

ДОГОВІР № . ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПРОГРАМА «КАСКО-ДРАЙВ»

1. Місце укладення договору: _____

1.1. Дата укладення: _____.р.

1.2. **Страховик:** Товариство з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКТА», (код ЄДРНОФOPГФ – 42509958, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1. Рахунок UA 53 300119 00000 26502075502001 в АТ «Банк Альянс»), web-сайт: <https://ekta.insure/>, від імені якого діє Товариство з обмеженою відповідальністю «Комфі Трейд» на підставі Довіреності від _____ № _____

2. Страхувальник

2.1. П.І.Б. _____

2.2. Адреса проживання (місце дії Договору) – Україна

2.3. Дата народження _____.р.

3. **Страхова сума - (страхування майна , придбане згідно ЧЕК № _____ від _____.20__р.) _____ грн.**

3.1. Страховий тариф - « _____ %» від Страхової суми.

3.2. Загальний страховий платіж - _____ грн.

3.2.1. Страховий платіж 1 - _____ грн.

3.2.2. Страховий платіж 2 - _____ грн.

3.3. Застраховане майно (Товар): _____

3.4. Ціна Товару _____ грн.

3.5. Строк дії Договору _____ календарних днів.

4. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

4.1. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині знищення та/або пошкодження Застрахованого майна (страхування майна), що придбано Страхувальником в мережі ТОВ «Комфі трейд» згідно ЧЕКу вказаного в п.3 Договору.

4.2. **Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором, розраховуються шляхом множення відповідної страхової суми на відповідний страховий тариф.

4.3. **Третя особа** - будь-яка особа крім Страхувальника, членів його сім'ї, або осіб які спільно з ним проживають, Страховика, Вигодонабувача.

4.4. **Страховик** - ТДВ «СК «ЕКТА», код ЄДРНОФOPГФ – 42509958, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1. Цей договір від імені Страховика укладає страховий посередник ТОВ «Комфі трейд» на підставі Агентського договору №71047 від 23 травня 2019 року

4.5. **Страховий платіж 1** – платіж, що складається з 95% Загального страхового платежу.

4.6. **Страховий платіж 2** – платіж, що складається з 5% Загального страхового платежу.

4.7. **Гарантійний термін експлуатації** - термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на Майно, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання Майна за його прямим призначенням та дотриманням Страхувальником правил експлуатації Майна, встановлених виробником.

4.7.1. Істотною умовою цього Договору є тривалість гарантійного терміну експлуатації, який не повинен бути меншим 1 (одного) року.

4.7.2. Гарантійний термін експлуатації майна, який реалізовано через Торговельну мережу Магазину, обчислюється від дати укладення договору купівлі-продажу майна.

4.8. **Гарантійні зобов'язання** – зобов'язання виробника щодо виконання майном своїх функцій, вказаних у експлуатаційних документах, протягом гарантійного терміну експлуатації, за умови дотримання споживачем (Страхувальником) інструкцій виробника, що містяться у цих документах.

4.9. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Майна, що визнається як дефект виробника.

4.10. Компетентні органи:

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку (органи поліції, пожежної охорони, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями).

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що випливають із Договору, в т.ч. авторизований сервісний центр, рекомендований виробником майна для проведення гарантійного обслуговування і вказаний у супроводжувальних документах на придбане Страхувальником майно.

4.11. **Застраховане майно (Майно)** – електросамокати, гіроскутери, гірборди, мінібайки, електроскутери, електровелосипеди, моноколеса, електромотоцикли, екшн камери, сігвеї, що придбані Страхувальником в Торговельній мережі Магазину, та використовуються за їх прямим призначенням для власних потреб Страхувальника за Місцем дії Договору.

4.12. **Сервіс-провайдер** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1, здійснює ремонт Застрахованого майна. Сервіс-провайдер уповноважений Страховиком здійснювати допоміжну діяльність щодо врегулювання страхового випадку.

4.13. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів Страхового агента «COMFY». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

4.14. **Ліміт відповідальності (ліміт відшкодувань)** – граничний розмір страхової виплати по страховим випадкам, визначений Договором.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Цей договір добровільного страхування майна, надалі Договір, укладається відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)), «Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачено пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування»)), зареєстрованих розпорядженням Нацкомфінпослуг №427 від 21.03.2019 р.,

5.2. **Предметом** цього Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним у пункті 3.3. Договору, ризиком виникнення збитків та/або понесення додаткових витрат внаслідок настання страхового випадку, передбаченого цим Договором.

5.3. **Вигодонабувач** – Страхувальник.

5.4. **Безумовна франшиза:** 0,00 грн.

5.5. Місце дії Договору – Україна.

5.6. Страховий платіж сплачується Страхувальником з округленням до цілого числа в більшу сторону. **Дата сплати загального страхового платежу, зазначеного в п. 3.2 Договору** відповідає даті оплати фіскального чеку, зазначеної в **п.3** Договору. Страховий платіж також може бути сплачений протягом 14 (чотирнадцять) календарних днів з дати придбання майна, що страхується.

5.7. Строк дії Договору, починаючи з дня, наступного за днем сплати загального страхового платежу в повному обсязі та становить: 12 місяців.

5.7.1. При цьому строк дії Договору для майна, вказаного в п. 3.3. Договору, поділений на два періоди:

1 період (за який сплачується Страховий платіж 1) – починаючи з 1 дня дії Договору по 30 день включно;

2 період (за який сплачується Страховий платіж 2) – починаючи з 31 дня дії Договору по відповідний день, згідно пункту 5.7., включно.

При цьому:

- 95% Загального страхового платежу відносяться на перший період дії Договору та зазначаються в Договорі як «за який сплачується Страховий платіж 1 »;

- 5% Загального страхового платежу відносяться на другий період дії Договору та зазначаються в Договорі як «за який сплачується Страховий платіж 2 »;

5.8. У випадку несплати Страхувальником загального страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір **вважається таким, що не укладений**.

6. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

6.1. Страховим випадком за цим Договором є:

6.1.1. причини, які визнаються гарантійним випадком.

6.1.2. причини, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія гарантії;

6.1.3. загибель застрахованого Майна (дрона), внаслідок його падіння.

6.1.4. заподіяння шкоди: життю, здоров'ю третіх осіб та (або) збиток, заподіяний їх майну, внаслідок випадкової події, що відбулася в результаті руху Застрахованого майна;

6.1.5. крадіжка - таємне викрадення Застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення.

6.2. Фактичне настання події, визначеної як страховий ризик, визнаються Страховим випадком при наявності таких факторів:

6.2.1. Подія настала протягом строку дії Договору.

6.2.2. Місце розміщення (експлуатації) Майна - Місце дії Договору.

6.2.3. Ця подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками, заподіяними Страхувальнику. Ці події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

6.2.4. По ризикам, що зазначені в пп. 6.1.1., пп.6.1.2. п.6.1. Договору подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання) у межах Страхової суми один раз протягом строку дії Договору.

6.2.5. По ризикам, що зазначені в пп.6.1.3. – пп.6.1.4. п.6.1. Договору подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання) у межах Страхової суми, один раз протягом строку дії Договору, але не більше Ліміту відповідальності - 50 000, 00 (п'ятдесят тисяч) гривень 00 копійок.

6.2.6. По ризику, що визначений в пп. 6.1.5. подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання), один раз протягом строку дії Договору, у межах Ліміту відповідальності – 50% (п'ятдесят відсотків) від Страхової суми.

7. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

7.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

7.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

7.2 Страховик не відшкодовує наступні збитки, заподіяні Застрахованому майну:

7.2.1. Внаслідок обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

7.2.2. Викликані втратою товарної вартості майна.

7.2.3. Пов'язані з гниттям, корозією, руйнуванням, втратою інших природних властивостей матеріалів, що використовуються в Майні, внаслідок його зберігання в несприятливих умовах, а також збитки, пов'язані з дією природних, хімічних процесів тощо;

7.2.4. Завдані художньому оформленню та/або художнім оформленням, здійсненим з метою надання Майну індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);

7.2.5. Внаслідок пошкодження шин Застрахованого майна;

7.2.6. Пов'язані з використанням Застрахованого майна поза межами території дії Договору.

7.2.7. Непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, недержані доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.

7.2.8. Викликані проведенням будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використанням та установкою машин і устаткування при проведенні цих робіт, іншими підготовчими роботами до моменту введення в експлуатацію будівель, споруд, де розміщене Застраховане майно.

7.3. Страховими випадками не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:

7.3.1. Особа, що звернулася за отриманням відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання майном своїх функцій:

- користувалась майном без наявності законних підстав;

- не надала Страховику/Сервіс-провайдеру експлуатаційних документів на майно;

- пред'явила Майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом), за виключенням випадків відсутності пломб виробника внаслідок вже проведеного гарантійного ремонту та/або ремонту, проведеного в рамках дії цього Договору, що підтверджено відповідними документами.

7.3.2. Неробочий стан майна (пошкодження), був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування майна Компетентним органом.

7.3.3. Майно на момент придбання мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може використовуватись за своїм прямим призначенням.

7.3.4. Пошкодження майна (в тому числі, пошкодження які не впливають на функціональність і Гарантійні зобов'язання) що було спричинено порушенням продавцем майна умов зберігання товару під час гарантійного терміну зберігання, по ризикам зазначеним в пп.6.1.1., пп.6.1.2. п. 6.1. Договору.

7.3.5. Неможливості Страхувальника пред'явити пошкоджене майно Страховику у такому вигляді, щоб можна було б ідентифікувати виріб.

7.3.6. Відповідальність Страховика за цим Договором поширюється тільки на відшкодування прямих матеріальних збитків (шкоди) і не стосується непрямих збитків, а також моральної шкоди, якої зазнав Страхувальник.

7.3.7. Шкода заподіяна Третім особам внаслідок використання Майна з дефектами, заздалегідь відомими Страхувальнику. Використання товарів з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню, прирівнюється до навмисного спричинення шкоди.

7.4. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, що відбулися на тимчасово окупованій території, визначений відповідно до

чинного законодавства України, на території, невідконтрольною офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

7.5. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, прямо або побічно викликаними військовими діями і супутніми ризиками на тимчасово окупованих територіях, визначених відповідно до чинного законодавства України, на територіях, безпосередньо прилеглих території, невідконтрольній офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

8.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку у межах Страхової суми та з урахуванням Лімітів відшкодувань, на умовах цього Договору.

8.1.2. У випадку втрати Договору у період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату. Після видачі дублікату, втрачений примірник Договору вважається недійсним і виплати страхових відшкодувань за ним не здійснюються.

8.1.3. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.

8.2.2. Повідомляти Страховика та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

8.2.3. Інформувати про настання події, що має ознаки страхового випадку і діяти відповідно до **Розділу 9 Договору**.

8.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.5. Використовувати Майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

8.2.6. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

8.2.7. Повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом **3 (трьох)** років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

8.3.2. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

8.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

8.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

8.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

8.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

8.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.

8.4.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

8.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк та на передбачених цим Договором умовах.

8.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, протягом **5 (п'яти) робочих днів** внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах цього Договору, письмово сповістивши про це Страхувальника.

8.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

8.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. Допоміжну діяльність з врегулювання страхових збитків здійснює Сервіс провайдер, в тому числі надає Послуги щодо відновлення та ремонту Застрахованого майна.

9.2. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Страхувальнику за даним Договором.

9.3. Сервіс-провайдер врегулює страхові збитки, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Страхувальника про настання випадку, що має ознаки страхового та визначений даним Договором.

9.4. У разі настання випадку, що має ознаки страхового Страхувальник повідомляє про це Контакт-центр Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122, назвавши своє прізвище, ім'я, по батькові, номер договору, зазначений у фіскальному чеку, а також свій контактний номер телефону.

9.4.1. Страхувальник самостійно надсилає таке Майно та/або документи згідно розділу 10 цього Договору Сервіс-Провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

Документами, що підтверджують перехід Майна від Страхувальника до Сервіс-Провайдера є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». Страхувальник має право перед відправленням Майна запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Майна, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Майна, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру Майна;
- зазначення на кожній фотографії Майна дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Майна Сервіс-провайдеру. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Страхувальника після його повернення Страхувальнику з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Страхувальником накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Майна та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Майна.

9.5. Страхувальник зобов'язаний надати Сервіс-провайдеру документи згідно розділу 10 Договору.

9.6. Сервіс-провайдер приступає до врегулювання, протягом 5 (п'яти) робочих днів після звернення Страхувальника, в порядку передбаченому п.9.4 та з урахуванням п.9.5 Договору.

9.7. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника Майна на діагностику та документів або виключно документів за страховими випадками визначеними пп.6.1.3. – 6.1.5. п.6.1. цього Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен встановити, чи є випадок страховим згідно п.6.1., п.6.2. цього Договору та/або чи підлягає Майно ремонту по ризикам зазначеним в п.6.1.1., п.6.1.2. п. 6.1. Договору, надати Страховику відповідний висновок.

9.8. На той час, коли Майно проходить діагностику/ремонт в сервісному центрі, інше Майно у користування Страхувальника не надається.

9.9. Після діагностики Майна Сервіс-провайдер зобов'язаний передати Страховику свій висновок та документи Страхувальника, згідно Розділу 10 цього Договору. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення про здійснення страхового відшкодування шляхом проведення ремонту та відновлення експлуатаційних якостей Майна або здійснення страхового відшкодування Страховиком Страхувальнику, відповідно до п.6.2., п. 9.14. цього Договору або відмовляє у здійсненні страхового відшкодування, згідно підстав визначених у Розділі 7 та Розділі 12 цього Договору.

Рішення Страховика надсилається Страхувальнику Сервіс-провайдером:

9.9.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Страхувальника, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.9.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.9.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Страхувальника, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.10. У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування шляхом проведення ремонту та відновлення експлуатаційних якостей Майна, Сервіс-провайдер здійснює ремонт та відновлення Майна. Ремонт Майна здійснюється Сервіс-провайдером не більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт.

9.11. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Страхувальнику відремонтоване Застраховане майно та Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №2), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Страхувальником при відправленні Застрахованого майна Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Застрахованого майна направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг з ремонту та відновлення Застрахованого майна. Якщо протягом вказаного строку Страхувальник не направляє мотивовану відмову, послуги Сервіс-провайдера вважаються наданими належним чином та в повному обсязі.

9.12. При прийнятті Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується із Страхувальником та повідомляє про дату та місце отримання Застрахованого майна, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Застраховане майно може бути повернуто Страхувальнику (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Застрахованого майна Страхувальником. Документом, що підтверджує перехід Застрахованого майна від Сервіс-Провайдера до Страхувальника є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна (Додаток № 3).

9.13. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

9.14. ВИНЯТКИ! У разі якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що ремонт Майна неможливий, при цьому Страховиком прийнято рішення про здійснення страхового відшкодування шляхом проведення ремонту та відновлення експлуатаційних якостей Майна. Сервіс-провайдер повертає Страхувальнику не відремонтоване Майно, а Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування у межах ліміту: 50% (п'ятдесят відсотків) від Страхової суми. Зобов'язання Страховика та Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі.

9.15. У разі, коли Страхувальник безпідставно відмовився прийняти своє Майно та/або був відсутній у погоджену дату повернення Майна після діагностики/ремонт, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Майном, Майно підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Майно коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

9.16. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Страхувальником самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера та Страховика, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

9.17. Усі претензії та вимоги щодо надання послуг з ремонту Застрахованого майна повинні направлятися Страхувальником на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у п.4.12. даного Договору.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

10.1.1. Письмова заява Страхувальника про настання випадку, що має ознаки страхового (Додаток №1).

10.1.2. Договір.

10.1.3. Фіскальний чек, що підтверджує факт та дату придбання Майна та сплати Страхового платежу у повному розмірі.

10.1.4. Гарантійний талон на майно.

10.1.5. Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення.

10.1.6. Довідка (картка) про присвоєння ідентифікаційного коду платника.

10.2. Додатково до документів, перелічених в п. 10.1., для отримання страхової виплати, у разі загибелі Застрахованого Майна (дрона), внаслідок його падіння надається: фото та відео матеріал втрати Майна, пульт від Майна.

10.3. Додатково до документів, перелічених в п. 10.1., для отримання страхової виплати, у разі заподіяння шкоди: життю, здоров'ю третіх осіб та (або) збиток, заподіяний їх майну, внаслідок випадкової події, що відбулася в результаті руху Застрахованого майна, надаються документи, що підтверджують розмір шкоди, заподіяної Третім особам (експертний висновок та/або рішення суду, яке набрало законної сили із зазначенням сум визначених до відшкодування Страхувальником).

10.4. Додатково до документів, перелічених в п. 10.1., для отримання страхової виплати, у разі таємного викрадення Застрахованого майна, поєднаного з проникненням у приміщення надається витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та документи з органів внутрішніх справ (оригінал чи належним чином завірена копія), що підтверджують початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення Майна та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

10.5. Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних

для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

10.6. Документи, які подаються для виплати страхового відшкодування, повинні бути надані в повному обсязі, достовірні, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для отримання виплати страхового відшкодування, оформлені неналежним чином, Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування із повідомленням Страхувальника про причини такої відстрочки.

11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ

11.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

11.2. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється, впродовж **10 (десяти)** робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

11.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) за цим Договором, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

11.4. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах Страхової суми, вказаної у **п. 3 Договору** з урахуванням положень п. 9.14 Договору, а також Ліміту відповідальності згідно п.6.2 Договору.

11.5. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи, розмір якої визначений у п. 5.4. Договору.

11.6. Розмір Матеріального збитку в частині Застрахованого майна визначається на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:

11.6.1. На підставі документів, що підтверджують **витрати на відновлення** пошкодженого Майна, кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні і т.п., з урахуванням Розділу 10 Договору.

11.6.2. Страхувальник отримує страхове відшкодування відповідно п. 9.14 Договору на підставі висновку Сервіс-провайдера, про неможливість ремонту Майна, з урахуванням Розділу 10 Договору.

11.6.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.

11.7. Розмір матеріального збитку при пошкодженні Застрахованого майна визначається:

11.7.1. При пошкодженні майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

11.7.2. Страхувальник не має права відмовлятися від Застрахованого майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

11.7.3. Розмір страхового відшкодування при пошкодженні або загибелі Майна, визначеного в Договорі, не може перевищувати Страхову суму, визначену Договором.

11.8. Витрати на відновлення включають:

11.8.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;

11.8.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.

11.8.3. інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна в тому стані, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку.

11.9. До витрат на відновлення не відносяться:

11.9.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості майна;

11.9.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

11.9.3. інші витрати, що перевищують межу необхідних.

11.10. Порядок виплати страхового відшкодування:

11.10.1. Страхове відшкодування здійснюється

11.10.1.1. шляхом виплати грошових коштів особам, які мають право на отримання страхового відшкодування відповідно до пп.6.2.5, пп.6.2.6. п.6.2. Договору та п. 9.14 Договору (Страхувальнику, Вигодонабувачу).

11.11.2.2. на підставі письмової заяви Страхувальника, шляхом оплати Сервіс-провайдеру вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:

12.1.1. Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.

12.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Вигодонабувача або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.

12.1.3. У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на **6 (шість)** місяців.

12.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

12.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

12.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) (їх уповноваженими представниками) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.

12.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

12.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

12.2.5. Наявність обставин, передбачених **Розділом 7 Договору**.

12.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).

12.2.7. Отримання Страхувальником повного відшкодування шкоди від іншої третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано

частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

12.2.8. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у п. п. **8.2.1, 8.2.3, 8.2.5**, а також у **Розділі 9 Договору**.

12.2.9. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

12.2.10. Інші випадки, передбачені законом.

13. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

13.1.1. Закінчення строку дії Договору.

13.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

13.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

13.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

13.1.5. Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

13.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.2. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

13.3. При достроковому припиненні дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

13.4. У випадку дострокового припинення дії Договору повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платіж (безготівковий або готівковий розрахунок).

13.5. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

13.6. Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості, що дорівнює числу примірників Договору.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

14.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

14.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

15. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

15.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, карантини, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

15.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

15.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони. Належним письмовим повідомленням Страхувальника є розміщення Страховиком інформації на власному офіційному сайті, визначеному у п.1.2. Договору.

15.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

16. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

16.1. Умови Договору страхування визначаються Страховиком самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Страховик залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Страхувальника діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу терміну дії Договору у відповідності до пункту 5.7. цього Договору.

16.2. Страхувальник надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Страховику та/або Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Страхувальник несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним при зверненні до Страховика та/або Сервіс-провайдера. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Страхувальника, що були вказані ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

16.3. Підписанням цього Договору Страхувальник погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Страховиком та/або Сервіс-провайдером та Страхувальником можуть бути записані.

17. ДОДАТКИ

17.1. Додаток №1 «Зразок заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку».

17.2. Додаток №2 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера»;

17.3. Додаток №3 «Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна».

18. Підписи сторін

Страховик

Страхувальник

Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений з Правилами та погоджується з усіма умовами даного Договору,

_____/ /
М.П. підпис уповноваженої особи

П.І.Б

_____/_____
підпис Страхувальника П.І.Б

Додаток №1
до Договору № _____
добровільного страхування майна та відповідальності
програма «КАСКО-ДРАЙВ»

Відповідно до умов Договору № _____ добровільного страхування майна та відповідальності програма «КАСКО-ДРАЙВ», (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлено зразок заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку:

«Директору ТДВ СК «ЕКТА СЕРВІС»
 Спажуку В.В.

ЗАЯВА про настання події, що має ознаки страхового випадку
до Договору № _____ добровільного страхування майна та відповідальності
програма «КАСКО-ДРАЙВ»

Я, _____, далі – Страхувальник, за Договором № _____ добровільного страхування майна та відповідальності від _____ року даною заявою повідомляю ТДВ «СК «ЕКТА» про настання події, що має ознаки страхового випадку. Застраховане майно, щодо якого подається дана заява:

_____ (опис Застрахованого майна: марка, модель, виробник, серійний номер)

Застраховане майно, отримало пошкодження внаслідок:

_____ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Застраховане майно є цілим _____
 Механічні пошкодження _____

(так/ні)

_____ (якщо є, вказати які)

Оплату за ремонт Застрахованого майна прошу провести за рахунок виплати страхового відшкодування.

Додатково повідомляю свої реквізити:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ _____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток №2
до Договору № _____
добровільного страхування майна та відповідальності
страховий продукт «КАСКО-ДРАЙВ»

Відповідно до умов Договору № _____ добровільного страхування майна та відповідальності страховий продукт «КАСКО-ДРАЙВ», (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера
 Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),
 далі – Страхувальник, з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами п. 9.11 Договору № _____ добровільного страхування майна, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Страхувальнику були надані наступні послуги:

1.

Найменування Майна	Серійний номер Майна	Опис Послуги

2. Страхувальник свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
 Товариство з обмеженою відповідальністю
 «ЕКТА СЕРВІС»

СТРАХУВАЛЬНИК

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток №3
до Договору № _____
добровільного страхування майна та відповідальності
страховий продукт «КАСКО-ДРАЙВ»

Відповідно до умов Договору № _____ добровільного страхування майна та відповідальності страховий продукт «КАСКО-ДРАЙВ», (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок Акту приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна:

«Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна

м. Київ

_____ 20__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові) _____ року до Договору (далі – Страхувальник), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна (далі – Акт) про таке:

За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Страхувальник приймає Застраховане майно, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту. Застраховане майно передається згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, АБО

1.2. через неможливість провести ремонт та відновити Застраховане майно, про що Сервіс-провайдер надає відповідний висновок.

Опис Застрахованого майна, яке повертається Страхувальнику:

(марка, модель, виробник, серійний номер або IMEI Застрахованого майна)

Підписанням даного Акту Страхувальник підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Застраховане майно було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера/Страховика.

Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

СТРАХУВАЛЬНИК

Товариство з обмеженою відповідальністю

«ЕКТА СЕРВІС»

».

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.