зобов'язань, передбачених розділами 7 та 8 Договору;

10.2.2. свідомо надав Страховикові недостовірну інформацію про пристрій;

10.2.3. страховий випадок стався внаслідок використання неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування пристрою Сервісним центром;

10.2.4. пошкодження екрана пристрою було викликано порушенням продавцем умов зберігання та експлуатації;

10.2.5. недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування пристрою згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на пристрій узгоджених з його виробником;

10.2.6. здійснив ремонтні роботи пристрою на Сервісному центрі, що не вказаний Страховиком без попереднього погодження Страховика.

10.3. Страховик не відшкодовує витрати ремонту пристрою пов'язані з:

10.3.1. природним зносом та пошкодженнями пристрою у вигляді сколів, вищербин, тріщин, подряпин тощо;

10.3.2. пошкодження або знищення, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором;

10.3.3. помилками в обслуговуванні або ремонті, які проводилися не Сервісним центром або не сертифікованими на здійснення таких робіт фірмами та фахівцями;

10.3.4. ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;

10.3.5. використанням пристрою не за його функціональним призначенням.

11.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за невчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

12.2. У разі розбіжності умов Договору з Правилами пріоритетне значення мають умови цього Договору.

12.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на адресу електронної пошти vuso@vuso.ua.

13. ТЕРМІНИ

Гарантійний термін – термін встановлений виробником Пристрою, протягом якого споживчі властивості товару не повинні погіршуватися за умови дотримання вимог нормативних документів. Гарантійний термін зберігання обчислюється від дати виготовлення товару і закінчується датою, визначеною виробником.

Продавець пристрою – заклад роздрібної торгівлі, де було здійснене придбання пристрою та який зазначено у фіскальному чеку.

Пристрій – теле -,аудіо-, відео-, фототехніка, мобільні телефони, смартфони, комп'ютерна техніка (ноутбуки, нетбуки, планшетні комп'ютери, тощо), автомобільна електроніка та інше подібне майно, яке було придбане в торгівельній мережі ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» та зазначене в Акцепті

Сервісний центр – ремонтне підприємство будь-якої форми власності, що спеціалізується на проведенні гарантійного обслуговування та/або ремонту пристрою, вказаний Страховиком в текстовому повідомленні (SMS, або з використанням месенджерів Viber або Telegram) на засіб зв'язку, що вказаний Страхувальником при повідомленні про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок.

Пропозиція дійсна з «28» січня 2022 року та діє до оприлюднення на сайті Страховика повідомлення про відкликання Пропозиції або оприлюднення її нової редакції. Строк дії Договору страхування зазначається у Полісі (індивідуальній частині Договору).

Голова Правління
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов