



Договір про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020

01 квітня 2021 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**), в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: смартфони, планшети, смарт-годинники, що визначені Додатком №1 до Договору та придбані Клієнтом у Магази́ні.

1.1.3. **Послуга «Заміна акумуляторної батареї»**: послуга ремонту Обладнання, що вийшло з ладу або користування яким обмежене на момент придбання Клієнтом послуги у Торговельній мережі Магази́ну через те, що акумуляторна батарея не заряджається або не набирає повний заряд або заряджається не коректно, також у випадку зношення. Послуга «Заміна акумуляторної батареї» надається Клієнту один раз протягом строку дії Договору. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку надавати Послугу «Заміна акумуляторної батареї» у разі:

- навмисного псування Обладнання та / або наявності ознак стороннього втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою;
- Обладнання знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, або відсутня (-і) його складова (-і) частина (-и);
- неможливо ідентифікувати Обладнання (за моделлю, серійним номером, або IMEI);
- невідповідності моделі, серійного номера, IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню, до якого була придбана Послуга (вказаний у чеку про придбання послуги «Заміна акумуляторної батареї»);
- несправності основної плати або інших компонентів, що унеможливорює надання послуги і / або післяремонтну перевірку Обладнання;
- наявності облікових записів, паролів, тощо, що унеможливорює надання послуги і / або після ремонтну перевірку пристрою;
- пошкодження елементів корпусу пристрою (деформація, тріщини, ін.), які унеможливають встановлення акумуляторної батареї без їх заміни.

1.1.4. **Торговельна мережа Магази́ну** - мережа магазинів «COMFY» у якій Клієнт придбав Послугу «Заміна акумуляторної батареї». Термін може використовуватись в однині та/або в множині, веб сайт: <https://comfy.ua/>

1.1.5. **Магази́н** – торговельна точка роздрібно́ї торгівлі у якій Клієнт придбав Обладнання. Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.6. **Ціна послуги «Заміна акумуляторної батареї»** - для цілей даного Договору: вартість послуги «Заміна акумуляторної батареї» у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на її придбання у Торговельній мережі Магази́ну. Індексация ціни послуги «Заміна акумуляторної батареї» не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Ремонт Обладнання** - комплекс технічних заходів необхідних для заміни акумуляторної батареї Обладнання, за вибором Сервіс-провайдера на оригінальну чи аналогічну за технічними характеристиками запасну частину.

1.1.8. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магази́ну згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуги «Заміна акумуляторної батареї» (далі – Послуги) в межах строку її дії (1 місяць від дати придбання Послуги) шляхом проведення відповідного ремонту в кількості, що не перевищує одного Ремонту Обладнання у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору у Торговельній мережі Магази́ну або через сайт Торговельної мережі Магази́ну. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місці здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера у за номером телефону +3 800 305-122 . Після дзвінка-повідомлення Клієнт





2.3.1. Складає заяву на ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява на ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на ремонт обладнання /форму на веб сайті Сервіс-провайдера (далі – заява на ремонт Обладнання);
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та копію документа про оплату послуги «Заміна акумуляторної батареї» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені.

2.3.3. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера або за номером телефону +3 8 0-800-305-122.

2.3.5. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Заміна акумуляторної батареї». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання послуг «Заміна акумуляторної батареї», у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Заміна акумуляторної батареї».

2.5. Документами, що підтверджують перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.4. Про прийняття рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. Після прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Заміна акумуляторної батареї» шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «Заміна акумуляторної батареї» протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання послуги «Заміна акумуляторної батареї» може бути подовжено за усною згодою Клієнта. У разі, якщо Клієнт заперечує проти подовження строку надання Послуги «Заміна акумуляторної батареї» або Послуга «Заміна акумуляторної батареї» не може бути надана Сервіс-провайдером, через відсутність запчастин для Обладнання, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремontоване обладнання та 100% вартості послуги «Заміна акумуляторної батареї», в порядку передбаченому п. 5.6. Договору.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремontоване Обладнання та акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №4), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» за адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.

2.11. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Заміна акумуляторної батареї», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання



Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 5).

2.12. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуто Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.13. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при приєднанні Клієнта до цього Договору або через електронні платіжні системи, веб сайт Торговельної мережі Магазину.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом 1 (одного) календарного місяця з дати укладання Договору.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладання даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6). До заяви додаються:

- документ що підтверджує оплату послуги «Заміна акумуляторної батареї»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія РНОКПП;

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

СП = ЦП-ЦП/365*КДн, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Заміна акумуляторної батареї», сплачена Клієнтом при приєднанні до цього Договору;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. У випадку односторонньої відмови Клієнта або Сервіс-провайдера в порядку виключення передбаченому п.2.9 Договору Сервіс-провайдер повертає Клієнту 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг, шляхом надання Електронного Сертифікату в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

5.6.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

5.6.2. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

5.6.3. або шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

5.7. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.



7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами за використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватися Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний в день повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 9 до даного Договору.

8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо у відповідності до чинного законодавства Обладнання підлягає обов'язковій сертифікації, але воно не пройшло процедуру оцінки відповідності та/або на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

8.12. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Торговельною мережею Магазину/Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ



- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на ремонт Обладнання».
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
 - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
 - 9.1.5. Додаток № 5 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
 - 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
 - 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви на переоформлення».
 - 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».
 - 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р UA033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» №391-2020 від 01 квітня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдером:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдером:

Найменування Обладнання Модель	Код моделі	Ціна Послуги «Заміна акумуляторної батареї», грн.:	Строк дії послуги «Заміна акумуляторної батареї»
Apple iPhone 6	-	1430,00	Один календарний місяць з дати укладання Договору
Apple iPhone 6 Plus	-	1510,00	
Apple iPhone 6s	-	1430,00	
Apple iPhone 6s Plus	-	1510,00	
Apple iPhone 7	-	1510,00	
Apple iPhone 7 Plus	-	1580,00	
Apple iPhone 8	-	1720,00	
Apple iPhone 8 Plus	-	1720,00	
Apple iPhone X	-	2080,00	
Apple iPhone XR	-	1940,00	
Apple iPhone XS	-	2150,00	
Apple iPhone XS Max	-	2150,00	
Apple iPhone 11	-	2290,00	
Apple iPhone 11 Pro	-	2580,00	
Apple iPhone 11 Pro Max	-	2860,00	
Apple iPhone SE	-	1360,00	
Apple iPhone SE 2	-	2290,00	
Xiaomi Mi Note 10	-	2290,00	
Xiaomi Redmi 7	-	1720,00	
Xiaomi Redmi 7A	-	1720,00	
Xiaomi Redmi 8	-	1860,00	
Xiaomi Redmi 8A	-	1860,00	
Xiaomi Redmi 9	-	960,00	
Xiaomi Redmi 9A	-	1940,00	
Xiaomi Redmi 9C	-	1940,00	
Xiaomi Redmi Note 7	-	1790,00	
Xiaomi Redmi Note 8	-	1720,00	
Xiaomi Redmi Note 8 Pro	-	1860,00	
Xiaomi Redmi Note 8T	-	1860,00	
Xiaomi Redmi Note 9	-	1860,00	
Xiaomi Redmi Note 9 Pro	-	2010,00	
Huawei Honor 10	COL-L29	1650,00	
Huawei Honor 20	YAL-AL00 YAL-L21	1720,00	
Huawei Honor 20 Pro	YAL-AL10	1720,00	
Huawei Honor 8A	JKT-L21	1510,00	
Huawei Honor 8X	JSN-L21	1650,00	
Huawei Nova 5T	YAL-L61	1720,00	
Huawei P Smart 2019	POT-L21 POT-LX1	1790,00	
Huawei P Smart Plus	INE-LX1	1580,00	
Huawei P Smart Z	STK-L21	1650,00	
Huawei P20	EML-L09 EML-L29	1720,00	
Huawei P20 Lite	ANE-L21	1720,00	
Huawei P20 Pro	CLT-L09 CLT-L29	1790,00	





Huawei P30	ELE-L09 ELE-L29	1860,00
Huawei P30 Lite	MAR-LX1	1580,00
Huawei P30 Pro	VOG-L09 VOG-L29	2080,00
Huawei P40 Lite	JNY-L21A JNY-LX1	1610,00
Huawei P40 lite e	ART-L28 ART-L29	1510,00
Huawei Y5 2019	AMN-LX9	1430,00
Huawei Y6 2019	MRD-LX1	1510,00
Huawei Y7 2019	DUB-L21 DUB-LX1	1430,00
Huawei MatePad T10	AGR-L09 AGR-W09B	2440,00
Huawei MatePad T10s	AGS3-W09C AGS3-W09A	2580,00
Huawei MediaPad M5 lite	BAH2-L09 BAH2-W19	3010,00
Huawei MediaPad T3 10"	AGS-W09 AGS-L09	2440,00
Huawei MediaPad T3 7"	BG2-U01	1860,00
Huawei MediaPad T5 10"	AGS2-L09	2580,00
Huawei MediaPad T3 8"	KOB-L09	2290,00
Huawei MatePad T8	KOB2-L09B	2290,00
Samsung Galaxy A01 Core	SM-A013	1000,00
Samsung Galaxy A01	SM-A015	1000,00
Samsung Galaxy A10 (2019)	SM-A105	1050,00
Samsung Galaxy A10s (2019)	SM-A107	1230,00
Samsung Galaxy A11 (2020)	SM-A115	1350,00
Samsung Galaxy A20 (2019)	SM-A205	1300,00
Samsung Galaxy A20s (2019)	SM-A207	1280,00
Samsung Galaxy A21s (2020)	SM-A217	1300,00
Samsung Galaxy A30 (2019)	SM-A305	1300,00
Samsung Galaxy A30s (2019)	SM-A307	1300,00
Samsung Galaxy A31 (2020)	SM-A315	1300,00
Samsung Galaxy A40 (2019)	SM-A405	1300,00
Samsung Galaxy A41 (2020)	SM-A415	1200,00
Samsung Galaxy A50 (2019)	SM-A505	1300,00
Samsung Galaxy A51 (2019)	SM-A515	1350,00
Samsung Samsung A8	SM-A530	1400,00
Samsung Samsung A6	SM-A600	1300,00
Samsung Samsung A6+	SM-A605	1350,00
Samsung Galaxy A70 (2019)	SM-A705	1350,00
Samsung Galaxy A71 (2019)	SM-A715	1300,00
Samsung Samsung A8+	SM-A730	1300,00
Samsung Samsung A7	SM-A750	1300,00
Samsung Galaxy A80 (2019)	SM-A805	1400,00
Samsung Samsung A9	SM-A920	1200,00
Samsung Galaxy Z Flip	SM-F700	1430,00
Samsung Galaxy Fold	SM-F900	1440,00
Samsung Galaxy Z Fold2	SM-F916	2300,00
Samsung Galaxy Xcover 4s	SM-G398	1320,00
Samsung Galaxy S10 Lite	SM-G770	1640,00
Samsung Galaxy S20 FE	SM-G780	1440,00
Samsung Galaxy S8	SM-G950	1330,00
Samsung Galaxy S8+	SM-G955	1430,00
Samsung Galaxy S9	SM-G960	1510,00
Samsung Galaxy S9+	SM-G965	1580,00





Samsung Galaxy S10e	SM-G970	1520,00
Samsung Galaxy S10	SM-G973	1530,00
Samsung Galaxy S10+	SM-G975	1540,00
Samsung Galaxy S20	SM-G980	1510,00
Samsung Galaxy S20+	SM-G985	1610,00
Samsung Galaxy S20 Ultra	SM-G988	1670,00
Samsung Galaxy S21	SM-G991	1460,00
Samsung Galaxy S21+	SM-G996	1510,00
Samsung Galaxy S21 Ultra	SM-G998	1580,00
Samsung Samsung J2 (2018)	SM-J250	810,00
Samsung Samsung J2 Core	SM-J260	820,00
Samsung Samsung J4	SM-J400	880,00
Samsung Samsung J4+	SM-J415	1450,00
Samsung Samsung J6	SM-J600	1350,00
Samsung Samsung J6+	SM-J610	1000,00
Samsung Samsung J8	SM-J810	1400,00
Samsung Galaxy M10	SM-M105	1100,00
Samsung Galaxy M11	SM-M115	1500,00
Samsung Galaxy M20	SM-M205	1450,00
Samsung Galaxy M21	SM-M215	1400,00
Samsung Galaxy M30s	SM-M307	1400,00
Samsung Galaxy M31	SM-M315	1400,00
Samsung Galaxy M31s	SM-M317	1400,00
Samsung Galaxy M51	SM-M515	1400,00
Samsung Galaxy Note 10 Lite	SM-N770	1570,00
Samsung Galaxy Note 8	SM-N950	1640,00
Samsung Galaxy Note 9	SM-N960	1680,00
Samsung Galaxy Note 10	SM-N970	1540,00
Samsung Galaxy Note 10+	SM-N975	1630,00
Samsung Galaxy Note 20	SM-N980	1590,00
Samsung Galaxy Note 20 Ultra	SM-N985	1640,00
Samsung Galaxy Note 20 Ultra 5G	SM-N986	1640,00
Samsung Galaxy Tab S6 Lite Wi-Fi	SM-P610	1680,00
Samsung Galaxy Tab S6 Lite LTE	SM-P615	1680,00
Samsung Tab A8 (2019) Wi-Fi	SM-T290	2000,00
Samsung Tab A8 (2019) LTE	SM-T295	2000,00
Samsung Galaxy Tab Active 2	SM-T395	1490,00
Samsung Galaxy Tab A7 10.4 Wi-Fi	SM-T500	1700,00
Samsung Galaxy Tab A7 10.4 LTE	SM-T505	1680,00
Samsung Tab A10.1 (2019) Wi-Fi	SM-T510	1720,00
Samsung Tab A10.1 (2019) LTE	SM-T515	1720,00
Samsung Galaxy Tab A10.5 Wi-Fi	SM-T590	1750,00
Samsung Galaxy Tab A10.5 LTE	SM-T595	1750,00
Samsung Galaxy Tab S5e 10.5 Wi-Fi	SM-T720	1830,00
Samsung Galaxy Tab S5e 10.5 LTE	SM-T725	1830,00
Samsung Galaxy Tab S6 10.5 LTE	SM-T865	1790,00
Samsung Galaxy Tab S7 LTE	SM-T875	1650,00
Samsung Galaxy Tab S7 Plus LTE	SM-T975	1760,00

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» №391-2020 від 01 квітня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

ЗАЯВА на ремонт обладнання
до договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї»

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» №391-2020 від 01 квітня 2021 р. _____, _____ (ID) даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги «Заміна акумуляторної батареї» щодо обладнання, яке було придбане мною у Магазині «_____» (далі – Магазин) _____ та здійснити ремонт даного обладнання згідно умов Договору.
(вказати дату придбання обладнання)

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

_____ (опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність:

_____ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)
Механічні пошкодження _____ (якщо є, вказати які)

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____
Поштова
адреса: _____
Електронна
адреса: _____
Номер телефону: _____
Додатковий номер
телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» №391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-
батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,
які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Заміна акумуляторної батареї»:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно умов Договору.

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» №391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування обладнання	Код IMEI обладнання	Опис послуг

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Даний Акт складений в одному екземплярі для Клієнта, згідно п.2.10 Договору.

4.ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» №391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 року (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Заміна акумуляторної батареї»
АБО

1.2. відмовою Клієнта або Сервіс-провайдера від Послуг відповідно до п. 2.9. Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20____ р. за послугу «Заміна акумуляторної батареї» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ

про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 8
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 року /

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Заміна акумуляторної батареї» № 391-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.

