



«Договір про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020

01 квітня 2021 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**), в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Ремонт дисплею» (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: смартфони, планшети, смарт-годинники, що визначені Додатком №1 до Договору та придбані Клієнтом у Магази́ні.

1.1.3. **Послуги «Ремонт дисплею»**: послуги ремонту Обладнання, що вийшло з ладу або користування яким обмежене на момент придбання Клієнтом послуги у Торговельній мережі Магази́ну через те, що на екрані Обладнання присутні будь-які явні дефекти або механічні пошкодження, а також повторний ремонт екрану Обладнання через будь-які явні дефекти або механічні пошкодження Обладнання один раз протягом строку дії Договору. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку надавати Послуги «Ремонт дисплею» у разі:

- навмисного псування Обладнання та / або наявності ознак стороннього втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою;
- Обладнання знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, або відсутня (-і) його складова (-і) частина (-и);
- під час першого звернення Клієнта до Сервіс-провайдера на Обладнанні встановлено не оригінальний дисплей (не від виробника пристрою);
- неможливо ідентифікувати Обладнання (за моделлю, серійним номером, або IMEI);
- невідповідності моделі, серійного номера, IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню, до якого була придбана Послуга (вказаний у чеку про придбання послуги «Заміни дисплею»);
- несправності основної плати або інших компонентів (окрім дисплея), що унеможливує надання послуги і / або післяремонтну перевірку Обладнання;
- наявності облікових записів, паролів, тощо, що унеможливує надання послуги і / або після ремонтну перевірку пристрою;
- пошкодження елементів корпусу пристрою (деформація, тріщини, ін.), які унеможливають встановлення дисплея без їх заміни.

1.1.4. **Торговельна мережа Магази́ну** - мережа магазинів «COMFY» у якій Клієнт придбав Послугу «Ремонт дисплею». Термін може використовуватись в однині та/або в множині, веб сайт: <https://comfy.ua/>

1.1.5. **Мага́зин** – торговельна точка роздрібно́ї торгівлі у якій Клієнт придбав Обладнання. Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.6. **Ціна послуги «Ремонт дисплею»** - для цілей даного Договору: вартість послуги «Ремонт дисплею» у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на її придбання у Торговельній мережі Магази́ну. Індексація ціни послуги «Ремонт дисплею» не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Ремонт Обладнання** - комплекс технічних заходів необхідних для заміни екрану Обладнання, за вибором Сервіс-провайдера на оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини.

1.1.8. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магази́ну згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Ремонт дисплею» (далі – Послуги) в межах строку її дії (6 місяців від дати придбання Послуги) шляхом проведення відповідного ремонту в кількості, що не перевищує двох Ремонтів Обладнання у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору у Торговельній мережі Магази́ну або через сайт Торговельної мережі Магази́ну. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.





2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдеру у за номером телефону +3 0 800 305-122 . Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява на ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «EKTА SERVICE») або повідомляє Сервіс-провайдеру про необхідність виклику кур'єра. Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на ремонт обладнання /форму на веб сайті Сервіс-провайдер(далі – заява на ремонт Обладнання);
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та копію документа про оплату послуги «Ремонт дисплею» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;

2.3.3. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдеру або за номером телефону +3 8 0-800-305-122.

2.3.5. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдеру, однак на розсуд Сервіс-провайдеру можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Ремонт дисплею». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдеру для отримання послуг «Ремонт дисплею», у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Ремонт дисплею».

2.5. Документами, що підтверджують перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдеру та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдеру щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдеру або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

2.8.4. Про прийняття рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. Після прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Ремонт дисплею» шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «Ремонт дисплею» протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання послуги «Ремонт дисплею» може бути подовжено за усною згодою Клієнта. У разі, якщо Клієнт заперечує проти подовження строку надання Послуги «Ремонт дисплею» або Послуга «Ремонт дисплею» не може бути надана Сервіс-провайдером, через відсутність запчастин для Обладнання, Сервіс-провайдер повертає Клієнту не відремонтоване обладнання та 100% вартості послуги «Ремонт дисплею», в порядку передбаченому п. 5.6. Договору.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдеру (Додаток №4), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені незалежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.





2.11. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Ремонт дисплею», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання може бути повернуто Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 5).

2.12. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуто Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.13. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при приєднанні Клієнта до цього Договору або через електронні платіжні системи, веб сайт Торговельної мережі Магазину.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом 6 (шести) календарних місяців поспіль.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6). До заяви додаються:

- документ що підтверджує оплату послуги «Ремонт дисплею»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія РНОКПП;

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ЦП - ЦП / 365 * КДн$, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Ремонт дисплею», сплачена Клієнтом при приєднанні до цього Договору;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. У випадку односторонньої відмови Клієнта або Сервіс-провайдера в порядку виключення передбаченому п.2.9 Договору Сервіс-провайдер повертає Клієнту 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг, шляхом надання Електронного Сертифікату в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

5.6.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

5.6.2. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;

5.6.3. або шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

5.7. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

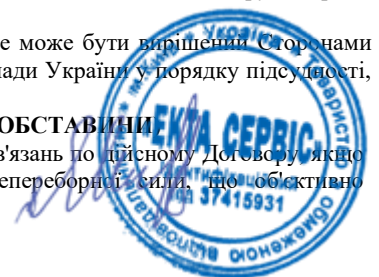
6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по цьому Договору якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.





7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватися Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний в день повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 9 до даного Договору.

8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо у відповідності до чинного законодавства Обладнання підлягає обов'язковій сертифікації, але воно не пройшло процедуру оцінки відповідності та/або на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

8.12. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та з метою проведення внутрішнього контролю телефонні розмови між Торговельною мережею Магазину/Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ





- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на ремонт Обладнання».
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
 - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
 - 9.1.5. Додаток № 5 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
 - 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
 - 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви на переоформлення».
 - 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».
 - 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1.
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р UA033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» №373-2020 від 01 квітня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання Модель	Код моделі	Ціна Послуги «Ремонт дисплею», грн.:	Строк дії послуги «Ремонт дисплею»
Apple iPhone 6	-	2470,00	Один календарний місяць з дати укладання Договору
Apple iPhone 6 Plus	-	2620,00	
Apple iPhone 6s	-	2470,00	
Apple iPhone 6s Plus	-	2620,00	
Apple iPhone 7	-	2780,00	
Apple iPhone 7 Plus	-	3240,00	
Apple iPhone 8	-	3700,00	
Apple iPhone 8 Plus	-	3850,00	
Apple iPhone X	-	8630,00	
Apple iPhone XR	-	5550,00	
Apple iPhone XS	-	11710,00	
Apple iPhone XS Max	-	14790,00	
Apple iPhone 11	-	8630,00	
Apple iPhone 11 Pro	-	16330,00	
Apple iPhone 11 Pro Max	-	19410,00	
Apple iPhone SE	-	2160,00	
Apple iPhone SE 2	-	3700,00	
Apple iPhone 12	-	19410,00	
Apple iPhone 12 Pro	-	19410,00	
Apple iPhone 12 Mini	-	17870,00	
Apple iPhone 12 Pro Max	-	24800,00	
Xiaomi Mi 10T	-	5150,00	
Xiaomi Mi 10T Lite	-	4870,00	
Xiaomi Mi Note 10	-	8010,00	
Xiaomi Poco X3	-	3720,00	
Xiaomi Redmi 7	-	2940,00	
Xiaomi Redmi 7A	-	2080,00	
Xiaomi Redmi 8	-	2510,00	
Xiaomi Redmi 8A	-	2510,00	
Xiaomi Redmi 9	-	2790,00	
Xiaomi Redmi 9A	-	2440,00	
Xiaomi Redmi 9C	-	2440,00	
Xiaomi Redmi Note 7	-	3290,00	
Xiaomi Redmi Note 8	-	3010,00	
Xiaomi Redmi Note 8 Pro	-	3580,00	
Xiaomi Redmi Note 8T	-	3150,00	
Xiaomi Redmi Note 9	-	3010,00	
Xiaomi Redmi Note 9 Pro	-	3580,00	
Huawei Honor 10	COL-L29	6580,00	
Huawei Honor 20	YAL-AL00 YAL-L21	6580,00	
Huawei Honor 20 Pro	YAL-AL10	6580,00	
Huawei Honor 8A	JKT-L21	3440,00	
Huawei Honor 8X	JSN-L21	4870,00	
Huawei Nova 5T	YAL-L61	6580,00	
Huawei P Smart 2019	POT-L21	4870,00	





	POT-LX1	
Huawei P Smart 2021	PPA-L22B	4870,00
Huawei P Smart Plus	INE-LX1	3440,00
Huawei P Smart Pro	STK-L21	4870,00
Huawei P Smart S	AQM-LX1	4940,00
Huawei P Smart Z	STK-L21	4580,00
Huawei P20	EML-L09 EML-L29	9440,00
Huawei P20 Lite	ANE-L21	4290,00
Huawei P20 Pro	CLT-L09 CLT-L29	13730,00
Huawei P30	ELE-L09 ELE-L29	8300,00
Huawei P30 Lite	MAR-LX1	4290,00
Huawei P30 Pro	VOG-L09 VOG-L29	13020,00
Huawei P40	ANA-NX9 ANA-LX4	10160,00
Huawei P40 Lite	JNY-L21A JNY-LX1	5720,00
Huawei P40 lite e	ART-L28 ART-L29	4440,00
Huawei P40 Pro	ELS-NX9 ELS-N09	17310,00
Huawei Y5 2019	AMN-LX9	3440,00
Huawei Y6 2019	MRD-LX1	3440,00
Huawei Y6p	MED-LX9 MED-LX49	3440,00
Huawei Y7 2019	DUB-L21 DUB-LX1	3720,00
Huawei MatePad T10	AGR-L09 AGR-W09B	4440,00
Huawei MatePad T10s	AGS3-W09C AGS3-W09A	5870,00
Huawei MediaPad M5 lite	BAH2-L09 BAH2-W19	6580,00
Huawei MediaPad T3 10"	AGS-W09 AGS-L09	4440,00
Huawei MediaPad T3 7"	BG2-U01	2150,00
Huawei MediaPad T5 10"	AGS2-L09	5580,00
Huawei MediaPad T3 8"	KOB-L09	4290,00
Huawei MatePad T8	KOB2-L09B	4150,00
Apple Watch Series 6, 40mm	MG123 MG133 MG143 M07F3 MG2C3	10870,00
Apple Watch Series 6, 44mm	M00H3 M00J3 M00E3	10870,00
Apple Watch Series 5, 40mm	MWV82 MWWP2 MWWN2 MWV72 MWV62 MWWQ2	10160,00
Apple Watch Series 5, 44mm	MWVE2 MWVF2 MWW32 MWWG2 MWW12 MWVD2 MWW02 MWVY2	10160,00





Apple Watch Series 4, 40mm	MU682 MU6J2 MU7G2 MU6H2 MTUJ2 MU662 MU692 MU672 MU642 MU652 MTUT2 MTUH2 MTVF2 MTUQ2 MTUM2 MTUN2 MTVL2	8010,00
Apple Watch Series 4, 44mm	MU6D2 MU6L2 MTXE2 MTXA2 MTXD2 MU6K2 MU6F2 MU6A2 MTUW2 MTUU2 MTV12 MTV82 MU6G2 MU6E2 MTV72 MU6C2 MTV42	10160,00
Apple Watch Series 3 GPS, 38mm	MQKY2	6580,00
Apple Watch Series 3 GPS, 42mm	MQL42 MQL32	8010,00
Apple Watch Series 3, 38mm	MTEY2 MTF02 MR352 MQKW2 MQKU2	5870,00
Apple Watch Series 3, 42mm	MTF22 MTF32 MR362 MQL02 MQL12 MQL22	6580,00
Samsung Galaxy A01 Core	SM-A013	1540,00
Samsung Galaxy A01	SM-A015	1520,00
Samsung Galaxy A10 (2019)	SM-A105	1920,00
Samsung Galaxy A10s (2019)	SM-A107	2160,00
Samsung Galaxy A11 (2020)	SM-A115	1970,00
Samsung Galaxy A20 (2019)	SM-A205	2160,00
Samsung Galaxy A20s (2019)	SM-A207	2370,00
Samsung Galaxy A21s (2020)	SM-A217	1830,00
Samsung Galaxy A30 (2019)	SM-A305	2600,00
Samsung Galaxy A30s (2019)	SM-A307	2350,00
Samsung Galaxy A31 (2020)	SM-A315	2590,00
Samsung Galaxy A40 (2019)	SM-A405	2460,00
Samsung Galaxy A41 (2020)	SM-A415	2620,00
Samsung Galaxy A50 (2019)	SM-A505	2780,00
Samsung Galaxy A51 (2019)	SM-A515	3130,00
Samsung Samsung A8	SM-A530	3140,00





Samsung Samsung A6	SM-A600	2220,00
Samsung Samsung A6+	SM-A605	2660,00
Samsung Galaxy A70 (2019)	SM-A705	3490,00
Samsung Galaxy A71 (2019)	SM-A715	3680,00
Samsung Samsung A8+	SM-A730	2970,00
Samsung Samsung A7	SM-A750	2460,00
Samsung Galaxy A80 (2019)	SM-A805	4210,00
Samsung Samsung A9	SM-A920	3540,00
Samsung Galaxy Z Flip	SM-F700	18470,00
Samsung Galaxy Fold	SM-F900	20490,00
Samsung Galaxy Z Fold2	SM-F916	20170,00
Samsung Galaxy Xcover 4s	SM-G398	2040,00
Samsung Galaxy S10 Lite	SM-G770	5530,00
Samsung Galaxy S20 FE	SM-G780	4300,00
Samsung Galaxy S8	SM-G950	6470,00
Samsung Galaxy S8+	SM-G955	6440,00
Samsung Galaxy S9	SM-G960	7480,00
Samsung Galaxy S9+	SM-G965	7340,00
Samsung Galaxy S10e	SM-G970	6240,00
Samsung Galaxy S10	SM-G973	7910,00
Samsung Galaxy S10+	SM-G975	9450,00
Samsung Galaxy S20	SM-G980	8310,00
Samsung Galaxy S20+	SM-G985	8990,00
Samsung Galaxy S20 Ultra	SM-G988	10090,00
Samsung Galaxy S21	SM-G991	6610,00
Samsung Galaxy S21+	SM-G996	6780,00
Samsung Galaxy S21 Ultra	SM-G998	10130,00
Samsung Samsung J2 (2018)	SM-J250	1710,00
Samsung Samsung J2 Core	SM-J260	1480,00
Samsung Samsung J4	SM-J400	1780,00
Samsung Samsung J4+	SM-J415	1970,00
Samsung Samsung J6	SM-J600	2170,00
Samsung Samsung J6+	SM-J610	1960,00
Samsung Samsung J8	SM-J810	2070,00
Samsung Galaxy M10	SM-M105	1990,00
Samsung Galaxy M11	SM-M115	2020,00
Samsung Galaxy M20	SM-M205	2330,00
Samsung Galaxy M21	SM-M215	2370,00
Samsung Galaxy M30s	SM-M307	2420,00
Samsung Galaxy M31	SM-M315	2540,00
Samsung Galaxy M31s	SM-M317	2950,00
Samsung Galaxy M51	SM-M515	3470,00
Samsung Galaxy Note 10 Lite	SM-N770	5420,00
Samsung Galaxy Note 8	SM-N950	7560,00
Samsung Galaxy Note 9	SM-N960	8140,00
Samsung Galaxy Note 10	SM-N970	9340,00
Samsung Galaxy Note 10+	SM-N975	10320,00
Samsung Galaxy Note 20	SM-N980	6890,00
Samsung Galaxy Note 20 Ultra	SM-N985	10960,00
Samsung Galaxy Note 20 Ultra 5G	SM-N986	10670,00
Samsung Galaxy Tab S6 Lite Wi-Fi	SM-P610	4100,00
Samsung Galaxy Tab S6 Lite LTE	SM-P615	4560,00
Samsung Tab A8 (2019) Wi-Fi	SM-T290	2990,00
Samsung Tab A8 (2019) LTE	SM-T295	2990,00
Samsung Galaxy Tab Active 2	SM-T395	4530,00
Samsung Galaxy Tab A7 10.4 Wi-Fi	SM-T500	3600,00





Samsung Galaxy Tab A7 10.4 LTE	SM-T505	3580,00
Samsung Tab A10.1 (2019) Wi-Fi	SM-T510	3970,00
Samsung Tab A10.1 (2019) LTE	SM-T515	3970,00
Samsung Galaxy Tab A10.5 Wi-Fi	SM-T590	4650,00
Samsung Galaxy Tab A10.5 LTE	SM-T595	4650,00
Samsung Galaxy Tab S5e 10.5 Wi-Fi	SM-T720	6770,00
Samsung Galaxy Tab S5e 10.5 LTE	SM-T725	6770,00
Samsung Galaxy Tab S6 10.5 LTE	SM-T865	8010,00
Samsung Galaxy Tab S7 LTE	SM-T875	5740,00
Samsung Galaxy Tab S7 Plus LTE	SM-T975	9230,00
VIVO NEX 3	-	13050,00
VIVO V15 Pro	-	6120,00
VIVO V17 Neo	-	4160,00
VIVO V20	-	5560,00
VIVO V20 SE	-	5430,00
VIVO X50	-	8820,00
VIVO X50 Pro	-	12020,00
VIVO Y11	-	3360,00
VIVO Y15	-	3620,00
VIVO Y17	-	3620,00
VIVO Y19	-	4040,00
VIVO Y1S	-	2990,00
VIVO Y20	-	3940,00
VIVO Y30	-	3890,00
VIVO Y31	-	4350,00
VIVO Y91C	-	3390,00
VIVO Y93 Lite	-	3390,00

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» №373-2020 від 01 квітня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

ЗАЯВА на ремонт обладнання
до договору про надання послуг «Ремонт дисплею»

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Ремонт дисплею» №373-2020 від 01 квітня 2021 р. _____, _____ (ID) даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги «Ремонт дисплею» щодо обладнання, яке було придбане мною у Магазині «_____» (далі – Магазин) _____ та здійснити ремонт даного обладнання згідно умов Договору.

(вказати дату придбання обладнання)

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

_____ (опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність:

_____ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)
Механічні пошкодження _____ (якщо є, вказати які)

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова

адреса: _____

Електронна

адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер

телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» №373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-
батькові), _____ (ІД), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Ремонт дисплею»:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно умов Договору.
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за збереження помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» №373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування обладнання	Код IMEI обладнання	Опис послуг

2.Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Даний Акт складений в одному екземплярі для Клієнта, згідно п.2.10 Договору.

4.ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

- 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Ремонт дисплею» **АБО**
- 1.2. відмовою Клієнта або Сервіс-провайдера від Послуг відповідно до п. 2.9. Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

_____ (ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

_____».

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20____ р. за послугу «Ремонт дисплею» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____(Дата)

_____(ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 8
до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

ЗР

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

АБ

Ясь І.О.

(ПІБ)

ОК

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 року /

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 9 до Договору про надання послуг
«Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р.**

Відповідно до умов договору про надання послуг «Ремонт дисплею» № 373-2020 від 01 квітня 2021 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.

