



ДОГОВІР про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021

м. Київ

09 вересня 2021 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09.09.2021 р. (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Товари:** дитячі іграшки які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину, згідно фіскального чеку.

1.1.3. **Послуги «Грай-повертай-100 12 місяців», Послуги:** послуги які включають заміну Товару, на Електронний Сертифікат у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

Перелік критеріїв заміни Товару та відповідний номінал Електронного Сертифікату наведені у таблиці нижче:

Критерії заміни Товару	Номінал Електронного Сертифікату % від Ціни Товару
- Наявність у Товарі дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Товару рідини, перепад напруги) та/або - Наявність механічних пошкоджень Товару, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Товару рідини, перепад напруги) та/або - Вихід з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Товар будь-якого програмного забезпечення; - Пошкодження або вигорання кольору поверхні, фарби та інших видів покриття Товару. - Деформація Товару та/або погіршення його товарного вигляду з будь-яких інших причин (але у стані, що дозволяє ідентифікувати Товар). - Некомплект змінних частин чи інших складових Товару (але у кількості, що дозволяє ідентифікувати Товар). - Не заводська упаковка або заводська упаковка, що має нетоварний вигляд.	100 % (сто відсотків)

1.1.4. **Фасовані товари** (пазли, конструктор, тощо) - товари, які упаковані у відсутності покупця, при цьому вміст упаковки не може бути змінено без її розкриття чи деформування/ та/або кількість, маса, об'єм, довжина, площа (чи інші величини, що визначають кількість) Товару що міститься в упаковці визначені виробником та позначені на упаковці.

1.1.5. **Належна якість товару** - властивість товару, яка відповідає вимогам, встановленим для цієї категорії товарів у нормативно-правових актах і нормативних документах.

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину, Магазин:** мережа магазинів «COMFY» Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.7. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму





меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового товару та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, не може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання лише на одну покупку. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською картою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.1.8. Ціна Товару - для цілей даного Договору: вартість Товару Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Товару Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера та отримання від Клієнта Товару, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну Товару міститься у Додатку № 1 до даного Договору «Зразок заяви на заміну Товару». Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору шляхом оплати ціни Послуги, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Товару у Торговельній мережі Магазину або через веб-сайт Торговельної мережі Магазину <https://comfy.ua/>. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Представники Сервіс-провайдера перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору надають Клієнту усю необхідну інформацію про Послуги та відповідають на усі питання Клієнта стосовно Послуг.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну Товару у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни Товару з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт, у межах строку дії Договору, надсилає Товар, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із Товаром, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на заміну Товару;
- оригінал гарантійного талону на Товар (від виробника Товару у разі наявності).
- копію фіскального чека про оплату ціни Товару та послуги «Грай-повертай-100 12 місяців» (у випадку, якщо оплата ціни Товару здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Товар, якщо такі передбачені.

2.3.2. Товар надсилається у вигляді та стані, що відповідають критеріям, зазначеним у п.1.1.3 цього Договору. Перед відправкою Товару Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Товару (якщо технічні параметри Товару дозволяють здійснити таку підготовку), що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Товарі, що надсилається, перевірка відсутності у Товарі карт пам'яті. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Товару, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Товару, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Товарі карти пам'яті, за можливу втрату



даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Товару, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.3. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдер www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні Товару. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни Товару, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отриманий Товар Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Грай-повертай-100 12 місяців».

2.5. Документом, що підтверджує перехід Товару від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Товару, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або акт приймання-передачі Товару на заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №2). Клієнт має право перед відправленням Товару запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Товару і вказати у накладній коментар про візуальний стан Товару, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Товару, при цьому така фотофіксація включає:

2.5.1. детальне фотографування зовнішнього виду Товару;

2.5.2. зазначення на кожній фотографії Товару дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Товару Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдер щодо зовнішнього стану Товару Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Товару та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Товару.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Товару з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер, або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи, повинен перевірити відповідність Товару п.1.1.2 Договору та встановити, чи підлягає Товар заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо заміни Товару.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Товар, який наданий Клієнтом.

2.8. Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Товару або про відмову у наданні Клієнту послуги «Грай-повертай-100 12 місяців». Вказане рішення надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну Товару;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну Товару.

Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Грай-повертай-100 12 місяців», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Товару Клієнта, що був наданий Сервіс-провайдеру для заміни. Товар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдер) або в офісі Сервіс-провайдер або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Товару Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Товару від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Товару (Додаток № 5).

2.10. При прийнятті позитивного рішення про заміну Товару Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Грай-повертай-100 12 місяців»:

2.11. У випадку, якщо Товар відповідає п.1.1.2, п. 1.1.3. Договору, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Грай-повертай-100 12 місяців» шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату для отримання нового Товару в мережі Магазину. Номінал Електронного Сертифікату визначається згідно п.1.1.3. Договору. Обов'язки Сервіс-провайдер є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді, на умовах цього Договору.

2.12. Сервіс-провайдер надає Клієнту Електронний Сертифікат в електронному вигляді одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.12.1. шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну Товару;

2.12.2. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну Товару;

2.12.3. шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдер www.ektaservice.ua.

2.13. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути свій Товар протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдер письмову заяву про повернення Товару (Додаток №4). Протягом 1 (одного) робочого дня з





моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Товару Клієнта, що був наданий на заміну. Товар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Товару Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Товару від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Товару (Додаток №5). При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Товар не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Товару Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.

2.14. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором для Клієнта складає 10% (десять відсотків) від Ціни Товару.

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Товару та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про дату придбання Товару та номер чеку за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Товар, на якого/який розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом 12 (дванадцять) календарних місяців поспіль.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Торговельної мережі Магазину або Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток №3). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Товару та послуги «Грай-повертай-100 12 місяців»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ПІН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Товару до Магазину).

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

СП= ЦП-ЦП/365*КДн, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Грай-повертай-100 12 місяців», сплачена Клієнтом при придбанні Товару;





КДн – фактична кількість днів з моменту придбання послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдеру протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, карантин, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдеру за цим Договором не є зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує жодних зобов'язань виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну Товару та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну Товару.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбаний Товар в Магазин та отримує ідентичний за ціною Товар на заміну повернутого Товару, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за



формою, що міститься у Додатку № 6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Товару та Копія акта про повернення Товару в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 7). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 8 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.2. Додаток № 1 «Зразок заяви на заміну Товару».

9.1.3. Додаток № 2 «Зразок Акту приймання-передачі Товару на заміну».

9.1.5. Додаток № 3 «Зразок заяви про повернення грошових коштів».

9.1.5. Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення Товару».

9.1.6. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Товару».

9.1.7. Додаток № 6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Товару (переоформлення)».

9.1.8. Додаток № 7 «Зразок заяви на переоформлення».

9.1.9. Додаток № 8 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 2, літ. В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк».

Платних податку на прибуток на загальних підставах





Додаток № 1
до договору про надання
послуг «Грай-повертай-100 12 місяців»
№471-2021 від 09 вересня 2021року

Відповідно до п. 1.3. Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09 вересня 2021року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлено зразок заяви на заміну Товару :

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

Заява на заміну Товару
до Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09.09.2021

Прізвище

Ім'я

По батькові

Номер телефону

Дод. номер телефону (якщо є)

Поштова адреса

E-mail

**№ договору або чеку
Товар використовувався
(так/ні)**

**Перелік Товару, який
Клієнт бажає замінити**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Підтверджую, що ознайомлений(а) з умовами Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09.09.2021 у редакції діючій на момент мого приєднання до Договору, який розташований на сайті: www.ektaservice.ua,

_____ (Дата)

_____ (Підпис)

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до договору про надання
послуг «Грай-повертай-100 12 місяців»
№471-2021 від 09 вересня 2021 року

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок акту приймання-передачі Товару на заміну:

«Акт приймання-передачі Товару на заміну»

м. Київ

Сторони Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору шляхом оплати ціни послуг (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі Товару на заміну (далі – Акт) про таке:

За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Товар на заміну.

Опис Товару, який передається на заміну:

Назва Товару	
Маса, об'єм, довжина, площа (чи інші величини, що визначають кількість), серійний номер Товару	
Комплектація	
Додаткові відомості	

Сервіс-провайдер відповідно до пункту 2.6. Договору перевіряє відповідність Товару п. 1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Товар заміні згідно п. 1.1.3. Договору.

Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну/відмову у заміні Товару, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.12. Договору.

Після підписання даного Акту до Сервіс-провайдера переходить право власності на Товар, що переданий на заміну.

Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 3
до договору про надання
послуг “Грай-повертай-100 12 місяців”
№ 471-2021 від 09 вересня 2021 року

Відповідно до п.п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09 вересня 2021 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20__ р. за послугу «Грай-повертай-100 12 місяців» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 3 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до договору про надання
послуг «Грай-повертай-100 12 місяців»
№ 471-2021 від 09 вересня 2021 року

Відповідно до п. 2.13. Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення Товару:

ЗРАЗОК

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення Товару

Я, _____ (далі – Клієнт) (ID _____), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені мій Товар:

Причина повернення Товару: послугою «Грай-повертай-100 12 місяців» користуватися не бажаю, оскільки _____.

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____(Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток №4 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до договору про надання
послуг “Грай-повертай-100 12 місяців”
№ 471-2021 від 09 вересня 2021 року

Відповідно до п.2.9., п. 2.13. Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку №5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Товару:

«Акт приймання-передачі (повернення) Товару

м. Київ

_____ **20__ року**

Сторони Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Товару (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Товар, який було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну. Товар передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» **АБО**

1.2. відмовою Клієнта від використання Сертифікату про право на обмін (**необхідне підкреслити**).

2. Опис Товару, який повертається Клієнту:

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Товару від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому цей Товар було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

КЛІЄНТ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

_____».

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до договору про надання
послуг “Грай-повертай-100 12 місяців”
№ 471-2021 від 09 вересня 2021 року

Відповідно до п.8.8. Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» №471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Товару (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Товару (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Товару у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на новий Товар із наступними характеристиками:

(опис Товару)

(ціна Товару)

Причина заміни Товару у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на новий Товар.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору





Додаток № 7
до договору про надання
послуг «Грай-повертай-100 12 місяців»
№ 471-2021 від 09 вересня 2021 року

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

(вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання
приєднатися до Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року /

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 8
до договору про надання
послуг «Грай-повертай-100 12 місяців»
№ 471-2021 від 09 вересня 2021 року

Відповідно до п.8.11. Договору про надання послуг «Грай-повертай-100 12 місяців» № 471-2021 від 09 вересня 2021 року (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток №8 невід'ємною частиною Договору.

