

ДОГОВІР ДОСТАВКИ

товару (-ів), придбаного (-их) в магазинах побутової техніки та електроніки «COMFY»

Товариство з обмеженою відповідальністю «Комфі ТРЕЙД», ідентифікаційний код юридичної особи 36962487, далі по тексту - Виконавець, публічно пропонує будь-якій особі, яка придбала товар (-и) в магазинах побутової техніки та електроніки «COMFY», укласти цей Договір, для чого публікує цей Договір, який є публічною офертою Виконавця з надання послуг доставки товару (-ів), придбаного (-их) в магазинах побутової техніки та електроніки «COMFY», про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ:

Клієнт	фізична / юридична особа, яка уклала цей Договір.
Товар	аудіо-, відео-, побутова техніка, придбана Клієнтом в магазинах побутової техніки та електроніки «COMFY» або в інтернет-магазині http://comfy.ua/
Заявка на доставку	невід'ємна частина цього Договору, що містить в собі інформацію про товар, Клієнта, умови доставки товару і інші умови.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець бере на себе зобов'язання організувати або здійснити доставку Товару Клієнту, який здійснив акцепт публічної оферти (уклав цей Договір), на умовах і в порядку визначеному цим Договором, в тому числі Заявкою на доставку (Додаток №1) або через форму надану при оформленні замовлення через інтернет-магазин <http://comfy.ua/>.

1.2. Виконавець має право надавати послуги за цим Договором особисто або із залученням третіх осіб на свій розсуд без додаткового узгодження з Клієнтом, але Виконавець у будь-якому разі несе повну відповідальність за дії третіх осіб, як за свої власні.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТАВКИ

2.1 За цим Договором Виконавець надає послугу (-и) доставки Товару (-ів), який (-и) до моменту укладення цього Договору був (-ли) придбан (-и) Клієнтом в магазинах побутової техніки та електроніки «COMFY» або ж в інтернет-магазині <http://comfy.ua/>.

2.2 У Виконавця виникають зобов'язання за цим Договором виключно за умови здійснення Клієнтом акцепту публічної оферти Виконавця, якою є цей Договір, при приєднанні до цього Договору шляхом оформлення Заявки на доставку.

3. ЗБЕРІГАННЯ ТОВАРУ

3.1 У разі якщо в день доставки товару за адресою, вказаною Клієнтом у заявці, доставлений (-і) товар (-и) отримано (-і) Клієнтом не був (-ли), з причин незалежних від Виконавця такий (-і) товар (-и) підлягають поверненню в місце його (їх) продажу або, якщо товар (-и) придбано через інтернет-магазині <http://comfy.ua/>, то такий (-і) товар (-и) підлягають поверненню в один із магазинів «COMFY», більш детальну інформацію про магазин на який було повернуто товар клієнт може отримати за телефоном гарячої лінії 0-800-303-505.

3.2 Доставлений (-і), але не отриманий (-і) товар (-и) Клієнтом переходить (-ять) до Виконавця на зберігання.

3.3 Термін зберігання Товару не більше 31 (тридцяти одного календарного дня) з дати повернення товару (-ів) в місце продажу або, якщо товар (-и) придбано через інтернет-магазині <http://comfy.ua/>, то такий (-і) товар (-и) підлягають поверненню в один із магазинів «COMFY», більш детальну інформацію про магазин на який було повернуто товар клієнт може отримати за телефоном гарячої лінії 0-800-303-505.

3.4 Якщо Клієнт після закінчення терміну, зазначеного в пункті 3.3. цього Договору, не прийме / забере Товар, то починаючи з дня, який є наступним за днем закінчення терміну зберігання,

зазначеного в пункті 3.3. цього Договору, Клієнт окремо зобов'язується оплатити Виконавцю вартість зберігання Товару з розрахунку двадцять гривень, в тому числі податок на додану вартість за ставкою 20%, за кожен день зберігання понад термін, зазначеного в пункті 3.3. цього Договору, до дня отримання Товару.

3.5 Виконавець має право притримати Товар до моменту повної оплати Клієнтом вартості послуг зберігання товару (-ів) понад встановленого в пункті 3.3. цього Договору терміну зберігання.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

4.1 Ціна цього Договору дорівнює сумі всіх платежів, здійснених за цим Договором.

4.2 Клієнт самостійно вибирає вид і місце доставки, за цим Договором, виходячи з пропозицій по доставці, викладених в Додатку № 2 до цього Договору.

4.3 Оплата вартості послуг доставки за цим Договором здійснюється Клієнтом в момент укладення цього Договору, що свідчить про прийняття Клієнтом дійсної публічної оферти Виконавця і що підтверджується розрахунковим документом виданим в момент оплати Клієнтом вартості придбаного товару (-ів) і послуг (-и) або в момент фактичного отримання товару за адресою вказаною в заявці.

5. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ ПОСЛУГ.

5.1 Послуги за цим Договором вважаються наданими Виконавцем Клієнту в момент отримання Клієнтом Товару після доставки і підписання Клієнтом товарно-супровідних документів, по яким здійснювалася доставка Товару.

5.2 Підписання Клієнтом товарно-супровідних документів, по яким здійснювалася доставка Товару, свідчить про належне, своєчасне і повне надання Виконавцем послуг за цим Договором і про прийняття Клієнтом Товару без будь-яких зауважень за зовнішнім виглядом, якістю, кількістю, комплектністю.

5.3 Після підписання товарно-супровідних документів відповідальність за збереження і зовнішній вигляд виробу несе клієнт.

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, за винятком зобов'язань по оплаті, якщо доведуть, що таке невиконання було викликано форс-мажорними обставинами, тобто подіями або обставинами, які дійсно перебувають поза контролем такої сторони, настали після укладення цього Договору, носять непередбачуваний і невідворотний характер.

6.2 До форс-мажорних обставин належать, зокрема, природні катаклізми, страйки, пожежі, повені, вибухи, обмерзання, війни (як оголошені, так і неоголошені), проведення антитерористичних операцій (як оголошених, так і неоголошених), заколоти, загибель товару, затримки перевізників, викликані аваріями або несприятливими погодними умовами, небезпеки і випадковості на морі, ембарго, катастрофи, обмеження, що накладаються державними органами (включаючи розподілу, пріоритети, офіційні вимоги, квоти і ціновий контроль), якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору.

6.3 Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за цим Договором у результаті настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону.

6.4 Час, який потрібен Сторонам для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, буде продовжено на будь-який термін, протягом якого було відкладено виконання за перерахованих обставин.

6.5 У випадках тривалої (більше трьох місяців) дії обставин непереборної сили невиконання зобов'язань за цим Договором, кожна зі Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу сторону.

6.6 Незважаючи на наступ форс-мажору, перед припиненням цього Договору внаслідок форс-мажорних обставин Сторони здійснюють остаточні взаєморозрахунки.

7. ПРАВОВА АРГУМЕНТАЦІЯ УКЛАДАННЯ ЦЬОГО ДОГОВОРУ.

7.1 Цей Договір є змішаним і включає в себе елементи договору приєднання, публічного договору, порядок укладення якого викладено в статті 642 Цивільного кодексу України, а також договору про надання послуг.

7.2 Виходячи з умов, викладених в пункті 6.1. цього Договору, Клієнт не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до цього Договору на умовах, викладених в цьому Договорі.

7.3 Договір і всі додатки до Договору, вважаються офертою Виконавця, які є його невід'ємною частиною.

7.4 Цей Договір укладається шляхом акцепту Клієнтом дійсної публічної оферти, яка містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами.

7.5 Моментом акцепту публічної оферти вважається момент укладення цього Договору. Факт акцепту підтверджується оформленням (підписанням) Клієнтом Заявки на доставку (приєднання до цього Договору) та здійснення Клієнтом оплати вартості послуг за цим Договором. Договір, укладений шляхом акцепту публічної оферти, має юридичну силу відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України та є рівносильним договору, підписаному Виконавцем і Клієнтом.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ.

8.1 У зв'язку з укладенням цього Договору Клієнт надає Виконавцю свою згоду на обробку будь-яких персональних даних Клієнта, які стали або стануть відомі Виконавцю в результаті укладення цього Договору та виконання цього Договору.

8.2 Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням і розширенням (включаючи передачу), знеособлення, знищенням персональних даних, які можуть оброблятися Виконавцем або особою, пов'язаною з Виконавцем договірними відносинами, з метою надання клієнтам послуг за цим Договором.

8.3 Терміни, які містяться в цьому розділі, вживаються в значенні, яке викладено в Законі України «Про захист персональних даних».

8.4 Клієнт погоджується, що Виконавець не зобов'язаний отримувати будь-якої додаткової згоди Клієнта для передачі його персональних даних будь-якій третій стороні, що пов'язана з Виконавцем договірними відносинами.

8.5 Клієнт цим надає згоду і надає Виконавцю право використовувати свої персональні дані і погоджується з тим, що ця інформація і інша інформація, необхідна для якісного обслуговування Клієнта, може бути передана без окремого письмового повідомлення Клієнта про факт передачі Виконавцем третім особам для:

- ведення обліку клієнтів, обліку наданих клієнтам послуг,
- здійснення розсилки Клієнтам повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів,
- телефонного опитування клієнтів з метою визначення їх думки щодо якості послуг, що надаються,
- проведення акцій, маркетингових досліджень,
- ведення претензійно-позовної роботи,
- інші цілі.

8.6 Клієнт має право в будь-який час відмовитися від розсилок, повідомивши про це на гарячу лінію COMFY за телефонами: безкоштовно по Україні 0-800-303-505 зі стаціонарних та мобільних телефонів, безкоштовно по Києву 044-39-39-505 зі стаціонарних телефонів, або відписавшись від розсилки шляхом направлення у позначеному місті електронного повідомлення зворотного листа з власної адреси електронної пошти.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1 Цей Договір діє до повного виконання зобов'язань, передбачених цим Договором.

9.2 Справжня оферта (пропозиція укласти цей Договір) діє необмежений час відповідно до умов, викладених у цій оферті, до моменту припинення її дії Виконавцем або заміни Виконавцем її умов.

9.3 Цей Договір поширює свою дію тільки на територію України.

9.4 Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився з його умовами, згоден з його умовами, безумовно і беззастережно приймає його умови і свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування Виконавця:	Товариство з обмеженою відповідальністю «Комфі ТРЕЙД»
Ідентифікаційний код Виконавця:	36962487
Юридична адреса виконавця:	Україна, м Дніпро, 49100, бульвар Слави, 6Б, кімната 413.

Додатки до цього Договору:

1. **Додаток № 1** – Форма заявки на доставку;
2. **Додаток №2** - Умови доставки товару
3. **Додаток №3** - Тарифи

до Договору доставки товару (-ів),
придбаного (-их) в магазинах побутової техніки та електроніки «COMFY»

УМОВИ ДОСТАВКИ ТОВАРУ

1. Придбаний Товар доставляється за адресою, вказаною Клієнтом у заявці, в узгоджену з Виконавцем дату, з попереднім дзвінком за одну годину до приїзду екіпажу. У разі відсутності зворотного телефонного зв'язку з Клієнтом, диспетчер інформує Клієнта шляхом відправки SMS-повідомленням про повернення Товару, що доставлявся в магазин Виконавця.
 2. Здійснення доставки Товару може бути перенесено на інший день з ініціативи / заявою Клієнта, зробленої Клієнтом не менше ніж за двадцять чотири години до зазначеного часу в заявці на доставку. У разі перенесення дати доставки Товару за ініціативою Клієнта менш ніж за двадцять чотири години до зазначеного в заявці на доставку часу, Клієнт оплачує Виконавцю повторну доставку Товару.
 3. Доставлений Товар передається Клієнту на підставі пред'явленого їм товарно-касового чека або видаткової накладної. Особам, що не досягли повноліття, Товар не видається.
 4. У разі відсутності Клієнта за вказаною ним адресою в призначений час Товар повертається в магазин і Клієнту необхідно здійснити оплату Виконавцю (за повернення Товару в магазин) відповідно до тарифів зазначених у Додатку № 2 до цього Договору.
 5. У разі оформлення Заявки на доставку Товару за межі населеного пункту, в якому розташований магазин, де Клієнт придбав Товар і оформив Заявку на доставку, або у разі придбання товару через інтернет магазин <http://comfy.ua/>, та оформлення доставки за межі населених пунктів де знаходяться магазини, Клієнт здійснює доплату до обраного ним тарифу в розмірі тарифу за доставку за міжміські.
 6. У разі якщо при здійсненні доставки Товару виникне необхідність повернення Товару в магазин Виконавця (відсутність у Клієнта оригіналу касового чека, видаткової накладної, що підтверджують покупку Товару, необґрунтована відмова Клієнта в отриманні Товару), Заявка на доставку вважається виконаною Виконавцем в повному обсязі. Клієнту необхідно здійснити оплату повернення Товару в магазин, в касу згідно з тарифами.
 7. Доставка здійснюється при безперешкодній під'їзній колії до місця проживання Клієнта.
 8. У разі наявності перешкод до під'їзного шляху, до місця проживання клієнта, товар підлягає передачі клієнту в місці попередньому виникненню перешкоди.
 9. Товар у пакуванні заноситься в приміщення Клієнта на заздалегідь підготовлене Клієнтом місце, за винятком випадків, коли:
 - потрібно розпакувати Товар для переміщення його по приміщенню;
 - потрібна перестановка меблів або інших предметів;
 - потрібно зняття дверних полотен з петель;
 - габарити упакованого Товару перевищують розміри вхідних дверей, сходових маршів, майданчиків.
- При виникненні однієї з перерахованих причин, Товар підлягає передачі Клієнту в місці, що передуює виникненню перешкоди, або повернутий в магазин Виконавця, але в такому випадку Заявка на доставку вважається виконаною Виконавцем в повному обсязі.
10. Клієнту необхідно разом з представником Виконавця перевірити комплектність Товару, правильність заповнення гарантійного талона і, якщо у Клієнта не виникає претензій, підписати наряд на доставку.
 11. У разі виникнення питань і пропозицій Ви можете звернутися за номером гарячої лінії - 0-800-303-505.
 12. У разі, необхідності повернення придбаного товару (-ів) Виконавцю, клієнт повинен звернутися до найближчого магазину COMFY для оформлення повернення товару (-ів). У випадку, якщо у місті де мешкає клієнт відсутні магазини Виконавця, то шляхом звернення на номер гарячої лінії 0-800-303-505, клієнт може замовити виклик служби доставки Виконавця або скористатися послугами служби доставки «Нова Пошта», при цьому клієнт самостійно оплачує послуги служби доставки «Нова Пошта» згідно із діючими тарифами відповідної служби доставки. При відправленні товару через службу доставки «Нова Пошта», клієнт до товару додає заяву на повернення грошових коштів

(Додаток №4) за пересилку товару, якщо у відповідно із законодавством України вимоги клієнта щодо обміну, або повернення грошових коштів підлягають задоволенню. Якщо, клієнт заявляє не правомірні вимоги, щодо обміну придбаного товару, або поверненню грошових коштів, то такий товар підлягає поверненню клієнту, та грошові кошти за пересилку товару через службу доставки «Нова пошта» клієнту не повертаються.

Тарифи:

Послуга	Цена, грн с НДС		
	Київ	Інші міста	Жовті Вод, Красноармійськ, Мелітополь, Миколаїв, Павлоград, Івано- Франківськ, Рівне
Доставка великогабаритної техніки	149,01	139,00	109,81
Доставка малогабаритної техніки	59,00	59,00	59,00
Доплата за дод. товар великогабаритна техніка	81,42	59,00	46,61
Доплата за дод. товар малогабаритна техніка	1,00	1,00	1,00
Доплата за доставку зверхгабаритної техніки	99,00	99,00	99,00
Доплата за доставку в ранковий час*	1,00	-	-
Доплата за доставку в вечірній час **	99,00	49,00	-
Доплата за доставку за місто від 5 до 10 км.	85,00	85,00	85,00
Доплата за доставку за місто від 10 до 20 км.	170,00	170,00	170,00
Доплата за доставку за місто від 20 до 30 км.	255,00	255,00	255,00
Доплата за доставку за місто від 30 до 40 км.	340,00	340,00	340,00
Доплата за доставку за місто від 40 до 50 км.	425,00	425,00	425,00

* - Доплата за доставку у ранковий час – під ранковим часом розуміється проміжок часу з 07:00 до 09:00. Послуга «доставки у ранковий час» діє лише на території міста Києва.

** - Доплата за доставку в вечірній час – під вечірнім часом розуміється проміжок часу з 19:00 до 22:00. Послуг «доставки в вечірній час» діє лише у містах: Дніпро, Запоріжжя, Київ, Кривий Ріг, Одеса, Харків.

Додаток № 4
до Договору доставки товару (-ів),
придбаного (-их) в магазинах побутової техніки та електроніки «COMFY»

Зразок заяви на повернення грошових коштів

**Генеральному директору
Товариства з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД»
Вербиленко Г.В.**

(П.І.П. клієнта)

(адреса клієнта)

(контактний номер телефону)

Заява

Прошу повернути мені грошові кошти, у загальній сумі _____ грн., що були сплачені мною за пересилання придбаного товару неналежної якості/належної якості **(необхідне підкреслити)** через службу доставки «Нова Пошта» за експрес-накладною № _____ від _____.

(дата звернення)

(особистий підпис)

(П.І.П. клієнта)