

Ця Пропозиція є офіційною пропозицією (офертою) Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО» (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі - Страховик), місцезнаходження – 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31, розпорядженням Держфінпослуг рішенням № 1224 від 24.06.2004 року зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 142, поточний рахунок IBAN UA083003460000026507010825002 в ПАТ «Альфа-Банк», код МФО банку 300346, ліцензій виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг серії АЕ №293939 на право провадження добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ 29.01.2008р. безстрокова, АЕ 293931 на право провадження добровільного страхування майна від 31.07.2014р. строком дії з 29.01.2008р. безстрокова, що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Товариством Договір добровільного страхування техніки Програма «Подовжена гарантія» (далі – Договір страхування), на підставі Правил №13-03 «Добровільного страхування майна», затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1180544 та Правил №05-05 «Добровільного страхування майна від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ» затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1080543 (надалі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Цивільного кодексу України шляхом приєднання до Пропозиції на індивідуально визначених умовах, встановлених Полісом (індивідуальною частиною Договору). Невід’ємними частинами Договору є Поліс (індивідуальна частина Договору) та Пропозиція (публічна частина Договору). Правила оприлюднені на сайті Страховика vuso.ua.

Договір укладається шляхом підписання Сторонами Полісу (індивідуальної частини договору). Договір підписується уповноваженою особою Страховика або посередника (страхового агента) та власноручним підписом Страхувальника. Підписанням Полісу Страхувальник приєднується до Договору в цілому, приймаючи умови Пропозиції та обирає спосіб ознайомлення та надання Пропозиції: самостійне ознайомлення на сайті Страховика: <https://vuso.ua/kompaniya/otchety-i-licenzii.html> та/або посередника <https://comfy.ua/services.html#6>. Підписанням Полісу Страхувальник підтверджує, що добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб’єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Умови добровільного страхування техніки

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов’язані з володінням, користуванням або розпорядженням майном, зазначеним у Полісі.

1.2. Страхування майнових інтересів Страхувальника здійснюється відповідно до чинного законодавства, ліцензій АЕ 293931 та АЕ № 293939 від 31.07.2014 р., Правил № 13-03 «Добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)» та № 05-05 «Добровільного страхування вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ» — надалі «Правила».

2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ.

2.1. Страхова сума за Договором є агрегатною.

2.2. Всі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України.

2.3. Страховий платіж має бути сплачений Страхувальником в повному розмірі на поточний рахунок або в касу Страховика чи Страхового Агента в день укладення цього Договору.

3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА.

3.1. Страховими випадками за Договором є подія, яка відбулася та внаслідок якої знищено або пошкоджено дисплей та/або задня панель застрахованого майна (пристрою) у зв’язку з:

3.1.1. його/її розбиттям;

3.1.2. пожежею, що виникла внаслідок короткого замикання в електромережі.

3.2. Франшиза за договором не застосовується.

4. ТЕРМІН І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

4.1. Цей Договір набуває чинності з 00.00 годин дня наступного за днем внесення на поточний рахунок чи до каси Страховика страхового платежу у повному розмірі та діє:

4.1.1. за випадком, що стався з причини зазначеної у п. 3.1.1. Договору протягом 12(Дванадцяти) місяців;

4.1.2. за випадком, що стався з причини зазначеної у п. 3.1.2. Договору протягом 1 (Одного) місяця.

4.2. Територія дії страхового покриття – Україна, окрім АР Крим та населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з Розпорядженням КМУ від 07.11.2014р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на дату настання страхового випадку.

5. УМОВИ ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

5.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, після виплати страхового відшкодування у розмірі передбаченому Договором, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору будь-яка із Сторін зобов’язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 робочих днів до дати припинення дії Договору. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст. 28 Закону України "Про страхування". Нормативні витрати на ведення справи складають 40 (сорок)% від страхового платежу за Договором.

5.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло чинності, у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також, якщо договір укладений після страхового випадку.

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

6.1. Страховик зобов'язаний:

6.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування і Правилами;

6.1.2. протягом 10-ти робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в р. 8 Договору, прийняти рішення про виплату страхового відшкодування та скласти Страховий акт чи прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, або призначити додаткове розслідування, якщо Страховик за наявними даними не може прийняти однозначне рішення;

6.1.3. протягом 5-ти робочих днів після прийняття рішення здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, вказаному в р. 9 Договору або письмово повідомити Страхувальника про причини відмови;

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. виконувати всі умови Договору і Правил;

6.2.2. використовувати пристрій за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;

6.2.3. у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум та повернути Страховику отримане страхове відшкодування.

6.2.4. у разі настання події, що трапилася з причини зазначеної у п. 3.1.2. Договору, підписати договір доручення про передачу пристрою, якщо згідно висновку Сервісного центру, пристрій визнається непридатним для відновлення.

6.3. Страховик має право:

6.3.1. перевіряти достовірність інформації і документів, наданих Страхувальником, а також належне виконання Страхувальником умов цього Договору і Правил;

6.3.2. відмовити в здійсненні виплати страхового відшкодування на підставі р. 10 Договору;

6.3.3. достроково припинити дію Договору на підставі р. 5 Договору;

6.3.4. у разі виникнення розбіжностей і суперечок між Страхувальником і Страховиком з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "нестраховий випадок") та/або розміру збитку відстрочити прийняття рішення для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання події, що має ознаки страхового випадку до моменту отримання відповідей на запити, але не більше, ніж на 60 робочих днів.

6.4. Страхувальник має право:

6.4.1. ознайомитися з умовами Договору і Правилами;

6.4.2. при настанні страхового випадку, вимагати від Страховика здійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору;

6.4.3. достроково припинити дію Договору на підставі р. 5 Договору;

6.4.4. у разі відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування причин відмови.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ КВАЛІФІКОВАНА ЯК СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. повідомити про це Страховика за телефоном 0800503773 або звернувшись до будь-якого представництва Страховика або магазину мережі ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД»;

7.1.2. звернутися до органів МВС (Національної поліції) у випадку розбиття екрану та/або задньої панелі внаслідок протиправних дій третіх осіб;

7.1.3. вжити всі доступні заходи щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.1.4. у разі подання письмової заяви Страховику, на здійснення виплати страхового відшкодування:

7.1.4.1. надати Страховику або його представнику можливість оглянути пошкоджений пристрій та перевірити серійний номер або IMEI (для пристрою, що має код IMEI), що зазначається виробником на одній з частин пристрою;

7.1.4.2. отримати від Сервісного центру, вказаного Страховиком, документи, що підтверджують характер пошкоджень та розмір збитку;

7.1.4.3. протягом 30 календарних днів з дати подання заяви надати Страховику документи передбачені розділом 8 Договору.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

8.1. Для підтвердження настання події, що має ознаки страхового випадку, та отримання страхового відшкодування Страхувальник надає наступні документи:

8.1.1. письмова заява, встановленої Страховиком форми, на здійснення виплати страхового відшкодування, з зазначенням номеру сертифікату на придбання техніки ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД», виданого Страхувальнику на оплату якого має бути здійснена виплата або реквізити рахунку у разі самостійної оплати ремонтних робіт Страхувальником ;

8.1.2. копія паспорта та ІПН Страхувальника;

8.1.3. копія Полісу або оригінал Полісу (при настанні обставин зазначених в п. 9.5.1. Договору);

8.1.4. висновок Сервісного центру на вибір Страховика про характер пошкодження пристрою та рахунок на оплату робіт по його заміні.

8.1.5. оригінал фіскального чеку, що підтверджує сплату Страхувальником рахунку за проведення робіт по усуненню такого пошкодження (або акт про визнання пристрою непридатним для відновлення);

8.1.6. копія фіскального чеку, що підтверджує придбання пристрою та гарантійний талон та/або сервісна книжка на нього;

8.1.7. акт виконаних робіт Сервісним центром на вибір Страховика з вказанням вартості замінених деталей та робіт;

8.2. У випадку розбиття екрану та/або задньої панелі пристрою внаслідок протиправних дій третіх осіб, Страхувальником також надається засвідчена копія заяви до органу МВС України про пошкодження пристрою чи документ, що підтверджує її прийняття органами МВС (Національної поліції);

8.3. У разі настання події, що трапилася з причини зазначеної у п. 3.1.2. Договору, якщо згідно висновку Сервісного центру на вибір Страховика, пристрій визнається непридатним для відновлення, виплата страхового відшкодування здійснюється перерахування на рахунок вказаний у заяві Страхувальника за умови повернення пристрою додатково надається:

8.3.1. договір доручення на передачу пристрою 8.4. Окрім зазначених в п. 8.1., 8.2 та 8.3 документів, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів про причини і обставини події, що має ознаки страхового випадку та розміру заподіяного збитку.

8.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо на Сервісний центр на вибір Страховика, що виконував роботи по заміні екрану та/або задньої панелі, рахунок Сервісного центру є заявою на виплату страхового відшкодування.

9. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

9.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі рахунку Сервісного центру на вибір Страховика, при цьому рахунок Сервісного центру є заявою на виплату страхового відшкодування), Страхового акту, який складається Страховиком, а також документів, що підтверджують факт настання страхового випадку.

9.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини страхового випадку та розмір завданих збитків, шляхом перерахування коштів на рахунок зазначений Страхувальником у письмовій Заяві.

9.3. У разі недостатності або неоднозначності відомостей, що містяться в наданих документах, Страховик має право відстрочити прийняття рішення до отримання додаткових відомостей і відкласти виплату страхового відшкодування до того часу, поки не будуть надані всі необхідні в таких випадках докази: якщо він має сумнів у обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до одержання необхідних доказів.

9.4. Про відстрочення в ухваленні рішення Страхувальнику повідомляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх необхідних документів у письмовій формі з обґрунтуванням причин відстрочки.

9.5. Розмір збитку при настанні страхового випадку дорівнює: при знищенні/пошкодженні екрану та/або задньої панелі пристрою - вартості такого (аналогічного) екрана та/або задньої панелі пристрою з урахуванням вартості робіт по його заміні, за вирахуванням франшизи, встановленої п. 3.2. Договору. Витрати по заміні екрана та/або задньої панелі пристрою повинні бути документально підтверджені і можуть включати в себе: витрати на матеріали і запасні частини, які необхідні для ремонту, за цінами і тарифами на дату страхового випадку; витрати на оплату ремонтних робіт за цінами і тарифами на дату настання страхового випадку.

9.5.1. У разі неможливості здійснити заміну екрана та/або задньої панелі пристрою сума страхового відшкодування дорівнює 30% від страхової суми за договором та перераховується на рахунок вказаний у заяві Страхувальника.

9.6. Витрати на заміну екрана та/або задньої панелі пристрою не включають витрати, пов'язані зі зміною та / або поліпшенням, витрати, пов'язані з поточним ремонтом або відновленням, витрати з профілактичного ремонту та обслуговування пристрою.

9.7. У разі настання події, що трапилася з причини зазначеної у п. 3.1.2. Договору:

9.7.1. Розмір страхового відшкодування, дорівнює вартості витрат на його відновлення, за вирахуванням франшизи, встановленої п.3.2. Договору, але не більше розміру страхової суми за цим Договором. Витрати на відновлення пристрою повинні бути документально підтверджені і можуть включати в себе: витрати на матеріали і запасні частини, які необхідні для ремонту, за цінами і тарифами на дату страхового випадку; витрати на оплату ремонтних робіт за цінами і тарифами на дату настання страхового випадку.

9.7.2. Після отримання страхового відшкодування при поверненні пристрою (якщо згідно висновку Сервісного центру на вибір страховика, пристрій визнається непридатним для відновлення) Страхувальник зобов'язаний здійснити реалізацію пристрою шляхом укладення договору купівлі-продажу з третіми особами, визначених Страховиком з умовою перерахування суми оціненої вартості, за якою здійснена реалізація, безпосередньо Страховику з обов'язковим призначенням платежу " оплата по договору № (СВ) _____ від _____._____ " в рахунок повернення частини виплаченого страхового відшкодування.

9.8. В суму страхового відшкодування включаються документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку у зв'язку з здійсненням пересилання пристрою, зазначеного в Полісі Страховику.

9.9. Розмір страхового відшкодування, не може перевищувати вартості пристрою, встановленої на підставі фіскального чеку, що підтверджує придбання пристрою та не більше страхової суми, вказаної в Полісі за вирахуванням: сум, отриманих від осіб, винних у завданні шкоди та раніше сплачених Страховиком страхових відшкодувань.

9.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за одним пристроєм зазначеним в Полісі.

9.11. Страхове відшкодування сплачується у безготівковій формі на рахунок Сервісного центру, вказаного Страховиком, що проводив ремонтні роботи або на рахунок вказаний у заяві Страхувальника, якщо згідно висновку Сервісного центру, вказаного Страховиком, пристрій визнається непридатним для відновлення чи у разі самостійної оплати ремонтних робіт (що підтверджується оригіналом фіскального чеку, щодо сплати Страхувальником рахунку за проведення робіт по заміні екрану та/або задньої панелі пристрою) за умови, що самостійна оплата робіт була попередньо погоджена з Страховиком.

10. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ.

10.1. Виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо подія відбулася в результаті випадків передбачених ст. 26 ЗУ «Про страхування», а також у випадках:

10.1.1. форс-мажорних обставин (війни, військових дій, революції, заколоту, повстання, громадянських заворушень, страйку, проведення терористичних актів, а також прямої або непрямої дії радіації);

10.1.2. пошкодження інших деталей чи аксесуарів, що не є частинами екрану та/або задньої панелі пристрою (корпус, чохла, накладне скло, тощо).

10.2. Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник:

10.2.1. не виконав своїх зобов'язань, передбачених розділом 7 Договору;

10.2.2. свідомо надав Страховику недостовірну інформацію;

10.2.3. не виконує (неналежним чином виконує) умови Договору і Правил;

10.2.4. страховий випадок стався внаслідок використання неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування пристрою Сервісним центром;

10.2.5. пошкодження екрану та/або задньої панелі пристрою було викликано порушенням продавцем умов зберігання та експлуатації;

10.2.6. недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування пристрою згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на пристрій узгоджених з його виробником;

10.2.7. здійснив ремонтні роботи по заміні та/або відновленню екрану та/або задньої панелі пристрою на Сервісному центрі, що не вказаний Страховиком без попереднього погодження Страховика.

10.3. Страховик не відшкодовує витрати по заміні екрану пристрою та/або задньої панелі, пов'язані з:

10.3.1. поломкою екрану та/або задньої панелі пристрою, що є гарантійним випадком;

10.3.2. природним зносом та пошкодженнями екрану та/або задньої панелі пристрою у вигляді сколів, вищербин без тріщин, подряпин тощо;

10.3.3. пошкодження або знищення екрану та/або задньої панелі пристрою, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором;

10.3.4. помилками в обслуговуванні або ремонті, які проводилися не Сервісним центром не сертифікованими на здійснення таких робіт фірмами та фахівцями;

10.3.5. ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;

10.3.6. використанням пристрою та/або екрану та/або задньої панелі пристрою не за його функціональним призначенням.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати.

11.2. У випадку порушення Страхувальником своїх зобов'язань визначених п. 6.2.3 Договору останній сплачує Страховику пеню у розмірі 1 % від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення сплати, починаючи з наступного дня за останнім днем, у який повинна була бути здійснена оплата

11.3. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

12.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

12.2. У разі розбіжності між умовами Договору і Правилами, пріоритетне значення мають умови цього Договору.

12.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

13. ТЕРМІНИ.

Розбиття – механічне ушкодження екрану та/або задньої панелі пристрою внаслідок якого на ньому/ній з'явилися тріщини та яке визнане Сервісним центром негарантійним випадком.

Екран пристрою - електронний засіб для відтворення графічної й алфавітно-цифрової інформації.

Задня панель пристрою – частина корпусу пристрою, що виготовлена зі скла або містить скляні елементи.

Пристрій - смартфон iPhone.

Сервісний центр – заклад, обраний Страховиком, який займається ремонтом техніки та/або гарантійним обслуговуванням.

14. ІНШІ УМОВИ.

14.1. Страхувальник підтверджує, що з Правилами страхування ознайомлений. Також надає Страховику право здійснювати обробку його персональних даних відповідно до норм Закону України «Про захист персональних даних», до підписання цього Договору йому надано та належним чином роз'яснено інформацію, визначену частиною другою ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами).

Пропозиція дійсна з «13» квітня 2020 року та діє до оприлюднення на сайті Страховика повідомлення про відкликання Пропозиції або оприлюднення її нової редакції. Строк дії Договору страхування зазначається у Полісі (індивідуальній частині Договору).

Заступник Голови правління
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов