

**Публічний договір-оферта добровільного страхування техніки  
пакет «ПОДОВЖЕНА ГАРАНТІЯ – 2 роки»**

1. Даний публічний договір – оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО» (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі - Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Товариством Договір добровільного страхування техніки (далі – Договір страхування), згідно ліцензії АЕ 293931 та АЕ 293939 від 31.07.2014 р. і Правил № 13-03 «Добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)» та № 05-05 «Добровільного страхування вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ» — надалі «Правила».
2. Страхування здійснюється у відповідності до Умов добровільного страхування техніки, які є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1).
3. Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки на даній Оферті. Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом підписання Акцепту.
4. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (датою оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Страховика). Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти. Після сплати страхового платежу (премії) Клієнт набуває статусу страхувальника.
5. З прийняттям (акцептом) Оферти Страхувальник як суб’єкт персональних даних, добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб’єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».
6. До сплати страхового платежу Клієнту надано та належним чином роз’яснено інформацію, визначену частиною другою ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами).
7. У всьому іншому, що не викладено і не врегульовано умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами.
8. Дана Публічна Оферта для укладення договору дійсна з «10» травня 2019.

**ПРАТ «СК «ВУСО»**

03150 м. Київ, вул. Казимира Малевича, буд. 31

р/р 26507010825002

в ПАТ «Альфа-Банк»

МФО 300346, ЄДРПОУ 31650052

тел.: 044-500-37-73

**Голова Правління  
ПРАТ «СК «ВУСО»****А.В. Артюхов**

**ДОДАТОК № 1**  
до Публічного договору-оферти  
добровільного страхування техніки

**Умови добровільного страхування техніки**

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням або розпорядженням Пристроєм.
- 1.2. Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.

**2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ**

- 2.1. Страхова сума за Договором є агрегатною та дорівнює вартості Пристрою, вказаній у фіскальному чеку, включно з ПДВ.
- 2.2. Всі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України.
- 2.3. Страховий платіж має бути сплачений Страхувальником на поточний рахунок або в касу Страховика чи Агента Страховика в день укладення цього Договору.

**3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА**

**3.1. Страховими випадками за Договором є:**

- 3.1.1. майнові витрати Страхувальника пов'язані з поломкою Пристрою;
- 3.1.2. повне знищення Пристрою без можливості відновлювального ремонту внаслідок короткого замикання в електромережі.

**3.2. Випадок, передбачений п.3.1.1. вважається страховим за сукупності наступних обставин:**

- 3.2.1. поломка визнана Сервісним центром гарантійною;
- 3.2.2. поломка сталася після завершення гарантійного терміну.
- 3.3. Франшиза за Договором не застосовується.

**4. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 4.1. Цей Договір набуває чинності з 00.00 годин дня наступного за днем внесення на поточний рахунок чи до каси Страховика (Агента Страховика) страхового платежу у повному розмірі та діє до дати, що зазначена в Акцепті.
- 4.2. Страховий захист за Договором діє:
- 4.2.1. за випадком вказаними у п. 3.1.1. Договору, з 00.00 годин дня наступного за днем завершення гарантійного терміну за Пристроєм та діє наступні 730 календарних днів.
- 4.2.2. за випадком вказаним п. 3.1.2. Договору, з 00.00 годин дня наступного за днем сплати страхового платежу та діє протягом 30 календарних днів.
- 4.3. Територія дії страхового покриття – Україна, окрім АР Крим та населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з Розпорядженням КМУ від 07.11.2014р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на дату настання страхового випадку.

**5. УМОВИ ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 5.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 5.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору будь-яка із Сторін зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 робочих днів до дати припинення дії Договору. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст. 28 Закону України "Про страхування". Нормативні витрати на ведення справи складають 40 (сорок)% від страхового платежу за Договором.
- 5.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло чинності, у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також, якщо договір укладений після страхового випадку.

## 6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 6.1. Страховик зобов'язаний:

- 6.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування і Правилами;
- 6.1.2. протягом 4-х робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в р. 8 Договору, скласти Страховий акт про визнання випадку страховим (нестраховим), або призначити додаткове розслідування, якщо Страховик за наявними даними не може прийняти однозначне рішення;
- 6.1.3. протягом 1-го робочого дня після складання Страхового акту, якщо подію буде кваліфіковано як "страховий випадок", здійснити страхову виплату в порядку, вказаному в р. 9 Договору або письмово повідомити Страхувальника про причини відмови.

### 6.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 6.2.1. внести страховий платіж у порядку та строки передбачені Договором;
- 6.2.2. виконувати всі умови Договору і Правил;
- 6.2.3. використовувати пристрій за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;
- 6.2.4. протягом 3 (Трьох) років з дати виплати страхового відшкодування зберігати оригінали документів поданих згідно п.7.1.6. Договору для здійснення страхової виплати;
- 6.2.5. протягом 3 (Трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником згідно п.7.1.6. Договору для здійснення страхової виплати

### 6.3. Страховик має право:

- 6.3.1. перевіряти достовірність інформації і документів, наданих Страхувальником, а також належне виконання Страхувальником умов цього Договору і Правил;
- 6.3.2. відмовити в страховій виплаті на підставі р. 10 Договору;
- 6.3.3. достроково припинити дію Договору в порядку, встановленому р. 5 Договору;
- 6.3.4. у разі виникнення розбіжностей і суперечок між Страхувальником і Страховиком з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "нестраховий випадок") та/або розміру збитку відстрочити страхову виплату для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання страхової події, до моменту отримання відповідей на запити, але не більше ніж на 60 робочих днів.

### 6.4. Страхувальник має право:

- 6.4.1. ознайомитися з умовами Договору і Правилами;
- 6.4.2. при настанні страхової події, вимагати від Страховика здійснення страхової виплати відповідно до умов цього Договору;
- 6.4.3. достроково припинити дію Договору в порядку, встановленому р. 5 Договору.

## 7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ КВАЛІФІКОВАНА ЯК СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

### 7.1. У разі настання страхової події Страхувальник зобов'язаний:

- 7.1.1. протягом 12 (Дванадцяти) годин після того, як йому стало відомо, про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, повідомити про це Страховика за телефоном 0 800 503 773 або звернутися до продавця Пристрою;
- 7.1.2. протягом 3 (Трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок подати Страховику відповідну письмову заяву або надіслати її скановану копію на електронну скриньку SC@vuso.ua. За умови звернення Страхувальника безпосередньо до Сервісного центру, заявою на здійснення страхової виплати на рахунок Сервісного центру, є рахунок, виставлений таким Сервісним центром із строком подання відповідно до цього пункту;
- 7.1.3. вжити всі доступні заходи щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;
- 7.1.4. надати Страховику або Сервісному центру можливість оглянути пристрій та перевірити IMEI (серійний номер), якщо такий зазначається виробником на одній з частин пристрою;
- 7.1.5. отримати від Сервісного центру документи, що підтверджують характер поломки та розмір збитку;
- 7.1.6. протягом 30 календарних днів з дати подання заяви надати Страховику документи передбачені розділом 8 Договору або надіслати їх скановані копії на електронну скриньку: SC@vuso.ua.

## **8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОЇ ПОДІЇ**

8.1. Для підтвердження настання страхової події Страхувальник надає наступні документи:

- 8.1.1. письмова заява з вказанням реквізитів рахунку на які має бути здійснена виплата.
  - 8.1.2. Паспорт та ПН;
  - 8.1.2. Акцепт;
  - 8.1.3. висновок Сервісного центру про належність поломки Пристрою до переліку гарантійних та можливість відновлювального ремонту;
  - 8.1.4. рахунок-фактура Сервісного центру з зазначенням вартості ремонтних робіт;
  - 8.1.5. фіскальний чек, що підтверджує придбання пристрою та гарантійний талон та/або сервісна книжка на нього.
- 8.2. Окрім зазначених в п. 8.1. документів, Страхувальник зобов'язаний надати на обґрунтовану вимогу Страховика інші документи про причини і обставини страхової події.

## **9. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

- 9.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника та документів, передбачених розділом 8 Договору, та Страховим актом, який складається Страховиком, а також.
- 9.2. Страхове відшкодування сплачується шляхом безготівкового перерахування коштів:
- 9.2.1. на рахунок Сервісного центру, що здійснював відновлювальний ремонт;
  - 9.2.2. на рахунок вказаний Страхувальником у заяві на виплату страхового відшкодування, за умови неможливості здійснення відновлювального ремонту.
- Страхова виплата здійснюється на рахунок зазначений Страхувальником у письмовій Заяві.
- 9.3. Про відстрочення в ухваленні рішення або відмову у виплаті відшкодування Страхувальнику повідомляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з обґрунтуванням причин відстрочки.
- 9.4. Розмір збитку при настанні страхового випадку дорівнює:
- 9.4.1. при можливості здійснення відновлювального ремонту – вартості такого ремонту та витрат на доставку Пристрою до Сервісного центру;
  - 9.4.2 при неможливості здійснення відновлювального ремонту – вартості пристрою, що вказана у фіскальному чеку.
- 9.5. Витрати на відновлення Пристрою не включають витрати, пов'язані зі зміною та / або поліпшенням, витрати, пов'язані з поточним ремонтом або відновленням, витрати з профілактичного ремонту та обслуговування пристрою.
- 9.6. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати вартості пристрою, зазначеної у фіскальному чеку.
- 9.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за одним пристроєм, зазначеним у фіскальному чеку.

## **10. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

**10.1. Підставами для відмови у виплаті є випадки, передбачені ст. 26 ЗУ «Про страхування», а також події, які сталися внаслідок:**

- 10.1.1. форс-мажорних обставин (війни, військових дій, революції, заколоту, повстання, громадянських заворушень, страйку, проведення терористичних актів, а також прямої або непрямої дії радіації);
- 10.1.2. розбиття, пошкодження та інші негарантійні випадки, що призвели до виходу з ладу пристрою.

**10.2. Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник:**

- 10.2.1. не виконав своїх зобов'язань, передбачених розділами 7 та 8 Договору;
- 10.2.2. свідомо надав Страховикові недостовірну інформацію про пристрій;
- 10.2.3. страховий випадок стався внаслідок використання неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування пристрою Сервісним центром;
- 10.2.4. пошкодження пристрою було викликано порушенням продавцем умов зберігання та експлуатації;
- 10.2.5. недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування пристрою згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на пристрій узгоджених з його виробником;
- 10.2.6. здійснив ремонтні роботи пристрою на Сервісному центрі, що не вказаний Страховиком без попереднього погодження Страховика.

**10.3. Страховик не відшкодовує витрати ремонту пристрою пов'язані з:**

- 10.3.1. природним зносом та пошкодженнями пристрою у виглядів сколів, вищербин, тріщин, подряпин тощо;
- 10.3.2. пошкодження або знищення, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором;
- 10.3.3. помилками в обслуговуванні або ремонті, які проводилися не Сервісним центром або не сертифікованими на здійснення таких робіт фірмами та фахівцями;
- 10.3.4. ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;
- 10.3.5. використанням пристрою не за його функціональним призначенням.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за невчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати.

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 12.2. У разі розбіжності умов Договору з Правилами пріоритетне значення мають умови цього Договору.
- 12.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

## 13. ТЕРМІНИ

**Гарантійний термін** – термін встановлений виробником Пристрою, протягом якого споживчі властивості товару не повинні погіршуватися за умови дотримання вимог нормативних документів. Гарантійний термін зберігання обчислюється від дати виготовлення товару і закінчується датою, визначеною виробником.

**Продавець пристрою** – заклад роздрібною торгівлі, де було здійснене придбання пристрою та який зазначено у фіскальному чеку.

**Пристрій** - теле-, аудіо-, відео-, фототехніка, мобільні телефони, смартфони, комп'ютерна техніка (ноутбуки, нетбуки, планшетні комп'ютери, тощо), автомобільна електроніка та інше подібне майно, яке було придбане в торгівельній мережі ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» та зазначене в Акцепті

**Сервісний центр** – обраний Страховиком та авторизований виробником Пристрою заклад для проведення гарантійного обслуговування.

Голова Правління  
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов