



Публічний договір-оферта щодо добровільного страхування побутової техніки за пакетом «Викрадення та Втрата»

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО» (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі - Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком Договір добровільного страхування побутової техніки (далі – Договір страхування), згідно ліцензії АЕ 293931 від 31.07.2014 р. і Правил № 13-03 «Добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)» — надалі «Правила».
2. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням або розпорядженням майном, зазначеним Полісі.
3. Страхування здійснюється у відповідності до Умов добровільного страхування побутової техніки, які є невід'ємною частиною цієї публічної Оферти (Додаток № 1 до Договору).
4. Договір страхування вступає в силу з 00:00 годин дня, наступного за внесенням Страхувальником страхового платежу до каси Страхового агента.
5. Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки на даній Оферті. Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом підписання Полісу.
6. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (датую оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Страховика). Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти. Після здійснення акцепту та набрання договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу страхувальника.
7. Укладенням цього Договору Клієнт (Страхувальник), як фізична особа та як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».
8. До підписання цього Договору та оплати страхового платежу Клієнту (Страхувальнику) надано та належним чином роз'яснено інформацію, визначену частиною другою ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами).
9. У всьому іншому, що не викладено і не врегульовано умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами.
10. Дана Публічна Оферта для укладення договору дійсна з 01 січня 2017р. до 31 грудня 2017р.

ПрАТ «СК «ВУСО»

03680, Україна, м. Київ, вул. К.Малевица,

31,

п/р 26506000000761 в ПАТ

«УКРСОЦБАНК», МФО 300023

код ЄДРПОУ 31650052

тел.: 044-500-37-73

Голова Правління

ПрАТ «СК «ВУСО»

О.В. Мітроніна

ДОДАТОК № 1
до Публічного договору-оферти
щодо добровільного страхування
побутової техніки

Умови добровільного страхування побутової техніки

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням або розпорядженням майном, зазначеним у Полісі.

1.2. Страхування майнових інтересів Страхувальника здійснюється відповідно до чинного законодавства, Правил № 13-03 «Добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)» — надалі «Правила»

2. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ.

2.1. Всі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України.

2.2. Страховий платіж має бути сплачений Страхувальником на поточний рахунок або в касу Страховика в день укладення цього Договору.

3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА.

3.1. Страховим випадком за Договором майнові витрати Страхувальника пов'язані з:

3.1.1. втратою пристрою;

3.1.2. викраденням пристрою.

3.2. Франшиза за договором не застосовується.

4. ТЕРМІН І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

4.1. Цей Договір набуває чинності з 00.00 годин дня наступного за днем сплати на поточний рахунок чи до каси Страховика страхового платежу у повному розмірі та діє:

4.1.1. за випадками, що сталися з причини зазначеної у п. 3.1.1. Договору протягом 6 (Шести) календарних місяців;

4.1.2. за випадком, що стався з причини зазначеної у п. 3.1.2. Договору протягом 1 (Одного) року.

4.2. Територія дії страхового покриття – Україна, окрім АР Крим та населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з Розпорядженням КМУ від 07.11.2014р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на дату настання страхового випадку.

5. УМОВИ ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

5.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, у разі виконання Страховиком своїх зобов'язань за Договором а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору будь-яка із Сторін зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 робочих днів до дати припинення дії Договору. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст. 28 Закону України "Про страхування". Нормативні витрати на ведення справи складають 40 (сорок)% від страхового платежу за Договором.

5.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло чинності, у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також, якщо договір укладений після страхового випадку.

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

6.1. Страховик зобов'язаний:

6.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування і Правилами;

6.1.2. протягом 10-ти робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в р. 8 Договору, скласти Страховий акт про визнання випадку страховим (нестраховим), або призначити додаткове розслідування, якщо Страховик за наявними даними не може прийняти однозначне рішення;

6.1.3. протягом 5-ти робочих днів після складання Страхового акту, якщо подію буде кваліфіковано як "страховий випадок", здійснити страхову виплату в порядку, вказаному в р. 9 Договору або письмово повідомити Страхувальника про причини відмови.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. виконувати всі умови Договору і Правил;

6.2.2. використовувати пристрій за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;

6.2.3. протягом 5 робочих днів письмово заявити та повернути Страховику отримане страхове відшкодування, у випадку отримання повної або часткової компенсації збитків від особи, винної в спричиненні цих збитків та/або повернення пристрою у законне користування Страхувальника.

6.3. Страховик має право:

6.3.1. перевіряти достовірність інформації і документів, наданих Страхувальником, а також належне виконання Страхувальником умов цього Договору і Правил;

6.3.2. відмовити в страховій виплаті на підставі р. 10 Договору;

6.3.3. достроково припинити дію Договору на підставі р. 5;

6.3.4. у разі виникнення розбіжностей і суперечок між Страхувальником і Страховиком з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "нестраховий випадок") відстрочити страхову виплату для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання страхової події, до моменту отримання відповідей на запити, але не більше ніж на 60 робочих днів.

6.4. Страхувальник має право:

6.4.1. ознайомитися з умовами Договору і Правилами;

6.4.2. при настанні страхової події, вимагати від Страховика здійснення страхової виплати відповідно до умов цього Договору;

6.4.3. достроково припинити дію Договору на підставі р. 5 Договору;

6.4.4. у разі відмови Страховика у виплаті, вимагати від Страховика письмового обґрунтування причин відмови.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ КВАЛІФІКОВАНА ЯК СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.

7.1. У разі настання страхової події Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. протягом 12 (Дванадцяти) годин після настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок повідомити про це Страховика за телефоном 0 800 503 773;

7.1.2. протягом 24 (Двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події звернутися до органів МВС або Національної поліції;

7.1.3. протягом 3 (Трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок подати Страховику відповідну письмову заяву та надати предмети, що входили в заводську комплектацію пристрою (коробка, інструкція, аксесуари тощо);

7.1.5. вжити всі доступні заходи щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;

7.1.6. протягом 30 календарних днів з дати подання заяви надати Страховику документи передбачені розділом 8 Договору;

7.1.7. у випадку, якщо виконання вказаних у пунктах 7.1.1. – 7.1.2. вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОЇ ПОДІЇ.

8.1. Для підтвердження настання страхової події Страхувальник надає наступні документи:

8.1.1. письмова заява встановленої Страховиком форми, на здійснення страхової виплати з вказанням реквізитів рахунку на які має бути здійснена виплата;

8.1.2. паспорт та ПІН;

8.1.3. Поліс;

8.1.4. засвідчена копія заяви до органу МВС України про втрату або викрадення пристрою встановленої страховиком форми, форми чи документ, що підтверджує її прийняття;

8.1.5. засвідчена копія заяви до органу МВС України з проханням надіслати офіційне повідомлення до Українського державного центру радіочастот для внесення коду ІМЕІ вкраденого або втраченого пристрою до «Чорного списку» в разі якщо таке прохання не було зазначене в заяві до органу МВС України або у Страхувальника немає можливості подати підтвердження подання такого звернення разом з заявою до органів МВС про настання випадку (у випадку втрати або викрадення пристроїв, що мають код ІМЕІ);

8.1.6. фіскальний чек, що підтверджує придбання пристрою, гарантійний талон та/або сервісна книжка.

8.2. Окрім зазначених в п. 8.1. документів, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів про причини і обставини страхової події.

9. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ.

9.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника, Страхового акту, який складається Страховиком, а також документів, що підтверджують факт настання страхової події.

9.2. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини страхової події та розмір завданих збитків.

9.3. У разі недостатності або неоднозначності відомостей, що містяться в наданих документах, Страховик має право відстрочити прийняття рішення до отримання додаткових відомостей і відкласти виплату страхового відшкодування (виплати) до того часу, поки не будуть надані всі необхідні в таких випадках докази: якщо він має сумнів у обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування (виплати) – до одержання необхідних доказів.

9.4. Про відстрочення в ухваленні рішення Страхувальнику повідомляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх необхідних документів у письмовій формі з обґрунтуванням причин відстрочки.

9.5. Розмір збитку при настанні страхового випадку дорівнює вартості такого (аналогічного) пристрою, за вирахуванням фізичного зносу у розмірі 4% від страхової суми за кожний місяць (повний чи неповний) використання пристрою на дату настання страхового випадку.

9.6. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати вартості пристрою, що зазначена у фіскальному чеку про його придбання.

9.7. Страхове відшкодування сплачується у безготівковій формі на рахунок вказаний Страхувальником у заяві на виплату страхового відшкодування.

9.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за одним пристроєм зазначеним у фіскальному чеку.

10. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ.

10.1. Страхова виплата не здійснюється, якщо подія відбулася в результаті випадків передбачених ст. 26 ЗУ «Про страхування», а також у випадках:

10.1.1. форс-мажорних обставин (війни, військових дій, революції, заколоту, повстання, громадянських заворушень, страйку, проведення терористичних актів, а також прямої або непрямої дії радіації).

10.2. Страховик має право відмовити в страховій виплаті, якщо Страхувальник:

10.2.1. не виконав своїх зобов'язань, передбачених розділом 7 Договору;

10.2.2. надав Страховикові недостовірну інформацію;

10.2.3. не виконує (неналежним чином виконує) умови Договору і Правил.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за невчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати.

11.2. У випадку порушення Страхувальником свої зобов'язань визначених п.6.2.3 Договору останній сплачує Страховику пеню у розмірі 1 % від суми заборгованості за кожний календарний день прострочки платежу.

11.3. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

12.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

12.2. У разі розбіжності умов Договору з Правилами пріоритетне значення мають умови цього Договору.

12.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

13. ТЕРМІНИ

Втрата - вихід пристрою з правомірною володіння Страхувальника поза його волею, окрім випадків викрадення, що виявився у відсутності в Страхувальника змоги дізнатися про місце знаходження пристрою та протиправні дії третіх осіб, що кваліфікуються Кримінальним кодексом України як крадіжка (стаття 185); .

Викрадення - протиправні дії третіх осіб, що у відповідності до Кримінального кодексу України кваліфікуються як грабіж (стаття 186); розбій (стаття 187).

Пристрій - велика побутова техніка (холодильники, пральні, посудомийні машини, газові та електроплити і т.п.); інша побутова техніка (мікрохвильові печі, кухонні комбайни, дрібна побутова техніка, кліматична техніка та ін.); теле-,аудіо-, відео-, фототехніка, оргтехніка, мобільні телефони, смартфони, комп'ютерна техніка (ноутбуки, нетбуки, планшетні комп'ютери, системні блоки, монітори і т.п.), автомобільна електроніка та інше подібне майно, вказане в договорі страхування.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Страхувальник підтверджує, що з Правилами страхування ознайомлений.