

ДОГОВІР № . ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ПРОГРАМА «ХЕПІ СЕРВІС»

1. Місце укладення договору: _____

1.1. Дата укладення: _____._____._____.р.

1.2. **Страховик:** Товариство з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКТА», (код ЄДРЮОФОПГФ – 42509958, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1. Рахунок UA 87 300346 0000026507061932201 в АТ «АЛЬФА-БАНК»), web-сайт: ic-ekta.com, від імені якого діє Товариство з обмеженою відповідальністю «Комфі Трейд» на підставі Довіреності від 23.05.2019 № _____

2. Страхувальник

2.1. П.І.Б. _____

2.2. Адреса проживання (місце дії Договору) – Україна

2.3. Дата народження _____._____._____.р.

3. Страхова сума - (страхування майна, придбане згідно ЧЕК № _____ від _____.20__р.) _____ грн.

3.1. Страховий тариф - «_____»% від Страхової суми.

3.2. Загальний страховий платіж - _____ грн.

3.2.1. Страховий платіж 1 - _____ грн.

3.2.2. Страховий платіж 2 - _____ грн.

3.3. Застраховане майно (Товар): _____

3.4. Ціна Товару _____ грн.

3.5. Строк дії Договору _____ календарних днів.

4. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

4.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору страхування, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині знищення та/або пошкодження Застрахованого майна (страхування майна), що придбано Страхувальником в мережі ТОВ «Комфі трейд» згідно ЧЕКУ вказаного в п.3 Договору.

4.2. Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором, розраховуються шляхом множення відповідної страхової суми на відповідний страховий тариф.

4.3. Третя особа – будь-яка особа крім Страхувальника, членів його сім'ї, або осіб які спільно з ним проживають, Страховика, Вигодонабувача.

4.4. Страховик – ТДВ «СК «ЕКТА», код ЄДРЮОФОПГФ – 42509958, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1. Цей договір від імені Страховика укладає страховий посередник ТОВ «Комфі трейд» на підставі Агентського договору №71047 від 23 травня 2019 року

4.5. Страховий платіж 1 – платіж, що складається з 90% Загального страхового платежу.

4.6. Страховий платіж 2 – платіж, що складається з 10% Загального страхового платежу.

4.7. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на Майно, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання Майна за його прямим призначенням та дотриманням Страхувальником правил експлуатації Майна, встановлених виробником.

4.7.1. Істотною умовою цього Договору є тривалість гарантійного терміну експлуатації, який не повинен бути меншим 1 (одного) року.

4.7.2. Гарантійний термін експлуатації майна, який реалізовано через Торговельну мережу Магази́ну, обчислюється від дати укладення договору купівлі-продажу майна.

4.8. Гарантійні зобов'язання – зобов'язання виробника щодо виконання майном своїх функцій, вказаних у експлуатаційних документах, протягом гарантійного терміну експлуатації, за умови дотримання споживачем (Страхувальником) інструкцій виробника, що містяться у цих документах.

4.9. Гарантійний випадок – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Майна, що визнається як дефект виробника.

4.10. Підмінний фонд, Обладнання підмінного фонду- ВПТ або ТВ, що є власністю Сервіс-провайдер та надаються Страхувальнику за його зверненням/заявою (зразок заяви Додаток №3), в порядку визначеному цим Договором, у тимчасове користування на час ремонту ВПТ або ТВ Клієнта, у разі якщо її/його ремонт триває понад 14 (чотирнадцять) календарних днів, з дня прийняття рішення. Підмінний фонд розповсюджується виключно на ВПТ та ТВ, які передані Сервіс-провайдеру на умовах цього Договору для ремонту у разі настання страхового випадку. Сервіс-провайдер надає Обладнання підмінного фонду, що є схожим за технічними характеристиками та/або призначенням з Майном Страхувальника (ВПТ або ТВ, відповідно) яке передано Сервіс-провайдеру для проведення ремонтних робіт, на умовах цього Договору.

4.11. Компетентні органи:

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку (органи поліції, пожежної охорони, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями).

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що випливають із Договору, в т.ч. авторизований сервісний центр, рекомендований виробником майна для проведення гарантійного обслуговування і вказаний у супроводжувальних документах на придбане Страхувальником майно.

4.12. Застраховане майно (Майно) – ТВ, МГТ, ВПТ, що придбані Страхувальником в Торговельній мережі Магази́ну, та використовуються за їх прямим призначенням для власних потреб Страхувальника за Місцем дії Договору.

4.13. ТВ – телевізори плоско-панельні.

4.14. МГТ – Група Товарів малогабаритної побутової техніки, ноутбуки, МФУ друку, принтери, сканери, проектори, фотопринтери, мережеве обладнання (маршрутизатор, модем, комутатор), домашні кінотеатри, аудіо магнітофони, музичні центри, плеєри відеодисків, стаціонарні відеоплеєри та медіаплеєри, відеореєстратори, гарнітури комп'ютерні, комп'ютерна акустика, клавіатури комп'ютерні (дротова ігрова та бездротова), миші комп'ютерні (дротова ігрова та бездротова), мікрофони для комп'ютерів, тюнери цифрового ТВ, ТВ-тюнери, акустичні системи для підлоги, авторесивери, швейні машинки, в асортименті незалежно від моделі, що входить згідно класифікації ТОВ «Комфі трейд» до категорій «Мала побутова техніка для дому, кухні та краси», «Entertainment+КТ», «Аудіо- та відео техніка», «Акcesуари CE / Gaming».

4.15. ВПТ – духовна шафа електричний компакт, кондиціонер спліт, морозильна камера, морозильна камера вбудована, морозильна камера настільна, посудомийна машина, вбудована посудомийна машина, пральна машина вбудована, пральна машина напівавтомат, пральна машина з вертикальним завантаженням, пральна машина з фронтальним завантаженням, сушарка, зволожувач повітря, холодильники, вбудовані, холодильники, в асортименті незалежно від моделі, що входить згідно класифікації ТОВ «Комфі трейд» до категорій «Велика побутова техніка».

4.16. Сервіс-провайдер – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 374159-1,

місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1, здійснює ремонт Застрахованого майна. Сервіс-провайдер уповноважений Страховиком здійснювати допоміжну діяльність щодо врегулювання страхового випадку.

4.17. Електронний подарунковий сертифікат – унікальний код, що надається Страхувальнику у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Страхувальнику право на придбання нового товару у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного подарункового сертифікату. Електронний подарунковий сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Страхувальнику у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного подарункового сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Строк дії Електронного подарункового сертифікату складає один рік з дня отримання його Страхувальником. У разі, якщо Страхувальник обирає у Торговельній мережі Магазину новий товар більшої вартості, Страхувальник сплачує різницю вартості в касу страхового посередника або на рахунок страхового посередника через електронні платіжні системи, і дана сума належить страховому посереднику. Якщо Страхувальник обирає товар нижче, ніж номінал Електронного подарункового сертифікату, повернення різниці не здійснюється. Електронний подарунковий сертифікат не може бути використаний для сплати внеску при придбанні товарів за програмами споживчого кредитування.

4.18. Торговельна мережа Магазину, Магазин – мережа магазинів Страхового агента «COMFY». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

4.19. Ліміт відповідальності (надалі - Ліміт) - становить межу страхових виплат, що будуть одержані Страхувальником при настанні страхового випадку.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Цей договір добровільного страхування майна, надалі Договір, укладається відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж перед бачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» зареєстрованих розпорядженням Нацкомфінпослуг №427 від 21.03.2019 р.

5.2. Предметом цього Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним у пункті 3.3. Договору, ризиком виникнення збитків та/або понесення додаткових витрат внаслідок настання страхового випадку, передбаченого цим Договором.

5.3. Вигодонабувач – Страхувальник.

5.4. Безумовна франшиза: 0,00 грн.

5.5. Місце дії Договору - місце проживання або місце перебування Страхувальника, що може бути підтверджене наступними документами: реєстраційним записом у паспорті (або іншому паспортному документі), або ж підтверджене іншими документами (процедурами), передбаченими діючим законодавством) - договір оренди, право власності на нерухомість, тощо.

5.6. Страховий платіж сплачується Страхувальником з округленням до цілого числа в більшу сторону. **Дата сплати загального страхового платежу, зазначеного в п. 3.2 Договору** відповідає даті оплати фіскального чеку, зазначеної в **п.3** Договору. Страховий платіж також може бути сплачений протягом 14 (чотирнадцять) календарних днів з дати придбання майна, що страхується.

5.7. Строк дії Договору, починаючи з дня, наступного за днем сплати загального страхового платежу в повному обсязі та становить:

5.7.1 для ВПТ та ТВ:

1095 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 10% від Страхової суми;

1460 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 17% від Страхової суми;

1825 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 25% від Страхової суми;

5.7.2 для МГТ:

730 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 10% від Страхової суми;

1095 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 17% від Страхової суми;

5.7.3. При цьому строк дії Договору для майна, вказаного в п. 3.3. Договору, поділений на два періоди:

1 період (за який сплачується Страховий платіж 1) – починаючи з 1 дня дії Договору по 30 день включно;

2 період (за який сплачується Страховий платіж 2) – починаючи з 31 дня дії Договору по відповідний день згідно пунктів 5.7.1. та 5.7.2. включно.

При цьому:

- 90% Загального страхового платежу відносяться на перший період дії Договору та зазначаються в Договорі як «за який сплачується Страховий платіж 1 »;

- 10% Загального страхового платежу відносяться на другий період дії Договору та зазначаються в Договорі як «за який сплачується Страховий платіж 2 »;

5.8. У випадку несплати Страхувальником загального страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не укладений.

6. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

6.1. Страховим випадком за цим Договором є пошкодження Застрахованого майна внаслідок наступної події (страховий ризик):

Часткова або повна втрата майном своїх експлуатаційних якостей внаслідок:

6.1.1. впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання;

6.1.2. механічних пошкоджень (скол, удар, подряпина, тріщина);

6.1.3. причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія гарантії;

6.1.4. некоректної роботи будь-якого програмного забезпечення;

6.1.5. неправильного підключення до електромереж.

6.1.6. причин, які визнаються гарантійним випадком.

6.2. Фактичне настання події, визначеної як страховий ризик, визнаються Страховим випадком при наявності таких факторів:

6.2.1. Подія настала протягом строку дії Договору.

6.2.2. Місце розміщення (експлуатації) Майна - Місце дії Договору.

6.2.3. Ця подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками, заподіяними Страхувальнику. Ці події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

6.2.4. По ризикам що зазначені в п. 6.1.1.-6.1.5. подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання) у межах страхової суми один раз протягом строку дії Договору.

6.2.5. По ризику зазначеному в п.6.1.6. Договору подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання) у межах страхової суми протягом строку дії Договору.

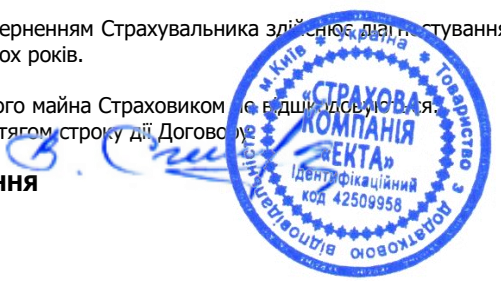
6.3. З метою зменшення ймовірності настання страхового випадку Сервіс-провайдер за зверненням Страхувальника здійснює діагностування та за потребою чистку Застрахованого майна, яке знаходиться в експлуатації не менше двох років.

6.3.1 Дія п 6.3. не розповсюджується на кліматичну техніку.

6.3.2 Матеріали та додаткові витрати пов'язані з діагностуванням та чисткою Застрахованого майна Страховиком не відшкодовуються.

6.3.3 Діагностування та чистка Застрахованого майна робиться не більше одного разу протягом строку дії Договору.

7. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ



7.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

7.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

7.2 Страховик не відшкодовує наступні збитки, заподіяні Застрахованому майну:

7.2.1. Внаслідок обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

7.2.2. Збитки, викликані втратою товарної вартості майна.

7.2.3. Непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, неодержані доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.

7.2.4. Викликані проведенням будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використанням та установкою машин і устаткування при проведенні цих робіт, іншими підготовчими роботами до моменту введення в експлуатацію будівель, споруд, де розміщене застраховане майно.

7.3. Страховими випадками не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:

7.3.1. Особа, що звернулася за отриманням відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання майном своїх функцій:

- користувалась майном без наявності законних підстав;

- не надала Страховику/Сервіс-провайдеру експлуатаційних документів на майно;

- пред'явила майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом), за виключенням випадків відсутності пломб виробника внаслідок вже проведеного гарантійного ремонту та/або ремонту, проведеного в рамках дії цього Договору, що підтверджено відповідними документами.

7.3.2. Неробочий стан майна (пошкодження), був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування майна Компетентним органом.

7.3.3. Майно на момент придбання мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може використовуватись за своїм прямим призначенням.

7.3.4. Пошкодження майна (в тому числі, пошкодження які не впливають на функціональність і Гарантійні зобов'язання) що було спричинено порушенням продавцем майна умов зберігання товару під час гарантійного терміну зберігання, по ризикам зазначеним в п.6.1.1 -6.1.5. Договору.

7.3.5. Неможливості Страхувальника пред'явити пошкоджене майно Страховику у такому вигляді, щоб можна було б ідентифікувати виріб.

7.3.6. Відповідальність Страховика за цим Договором поширюється тільки на відшкодування прямих матеріальних збитків (шкоди) і не стосується непрямих збитків, а також моральної шкоди, якої зазнав Страхувальник.

7.4. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, що відбулися внаслідок військових дій на території дії Договору, а також на тимчасово окупованій території, визначеній відповідно до чинного законодавства України, на території, не підконтрольній офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

7.5. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, прямо або побічно викликаними військовими діями і супутніми ризиками на території дії Договору, а також на тимчасово окупованих територіях, визначених відповідно до чинного законодавства України, на територіях, безпосередньо прилеглих території, не підконтрольній офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування» № 1085-р чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

8.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку у межах Страхової суми, на умовах цього Договору.

8.1.2. У випадку втрати Договору у період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату. Після видачі дублікату, втрачений примірник Договору вважається недейсним і виплати страхових відшкодувань за ним не здійснюються.

8.1.3. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.

8.2.2. Повідомляти Страховика та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

8.2.3. Інформувати про настання події, що має ознаки страхового випадку і діяти відповідно до **Розділу 9 Договору**.

8.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.5. Використовувати Майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

8.2.6. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

8.2.7. Повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом **3 (трьох)** років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

8.3.2. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

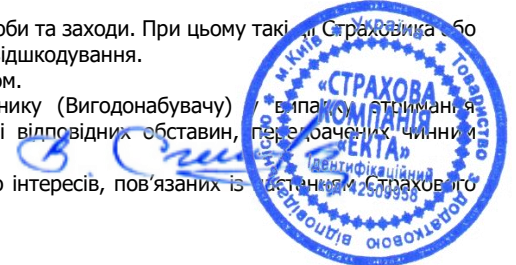
8.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

8.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

8.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

8.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

8.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням страхового випадку.



8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.

8.4.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

8.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк та на передбачених цим Договором умовах.

8.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, протягом **5 (п'яти) робочих днів** внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах цього Договору, письмово повідомивши про це Страхувальника.

8.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

8.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. Допоміжну діяльність з врегулювання страхових збитків здійснює Сервіс провайдер, в тому числі надає Послуги щодо відновлення та ремонту Застрахованого майна.

9.2. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Страхувальнику за даним Договором.

9.3. Сервіс-провайдер врегулює страхові збитки, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Страхувальника про настання випадку, що має ознаки страхового та визначений даним Договором.

9.4. У разі настання випадку, що має ознаки страхового або для отримання Обладнання підмінного фонду, на умовах цього Договору Страхувальник повідомляє про це Торговельну мережу Магазину, зателефонувавши в Контакт-центр Торговельної мережі за номером телефону 0-800-303-505 або Контакт-центр Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 та назвавши своє прізвище, ім'я, по батькові, номер договору, зазначений у фіскальному чеку, а також свій контактний номер телефону та адресу ремонту Майна. Торговельна мережа Магазину після фіксації звернення Страхувальника забезпечує з'єднання Страхувальника з Сервіс-провайдером. Страхувальник має погодити дату та час діагностики/ремонт Майна Сервіс-провайдером.

9.4.1. У випадках, коли при зверненні Страхувальника, Сервіс-провайдером відразу визначена необхідність транспортування Майна до сервісного центру (деталізована діагностика з використанням професійного обладнання, довготривалий ремонт, необхідність замовлення окремих запчастин тощо), Страхувальник самостійно надсилає таке Майно та документи згідно розділу 10 цього Договору Сервіс-Провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №9268. (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

Документами, що підтверджують перехід Майна від Страхувальника до Сервіс-Провайдера є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта». Страхувальник має право перед відправленням Майна запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Майна, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Майна, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру Майна;

- зазначення на кожній фотографії Майна дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Майна Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Страхувальника після його повернення Страхувальнику з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Страхувальником накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Майна та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Майна.

9.5. У разі настання випадку, що має ознаки страхового Страхувальник зобов'язується забезпечити Сервіс-провайдеру:

- вільний доступ у помешкання, де знаходиться Майно, у погоджену дату та час, згідно п.9.4 Договору;

- наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця ремонту Майна;

- можливість виконання робіт в приміщенні Страхувальника в місці, визначеному Сервіс-провайдером.

9.6. Страхувальник зобов'язаний надати Сервіс-провайдеру документи згідно розділу 10 Договору.

9.7. Сервіс-провайдер приступає до врегулювання, протягом 5 (п'яти) робочих днів після звернення Страхувальника, в порядку передбаченому п.9.4 та з урахуванням п.9.5 Договору.

9.7.1. Сервіс-провайдер діагностує Майно у помешканні Страхувальника та повідомляє Страхувальника про причину виходу з ладу Майна.

9.7.2. Сервіс-провайдер здійснює діагностику/ремонт Майна у помешканні Страхувальника, якщо внаслідок такого ремонту можливо відновити працездатність Майна без транспортування його у сервісний центр. У такому випадку Сервіс-провайдер зобов'язаний передати Страховику свій висновок, щодо виходу з ладу Майна та документи Страхувальника, згідно Розділу 10 цього Договору. Ремонт відбувається на підставі рішення Страховика.

9.7.3. Якщо під час діагностики буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може діагностувати причину виходу з ладу Майна та здійснити ремонт у помешканні Страхувальника, Страхувальник має передати Майно Сервіс-провайдеру для проведення діагностики/ремонт у сервісному центрі, про що Сторонами підписується акт-приймання передачі Майна (Додаток №1).

9.8. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника Майна на діагностику, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Майна пункту 6.1. даного Договору, встановити, чи підлягає Майно ремонту згідно п. 6.2. цього Договору та надати Страховику відповідний висновок.

9.9. На той час, коли Майно проходить діагностику/ремонт у сервісному центрі, інше Майно у користування Страхувальника не надається. Транспортування Майна до сервісного центру та у зворотному напрямку, а також відключення/демонтаж та монтаж/підключення Майна здійснюється силами та за рахунок Сервіс-провайдера.

9.10. Після діагностики Майна Сервіс-провайдер зобов'язаний передати Страховику свій висновок та документи Страхувальника, згідно Розділу 10 цього Договору. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення про здійснення страхового відшкодування шляхом проведення ремонту та відновлення експлуатаційних якостей Майна або здійснення страхового відшкодування Страховиком Страхувальнику, відповідно до п. 9.15., п. 9.16. цього Договору або відмовляє у здійсненні страхового відшкодування, згідно підстав визначених у Розділі 7 цього Договору. Рішення Страховика надсилається Страхувальнику Сервіс-провайдером:

9.10.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Страхувальника, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.10.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера;

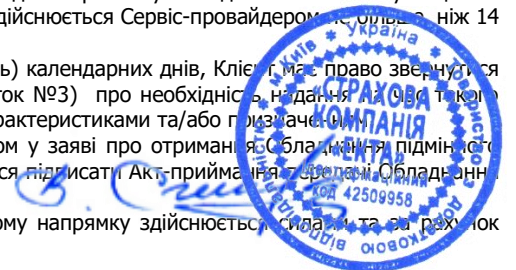
9.10.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Страхувальника, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.11. У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування шляхом проведення ремонту та відновлення експлуатаційних якостей Майна, Сервіс-провайдер здійснює ремонт та відновлення Майна. Ремонт Майна здійснюється Сервіс-провайдером протягом не менше ніж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт.

9.11.1. У випадку, якщо Ремонт ВПТ або ТВ Страхувальника триває понад 14 (чотирнадцять) календарних днів, Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера, в порядку передбаченому п.9.4. Договору та скласти заяву (Додаток №3) про необхідність надання Акт-приймання передачі Майна на ремонт, Обладнання підмінного фонду (ВПТ або ТВ, відповідно) схожого за технічними характеристиками та/або призначенням.

9.11.2. Обладнання підмінного фонду доставляється на адресу зазначену Страхувальником у заяві про отримання Обладнання підмінного фонду. При прийманні-передачі Обладнання підмінного фонду Страхувальник зобов'язується підписати Акт-приймання передачі Обладнання підмінного фонду (Додаток №4).

9.11.3. Транспортування Обладнання підмінного фонду до Страхувальника та у зворотному напрямку здійснюється силами та за рахунок



Сервіс-провайдера. Сервіс-провайдер здійснює монтаж/підключення та відключення/демонтаж великої побутової техніки за вимогою Страхувальника, що зазначена у заяві (Додаток №93).

9.11.4. Обладнання підмінного фонду Клієнт зобов'язується повернути в день повернення Сервіс-провайдером відремонтованого Обладнання Клієнта, про що Сторони підписують Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду (Додаток №95).

9.11.5. У разі якщо, за будь-яких причин Страхувальником не буде підписано Акт-приймання передачі Обладнання підмінного фонду (Додаток №95) та протягом 24 (двадцять чотири) години з моменту отримання Обладнання підмінного фонду Страхувальник не звернеться на гарячу лінію Сервіс-провайдера за номером телефону: 0-800-305-122 Страхувальник погоджується що Обладнання підмінного фонду надане Страхувальнику у повній комплектації та у справному технічному стані. Страхувальник ознайомлений із правилами технічної експлуатації Обладнання підмінного фонду.

9.11.6. Страхувальник зобов'язаний забезпечити цілісність та збереження Обладнання підмінного фонду та повернути його Сервіс-провайдеру у стані не гіршому, ніж воно було надано Страхувальнику.

9.11.7. Сторони мають право здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання підмінного фонду (при передачі Страхувальнику та/або поверненні), яка може бути використана Стороною у разі спірної ситуації (неналежний стан/погіршення стану, тощо) при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру Обладнання підмінного фонду;
- зазначення на кожній фотографії Обладнання підмінного фонду дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою отримання Страхувальником/повернення Обладнання підмінного фонду Сервіс-провайдеру.

9.12. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером у період строку дії Договору, Сервіс-провайдер повертає Страхувальнику відремонтоване Майно, шляхом транспортування Майна на адресу, вказану Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера, про що Сторонами підписується відповідний акт (Додаток №92).

9.14. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

9.15. **ВИНЯТКИ!** У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що ремонт Майна неможливий через відсутність запасних частин, в тому числі поставка таких запасних частин на територію України неможлива, що буде підтверджено або офіційним висновком авторизованого сервісного центру (далі - АСЦ), або висновком Сервіс-провайдера у випадках відсутності (а також у разі якщо не працює/працює у обмеженому режимі) авторизованого АСЦ в країні, а також у разі залучення Сервіс-провайдером для надання Послуг виконавця робіт без наявної авторизації від виробника Майна, або ж при більш тривалих термінах очікування рішення АСЦ – Страховик, здійснює страхове відшкодування Страхувальнику у межах Ліміту 50% (п'ятдесят відсотків) від Страхової суми, шляхом надання Електронного подарункового сертифікату який надсилається Страхувальнику Сервіс-провайдером, наступним чином:

- або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Страхувальника, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;
- або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера;
- або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Страхувальника, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

Зобов'язання Страховика та Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі, після відправлення Страхувальнику Електронного подарункового сертифікату.

9.15.1 Отримання Страхувальником Електронного подарункового сертифікату засвідчується даними облікового запису Сервіс-провайдера та підтверджує відмову Страхувальника від Застрахованого майна. Право власності на Застраховане майно Страхувальника після отримання Страхувальником Електронного подарункового сертифікату переходить до Сервіс-провайдера, в рахунок виконаних Сервіс-провайдером на користь Страховика робіт/послуг.

Зобов'язання Страховика та Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі після отримання Страхувальником Електронного подарункового сертифікату.

9.16. У разі якщо ремонт Майна триває більше 60 (тридцять) календарних днів (за виключенням днів у які діяли посилені карантинні заходи (локдаун) або активні бойові дії) Страховик, у разі звернення Страхувальника, в порядку передбаченому п.9.4. Договору, здійснює страхове відшкодування у межах 70% (відсотків) від Страхової суми, шляхом надання Електронного подарункового сертифікату, в порядку визначеному п.9.15 Договору.

9.17. У разі, коли Страхувальник безпідставно відмовився прийняти своє Майно та/або був відсутній у погоджену дату повернення Майна після діагностики/ремонт, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Майном, Майно підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Майно коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його ремонт, реалізацію та зберігання.

9.18. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Страхувальником самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера та Страховика, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

- 10.1.1. Письмова заява Страхувальника про настання випадку, що має ознаки страхового. (Додаток №96)
- 10.1.2. Договір.
- 10.1.3. Фіскальний чек, що підтверджує факт та дату придбання Майна та сплати Страхового платежу у повному розмірі
- 10.1.4. Гарантійний талон на майно.
- 10.1.5. Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ

11.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

11.2. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється, впродовж **10 (десяти)** робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

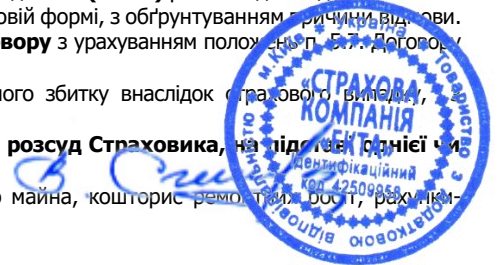
11.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) за цим Договором, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

11.4. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах Страхової суми, вказаної у **п. 3 Договору** з урахуванням положень п. 5.7. Договору та Ліміту визначеному п. 9.15. Договору.

11.5. **Розмір страхового відшкодування визначається**, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи, розмір якої визначений у п. 5.4. Договору.

11.6. **Розмір Матеріального збитку в частині Застрахованого майна визначається на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:**

11.6.1. На підставі документів, що підтверджують **витрати на відновлення** пошкодженого майна, кошторис ремонтних робіт, реконструкції



фактури, накладні і т.п., з урахуванням Розділу 10 Договору.

11.6.2. Страхувальник отримує страхове відшкодування відповідно п. 9.15. Договору на підставі висновку Сервіс-провайдера, про неможливість ремонту Майна, з урахуванням Розділу 10 Договору.

11.6.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.

11.7. У разі виплати страхового відшкодування, окрім винятку, що визначений п.9.15. Договору, Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

11.8. Страхувальник не має права відмовлятися від Застрахованого майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

11.9. Витрати на відновлення включають:

11.9.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;

11.9.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.

11.9.3. інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна в тому стані, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку.

11.10. До витрат на відновлення не відносяться:

11.10.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості майна;

11.10.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

11.10.3. інші витрати, що перевищують межу необхідних.

11.11. Порядок виплати страхового відшкодування:

11.11.1. Страхове відшкодування здійснюється

11.11.1.1. шляхом надання Електронного подарункового сертифікату, особам, які мають право на отримання страхового відшкодування відповідно до п. 9.15., п.9.16. Договору (Страхувальнику, Вигодонабувачу)

11.11.2.2. на підставі письмової заяви Страхувальника, шляхом оплати Сервіс-провайдеру вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:

12.1.1. Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.

12.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Вигодонабувача або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.

12.1.3. У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на **6 (шість) місяців**.

12.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

12.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

12.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) (їх уповноваженими представниками) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.

12.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

12.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

12.2.5. Наявність обставин, передбачених **Розділом 7 Договору**.

12.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).

12.2.7. Отримання Страхувальником повного відшкодування шкоди від іншої третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

12.2.8. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п. п. 8.2.1, 8.2.3, 8.2.5**, а також у **Розділі 9 Договору**.

12.2.9. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

12.2.10. Інші випадки, передбачені законом.

13. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

13.1.1. Закінчення строку дії Договору.

13.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

13.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

13.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

13.1.5. Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

13.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.2. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

13.3. При достроковому припиненні дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних витрат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

13.4. У випадку дострокового припинення дії Договору повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платіж (безготівковий або готівковий розрахунок).

13.5. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливі тільки за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

13.6. Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості, що дорівнює числу примірників Договору.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ



14.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

14.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

14.3. Страхувальник погоджується, що в разі якщо Обладнання підмінного фонду буде повернуто Сервіс-провайдеру у не справному технічному стані (що буде встановлено висновком сервісного центру протягом п'яти календарних днів з моменту повернення Обладнання) або не буде повернуто Клієнтом Сервіс-провайдеру взагалі та Клієнтом не буде підписано Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду (Додаток №5) Страхувальник сплачує Сервіс-провайдеру штраф у розмірі вартості Застрахованого майна, згідно фіскального чека на таке Майно.

14.4. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

15. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

15.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, карантини, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

15.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

15.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони. Належним письмовим повідомленням Страхувальника є розміщення Страховиком інформації на власному офіційному сайті, визначеному у п.1.2. Договору.

15.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України, іншого уповноваженого державного органу або рішення органів державної влади, органів місцевого самоврядування (наприклад: щодо введення карантинних заходів).

16. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

16.1. Умови Договору страхування визначаються Страховиком самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Страховик залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Страхувальника діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу терміну дії Договору у відповідності до пункту 5.7. цього Договору.

16.2. Страхувальник надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Страховику та/або Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Страхувальник несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним при зверненні до Страховика та/або Сервіс-провайдера. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Страхувальника, що були вказані ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

16.3. Підписанням цього Договору Страхувальник погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Страховиком та/або Сервіс-провайдером та Страхувальником можуть бути записані.

17. ДОДАТКИ

17.1. Додаток №1 «Зразок Акту-приймання передачі Майна»;

17.2. Додаток №2 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера»;

17.3. Додаток №3 «Зразок заяви про надання Обладнання підмінного фонду»;

17.4. Додаток №4 «Зразок Акту-приймання передачі Обладнання підмінного фонду»;

17.5. Додаток №5 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду»;

17.6. Додаток №6 «Зразок заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку».

18. Підписи сторін

Страховик

Страхувальник

Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений з Правилами та погоджується з усіма умовами даного Договору,

_____/ /
М.П. підпис уповноваженої особи П.І.Б

_____/_____
підпис Страхувальника П.І.Б



**Додаток №1
до Договору № ____
добровільного страхування майна
програма «ХепіСервіс»**

Відповідно до умов Договору № ____ добровільного страхування майна програма «ХепіСервіс», (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлено зразок Акту приймання-передачі Майна:

«Акт приймання-передачі Майна»

м. Київ

_____ 20__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____, (Прізвище, Ім'я, По-батькові), номер Договору страхування _____, далі – Страхувальник, з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 9.7.3 Договору № ____ добровільного страхування майна, підписали цей акт приймання-передачі Майна (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Страхувальник передає, а Сервіс-провайдер приймає Майно для проведення його діагностики/ремонту в умовах сервісного центру.
2. Опис Майна, яке передається Сервіс-провайдеру для ремонту

(марка, модель, виробник, серійний номер Майна)

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

Страхувальник

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток №2
до Договору № ____
добровільного страхування майна
програма «ХепіСервіс»**

Відповідно до умов Договору № ____ добровільного страхування майна програма «ХепіСервіс», (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер: Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), далі – Страхувальник, з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами п. 9.12 Договору № ____ добровільного страхування майна, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Страхувальнику були надані наступні послуги:

1.

Найменування Майна	Серійний номер Майна	Опис послуги	Вартість ремонту

2. Страхувальник свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт.

3. Обов'язки Сервіс-провайдер за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

СТРАХУВАЛЬНИК

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток №3
до Договору № ____
добровільного страхування майна
програма «ХепіСервіс»**

Відповідно до умов Договору № ____ добровільного страхування майна програма «ХепіСервіс», (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок заяви про надання Обладнання підмінного фонду:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону, Viber)

(e-mail)

**ЗАЯВА
ПРО НАДАННЯ ОБЛАДНАННЯ ПІДМІННОГО ФОНДУ**

Я, _____,
далі – Страхувальник за Договором № ____ добровільного страхування майна, доданою заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати Обладнання підмінного фонду у зв'язку з тим, що ремонт мого Обладнання

(опис Обладнання, що перебуває у ремонті: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

триває понад 14 (чотирнадцять) календарних днів.

Потрібен монтаж/демонтаж ВПТ : ТАК ☐ / НІ ☐ (необхідно відмітити).

Зобов'язуюсь забезпечити цілісність та збереження Обладнання підмінного фонду та повернути його Сервіс-провайдеру у стані не гіршому, ніж воно було мені надано.

Зобов'язуюсь повернути Сервіс-провайдеру Обладнання підмінного фонду під час повернення мого Обладнання з ремонту, у стані не гіршому, ніж воно було надано мені.

Під час повернення Обладнання підмінного фонду зобов'язуюсь підписати Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду (Додаток №5).

Я, погоджуюсь, що в разі якщо Обладнання підмінного фонду буде повернуто Сервіс-провайдеру у не справному технічному стані (що буде встановлено висновком сервісного центру) або не буде повернуто Сервіс-провайдеру взагалі та мною не буде підписано Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання підмінного фонду (Додаток №5) зобов'язуюсь сплатити на користь Сервіс-провайдера штраф у розмірі вартості Застрахованого майна, згідно фіскального чека на таке Майно.

_____ (Дата)

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.

_____ (ПІБ та Підпис)».



Відповідно до умов Договору № _____ добровільного страхування майна програма «ХепіСервіс», (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання підмінного фонду

АКТ
ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ ПІДМІННОГО ФОНДУ
ЗА ДОГОВОРОМ № _____ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ПРОГРАМА «ХЕПІСЕРВІС»

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), далі – Страхувальник, з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п.9.11.2 Договору № _____ добровільного страхування майна, підписали цей акт приймання-передачі Обладнання підмінного фонду (далі – Акт) про наступне:

1. Відповідно до умов Договору № _____ добровільного страхування майна Сервіс-провайдер передав, а Страхувальник прийняв наступне Обладнання підмінного фонду (надалі - Обладнання):

(опис Обладнання підмінного фонду: марка, модель, виробник, серійний номер, кількість, комплектність)

2. Обладнання передано Страхувальнику новим ☐ або вживаним ☐ (необхідне відмітити).

3. Підписуючи цей Акт, Страхувальник засвідчує, що:

- Обладнання отримане ним у справному технічному стані;
- Сервіс-провайдер ознайомив його із правилами технічної експлуатації Обладнання;
- Обладнання передане йому вчасно;
- Сервіс-провайдер повідомив його про особливі властивості й недоліки Обладнання, які йому відомі;

4. До моменту передачі (повернення) Обладнання Сервіс-провайдеру, Страхувальник забезпечує цілісність та збереження Обладнання.

5. Під час повернення Майна Страхувальника з ремонту, Страхувальник зобов'язаний повернути Сервіс-провайдеру Обладнання підмінного фонду у стані не гіршому, ніж воно було надано Страхувальнику.

6. До якості переданого Обладнання Страхувальник претензій не має.

7. З моменту підписання Сторонами цей Акт стає невід'ємною частиною Договору.

Примітки:

8. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

СТРАХУВАЛЬНИК

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору № _____ добровільного страхування майна програма «ХепіСервіс», (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок Акту приймання-передачі Обладнання підмінного фонду

АКТ **ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ (ПОВЕРНЕННЯ) ОБЛАДНАННЯ ПІДМІННОГО ФОНДУ** **ЗА ДОГОВОРОМ № _____ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), далі – Страхувальник, з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п.9.11.4 Договору № _____ добровільного страхування майна, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) обладнання підмінного фонду (далі – Акт) про наступне:

1. Відповідно до умов Договору № _____ добровільного страхування майна Страхувальник передав, а Сервіс-провайдер прийняв наступне Обладнання підмінного фонду (надалі - Обладнання):

_____ (опис Обладнання підмінного фонду: марка, модель, виробник, серійний номер, кількість, комплектність)

2. Підписуючи цей Акт, Сервіс-провайдер та Страхувальник засвідчують, що:

- Обладнання передано Сервіс-провайдеру у справному технічному стані*;
- Зовнішній стан Обладнання, що повертається є не гіршим, ніж він був при наданні Обладнання Страхувальнику;
- Обладнання передано Сервіс-провайдеру у повній комплектації;
- Обладнання передане Сервіс-провайдеру вчасно;

3. З моменту підписання Сторонами цей Акт стає невід'ємною частиною Договору.

4. Примітки:

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

СТРАХУВАЛЬНИК

* Сервіс-провайдер залишає за собою право протягом п'яти календарних днів з моменту повернення Обладнання, передати Обладнання на діагностику до будь-якого сервісного центру (на свій власний розсуд) та отримати висновок про технічний стан повернутого Обладнання.

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору».



Додаток №6
до Договору № _____
добровільного страхування майна
програма «ХепіСервіс»

Відповідно до умов Договору № _____ добровільного страхування майна програма «ХепіСервіс», (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку:

«Директору ТДВ «СК «ЕКТА»
Спажуку В.В.

ЗАЯВА про настання події, що має ознаки страхового випадку
до Договору № _____ добровільного страхування майна програма «ХепіСервіс»

Я, _____, далі – Страхувальник, за Договором № _____ добровільного страхування майна від _____ року даною заявою повідомляю ТДВ «СК «ЕКТА» (далі – Сервіс-провайдер) про настання події, що має ознаки страхового випадку. Застраховане майно, щодо якого подається дана заява:

(опис Застрахованого майна: марка, модель, виробник, серійний номер)

Застраховане майно, отримало пошкодження внаслідок:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Застраховане майно є цілим _____ (так/ні)
Механічні пошкодження _____

(якщо є, вказати які)

Оплату за ремонт Застрахованого майна прошу провести за рахунок виплати страхового відшкодування.

Додатково повідомляю свої реквізити:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ _____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.

