

Додаток до наказу

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Генерального директора
ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД»

Хижняка І.В.

від 12 липня 2018 року

№ 000258/05-00/18

ПРАВИЛА УЧАСТІ У БОНУСНІЙ ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ»

Ці «Правила участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» (далі за текстом – «Правила») діють у новій редакції з 16.07.2018 р. до особливого розпорядження.

Ці «Правила участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» (далі за текстом – «Правила») встановлюють офіційні умови участі в бонусній програмі лояльності ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ», визначають період, умови та порядок участі в Програмі.

Правила розроблені на підставі Цивільного кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про захист прав споживачів», інших нормативно-правових актів України, Статуту та внутрішніх положень ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД».

1. Визначення термінів

1.1. «Організатор Програми» – Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД» (м. Дніпро, бул. Слави, буд. 6Б, кімн. 413).

1.2. «Бонусна програма лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» (далі за текстом – Програма) – це комплекс заходів, спрямованих на заохочення потенційних споживачів товарів, що пропонуються до продажу Організатором Програми, яким надаються спеціальні умови для придбання товарів у Точках продажу Організатора та/або Партнерів Програми, для яких створюється підґрунтя для довготривалої співпраці та яким надається можливість отримання в майбутньому додаткової інформації про акції, спеціальні пропозиції Організатора, знижки, тощо.

Участь в Програмі надає право споживачу на нарахування частини вартості товару (товарів), що купується ним, в якості Бонусної попередньої оплати, яка може бути використана споживачем при наступних покупках в мережі магазинів COMFY.

Розмір частини вартості товару (товарів), що може бути нарахований в якості Бонусної попередньої оплати, встановлюється цими Правилами та умовами проведення окремих акцій, в рамках яких передбачено нарахування Бонусної попередньої оплати.

Бонусна попередня оплата, що нараховується при придбанні товару, зменшує вартість товару, який купується споживачем, на відповідну суму, що нараховується за правилами пункту 7.3. цих Правил.

Таким чином, загальна сума вартості товару з урахуванням ПДВ, що купується учасником програми, в чеку вказується окремо як вартість товару з ПДВ, що купується з урахуванням передоплати в розмірі нарахованих бонусів, та окремо сума Бонусної попередньої оплати, що нараховується при придбанні такого товару, як передоплата в розмірі нарахованих бонусів при придбанні такого товару.

Учасник програми має право відмовитись від нарахування Бонусної попередньої оплати, повідомивши про це касиру до моменту здійснення покупки.

Надання касиру Бонусного рахунку та/або, в разі, якщо Пластикова бонусна картка залишена в іншому місці, повідомлення номеру телефону, який слугує підтвердженням бонусного рахунку, є фактом, що підтверджує згоду та бажання споживача щодо нарахування Бонусної попередньої оплати в рамках його покупки.

1.3. «Учасник Програми» – дієздатна фізична особа, яка досягла 18-річного віку, прийняла участь у Програмі, шляхом надання згоди відповідно до діючих Правил, погодилась та приєдналась до Правил і участь якої підтверджена Організатором.

1.4. «Партнер Програми» – суб'єкт господарювання, який відповідно до умов Програми нараховує «Бонусну попередню оплату» за рахунок придбання товарів та/або надає можливість учасникам отримати заохочення за умовами Програми. Про актуальний перелік Партнерів Програми у випадку їх наявності можна дізнатись на сайті www.club.comfy.ua.

1.5. «Бонусний рахунок»/Рахунок – посвідчує факт участі її власника у Програмі та закріплюється у наступній формі:

1.5.1. Пластикова бонусна картка, яка видається Учаснику Програми Організатором на умовах дійсних Правил;

1.5.2. Віртуальний бонусний рахунок – не має матеріального фізичного носія, є електронним, тобто «віртуальним», та являє собою унікальний ідентифікаційний номер, що має зв'язок з номером телефону клієнта, що був отриманий згідно пп. 6.1.1 або 6.1.2.

1.6. «Бонусна попередня оплата» – облікова одиниця, що нараховується Учаснику на умовах дійсних Правил, встановлених Організатором Програми, і яка списується на умовах, що визначені цими Правилами. В інформаційній системі Програми містяться дані про Транзакції нарахування та списання на Рахунок Учасника.

1.7. «Анкета» – паперовий чи електронний реєстраційний документ, який надається Організатором Учаснику для заповнення у Точці продажу або на сайті www.club.comfy.ua, при заповненні і підписанні якого фізична особа (дієздатна, повнолітня) виражає своє бажання стати Учасником Програми та надає свою згоду на участь в Програмі згідно з дійсними Правилами, а також згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поповнення, використання, поширення, знеособлення, знищення) Організатором та Партнерами даних Учасника, в тому числі персональних.

1.8. «Точка продажу»:

1.8.1. Всі магазини мережі COMFY, що належать ТОВ «Комфі Трейд» та/або магазини Партнерів.

1.8.2. Сайт (тобто місце дистанційної торгівлі), що знаходиться за адресою www.comfy.ua, є точкою продажу у розумінні цього документу, при нарахуванні бонусної попередньої оплати та при використанні бонусної попередньої оплати при замовленні в інтернет-магазині www.comfy.ua.

1.9. «Заохочення» – можливість отримання та подальшого використання Учасником Бонусної попередньої оплати при купівлі товарів (крім обмежень на придбання товарів, встановлених Організатором, в тому числі встановлених за умовами окремих маркетингових акцій стосовно продажу товарів/послуг) у Точках продажу у відповідності з даними Правилами.

1.10. «Транзакція» – операція, результатом якої стає зарахування чи списання Бонусної попередньої оплати.

1.11. «Канали комунікації Програми» – сайт www.club.comfy.ua, www.comfy.ua, гаряча лінія 0-800-303-505 та інші засоби комунікації, що застосовуються для контакту між Учасником та Організатором.

2. Загальні положення

2.1. Ці Правила є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

2.3. Територія дії нової редакції Правил – всі магазини COMFY; в інтернет-магазині www.comfy.ua при нарахуванні бонусної попередньої оплати; використання бонусної попередньої оплати при замовленні в інтернет-магазині www.comfy.ua за умови оплати товарів/послуг в магазинах COMFY.

3. Умови участі у Програмі

3.1. При вступі до Програми кожен Учасник отримує пакет Учасника, що містить Пластикову бонусну картку або отримує Віртуальний бонусний рахунок згідно з п. 6.1.1. Пластикову бонусну картку та Віртуальний бонусний рахунок, можна отримати в

Точках продажу на умовах, визначених Організатором та/або Партнером. Клієнт самостійно обирає вид картки, Пластикової бонусної картки або Віртуальний бонусний рахунок.

3.2. Про умови Програми можна дізнатися в Точках продажу (у продавців-консультантів та в «Куточку споживача») та через Канали комунікації Програми.

3.3. ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» не проводить персоніфікацію Учасників Програми. ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» підтверджує статус Учасника Програми за персональними даними Клієнта, що ним надаються.

3.4. Бонусний рахунок обслуговується в Точках продажу, що беруть участь в Програмі.

Їх перелік може змінюватися без додаткового попередження. Про актуальний перелік Точок продажу можна дізнатись на сайті www.comfy.ua, www.club.comfy.ua.

3.5. Бонусний рахунок не може бути використана в якості банківської, кредитної, платіжної картки чи для здійснення інших операцій, які не передбачені умовами Програми.

3.6. Програма розрахована виключно для особистого користування фізичних осіб.

Бонусну попередню оплату, зараховану в рамках Програми, не можна передавати, продавати, закладати чи в будь-який інший спосіб відчужувати або обмінювати на грошові одиниці.

3.7. Датою активації бонусного рахунку є дата отримання Учасником sms з верифікацією номеру телефону згідно з п. 6.1.1. та надання заповненої, відповідно до умов цих Правил, Анкети Учасника відповідальним особам Організатора та/або Партнерів у Точках продажу, або відправлення заповненої Анкети за допомогою Сайту Організатора.

3.8. Бонусний рахунок є дійсним протягом терміну дії Програми, за умови дотримання Учасником Програми цих Правил та інших вимог Організатора щодо участі в цій Програмі.

Організатор залишає за собою право заблокувати/анулювати Картку Бонусний рахунок Учасника без обов'язкового попередження та попереднього пояснення причин. Проте, в разі настання такого випадку, на вимогу Учасника Організатор може надати відповідні пояснення.

3.9. Для блокування Пластикової бонусної картки у випадку його втрати чи пошкодження, а також для її розблокування, Учаснику необхідно звернутися до Організатора через будь-який Канал комунікації Програми із відповідним зверненням. Картка може бути розблокована чи відновлена тільки у випадку, коли дані про здійснені покупки та дані особи (ПІБ, дата народження, номер мобільного телефону), яка подає заяву на розблокування чи відновлення Картки, збігаються з даними, що є у інформаційній системі Програми. При відновленні Картки Учаснику видається нова Картка, на якій збережено стан Рахунку на момент блокування втраченої Картки. Організатор Програми не несе відповідальності за всі операції, що проводилися на Рахунку до моменту блокування Картки.

4. Права та обов'язки Організатора Програми та його співробітників

4.1. Бонусний рахунок є власністю Організатора Програми.

4.2. Організатор має право зупинити Програму, відмінити чи змінити умови Програми у будь-який час, без попереднього повідомлення Учасників Програми та/або третіх осіб.

У випадку закриття Програми всі Бонусні попередні оплати, нараховані Учасникам, можуть бути використані протягом 30 (тридцяти) календарних днів після повідомлення Учасника про закриття Програми. Таке повідомлення може бути здійснено шляхом надіслання Учаснику sms з відповідним повідомленням та/або розміщення відповідної інформації на сайті www.club.comfy.ua та/або в «Куточку споживача» у Точках продажу.

4.3. Організатор має право відмовити у видачі Бонусного рахунку, вилучити його припинити дію за наступних, але не обмежуючись лише переліченими, обставин:

4.3.1. використання чи спроба використання Бонусного рахунку у спосіб, який не відповідає умовам Програми;

4.3.2. будь-яка підозра у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі у Програмі;

4.3.3. відсутність будь-яких операцій на Рахунку протягом 12 місяців з дати його видачі Учаснику або з дати останньої операції на Рахунку;

4.3.4. підозри щодо використання покупцем підробленого Рахунку (наявність ознак неякісного друку, помітних відмінностей за розміром, кольором та ін.);

4.3.5. інші обставини, які Організатор буде вважати як вагомі для відмови у видачі Рахунку, вилучення чи припинення/блокування дії Рахунку .

4.4. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які можуть виникнути в результаті таких дій.

4.5. Персоналу Організатора дозволяється приймати участь у Програмі Лояльності «Клуб Суперпокупців» та мати особистий Бонусний рахунок. При цьому співробітникам Організатора Програми забороняється тримати Бонусний рахунок при собі на робочому місці (у тому числі: на/у робочому столі; підсобних приміщеннях, в одязі, в особистій сумці/гаманці і т.ін.) і користуватися ним (нараховувати/списувати бонуси) у робочий час (включаючи час перерви в рамках робочого дня співробітника).

4.6. Торговому персоналу забороняється мати при собі на робочому місці (у тому числі: на/у робочому столі; підсобних приміщеннях, в одязі, в особистій сумці/гаманці і т.ін.) Бонусний рахунок іншого Учасника програми (у тому числі: родичів, друзів та ін.).

4.7. Торговому персоналу забороняється користуватися в свій робочий час (для нарахування/списання Бонусної попередньої оплати, а також для перевірки балансу) будь-яким Бонусним рахунком, окрім того, що надається покупцем у час здійснення покупки.

4.8. У разі невиконання співробітниками Організатора умов, зазначених у цих Правилах, адміністрація Організатора застосовує дисциплінарні заходи, передбачені чинним законодавством України.

5. Використання персональних даних Учасника

5.1. Інформація, залишена Учасником в Анкеті (ПІБ, поштова адреса, e-mail, номер телефону тощо), є його персональними даними. Персональні дані Учасника є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України.

5.2. Своїм підписом в Анкеті (або відправленням заповненої Анкети за допомогою Сайту Організатора) Учасник підтверджує, що добровільно надає Організатору зазначені в Анкеті персональні дані для реєстрації у базі даних Організатора в якості Учасника Програми, а також з метою підтримки довгострокового співробітництва з Організатором. Учасник також дає згоду на використання його персональних даних для обробки замовлень на придбання товарів Організатора, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Організатора (його пов'язаних осіб, комерційних партнерів).

Для цілей, передбачених цим пунктом, Організатор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Учасника, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в Анкеті телефонний номер.

5.3. Для цілей, передбачених п. 5.2 Правил, Учасник надає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: розміщувати персональні дані в базах даних Організатора, здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). Організатор бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

5.4. У випадку зміни своїх персональних даних Учасник повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись через Канали комунікації Програми з відповідним повідомленням. У разі невиконання Учасником даної вимоги, Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням застарілих даних Учасника Програми.

5.5. Учасник, безпосередньо після реєстрації, або в будь-який інший момент, може встановити заборону (обмеження) на використання його персональних даних. Для

цього Учасник повинен звернутися через надані Канали комунікації Програми з відповідним повідомленням.

При цьому заборона (обмеження) на використання персональних даних Учасника автоматично тягне за собою припинення участі такого Учасника в Програмі та призводить до ліквідації Картки такого Учасника через 30 (тридцять) календарних днів з моменту настання заборони (обмеження) на використання його персональних даних.

Протягом зазначеного в цьому пункті строку Учасник має можливість використати наявну у нього Бонусну попередню оплату. Після спливу зазначеного строку залишки Бонусної попередньої оплати такого Учасника будуть анульовані.

5.6. Анкета не приймається, якщо не заповнені обов'язкові поля, анкета заповнена неправильно чи не відповідає вимогам Правил, не підписана Учасником (для паперових Анкет), дані вписані нерозбірливо (для паперових Анкет), або Учасник не погодився (не прийняв) умови Угод, що регулюють використання Сайту Організатора Учасником (для електронних Анкет).

5.7. Учасник надає Організатору право надсилати йому будь-яку інформацію комерційного і/чи інформаційного характеру про Програму чи Партнера Програми та про інші споживчі пропозиції поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS.

6. Реєстрація в програмі

6.1. Для того, щоб стати Учасником Програми, покупець повинен зареєструватися та заповнити Анкету.

Для реєстрації у Програмі Учасник може скористатися такими можливостями:

6.1.1. назвати касиру свій особистий номер телефону та пройти процедуру верифікації номеру (отримати смс для перевірки (підтвердження) та назвати код з нього касиру).

6.2. Після проходження реєстрації, Учасник може заповнити всі обов'язкові поля Анкети Учасника, у паперовому вигляді безпосередньо у Точці продажу чи у електронному вигляді на сайті www.club.comfy.ua, де вказати всі дані, які необхідні для участі у Програмі.

6.3 Свідченням про успішну активацію є sms повідомлення із номером карти (пластикової або віртуальної)

6.4. Заповнення та відправлення Учасником Анкети за допомогою сайту Організатора підтверджує згоду Учасника з даними Правилами Програми та Угодами, які регулюють використання сайту Організатора.

УВАГА: Якщо Учасник Програми при реєстрації не надав свій контактний номер телефону, використання бонусної попередньої оплати у такого Учасника не провадиться.

Нарахування бонусної попередньої оплати відбувається відповідно до даної Програми.

7. Нарахування Бонусної попередньої оплати

7.1. Для нарахування Бонусної попередньої оплати Учасник, при здійсненні покупки в Точці продажу, повинен пред'явити касиру Пластикову бонусну картку Учасника Програми або назвати касиру номер телефону, з якого був активований Бонусний рахунок.

Нарахована за покупки Бонусна попередня оплата реєструється і підсумовується на рахунку Учасника в інформаційній системі Програми.

7.2. Нарахування Бонусної попередньої оплати відбувається при розрахунку за покупку готівковими коштами чи банківськими картками.

7.3. Бонусна попередня оплата нараховується згідно наступному порядку:

7.3.1. 1% від вартості товару з ПДВ, що купується (якщо немає обмежень, вказаних у п.7.4.);

7.3.2. інший відсоток від вартості товару з ПДВ, що купується, відповідно до умов проведення відповідної акції, наданням спеціальної пропозиції тощо.

7.4. Бонусна попередня оплата не нараховується при придбанні подарункової картки та/або оплаті товарів подарунковою карткою, при придбанні клієнтських сервісів (доставка, встановлення, страхівка, послуги розширеного сервісу, ІТ-сервіси,

пакувальні, презентаційні та сувенірні матеріали, тощо), а також в деяких випадках, передбачених Організатором в цих правилах або правилах інших акцій Організатора.

Інформація щодо умов та правил таких акцій розміщується в Точках продажу (в «Куточку споживача»), а також, за бажанням Організатора, через інші Канали комунікації Програми.

7.5. У випадку повернення/обміну придбаного товару:

- нарахована за покупку такого товару Бонусна попередня оплата буде анульована;

- використана за покупку такого товару Бонусна попередня оплата буде відновлена шляхом відповідного корегування даних, що містяться на Рахунку Учасника Програми.

7.6. При здійсненні покупки Учасник перевіряє правильність нарахування Бонусної попередньої оплати. Кількість нарахованої бонусної попередньої оплати зазначається у фіскальному чеку. Для вирішення спірних питань Учасник повинен звернутись до Організатора з письмовою заявою та пред'явити фіскальний чек щодо відповідної покупки.

7.7. Повернення грошового виразу нарахованої Бонусної попередньої оплати не допускається.

7.8. Організатор залишає за собою право змінювати умови (схеми) нарахування Бонусної попередньої оплати без попередження, з дотриманням умов, визначених цими Правилами.

7.9. Моментом нарахування бонусної попередньої оплати є дата фіскального чека.

7.10. При нарахуванні бонусної попередньої оплати проводиться заокруглення нарахованої бонусної попередньої оплати за такими правилами:

- 1) сума, що закінчується від 1 до 49 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми в гривнях;

- 2) сума, що закінчується від 50 до 99 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми в гривнях.

Під заокругленням (округленням) слід розуміти математичну операцію, яка полягає в заміні числа в бік збільшення або зменшення з відповідною точністю.

Дане заокруглення не є знижкою або надбавкою, рекламою або стимулюванням продажу товарів (робіт, послуг) у значенні цих термінів, визначених законодавством України.

7.11. У випадку нарахування Учаснику бонусної попередньої оплати з копійками (в тому числі у випадку повернення товару, придбаного з використанням бонусної попередньої оплати), Учасником може бути використана сума попередньої бонусної оплати тільки в розмірі нарахованих гривень (без урахування копійок).

8. Використання (списання) Бонусної попередньої оплати

8.1. Бонусна попередня оплата використовується (списується) лише з Бонусного рахунку, активованого відповідно до п. 3.7. Правил. Бонусна попередня оплата активується (стає доступною для використання) на 15 календарний день з дня її нарахування при здійсненні покупки. Для проведення списання Бонусної попередньої оплати Учасник при здійсненні покупки в Точці продажу повинен пред'явити касиру Пластикову бонусну картку Учасника програми або сказати номер телефону, з якого був активований Бонусний рахунок. На вказаний номер автоматично надійде код підтвердження, який Учасник має повідомити касиру. Після цього проходить операція списання бонусної попередньої оплати.

8.2. Бонусну попередню оплату можна використати на оплату:

- повної вартості товару з ПДВ на будь-яку суму з ПДВ відповідно до кількості нарахованої бонусної попередньої оплати;

- будь-якої частини вартості товару (неповна вартість товару) з ПДВ відповідно до кількості нарахованої бонусної попередньої оплати.

Якщо Учасник не використав всю бонусну попередню оплату зі свого Рахунку при здійсненні покупки (від однієї одиниці товару та більше в одному фіскальному чеку), залишок бонусної попередньої оплати залишається на Рахунку з можливістю використання (списання) при здійсненні подальших покупок. При використанні бонусної попередньої оплати у фіскальному чеку зазначається ціна товару з ПДВ, що придбається Учасником, а

також окремо – кількість бонусної попередньої оплати, що використовується при оплаті товару

8.3. Бонусну попередню оплату не можна використовувати (списувати) при придбанні:

- подарункової картки;
- клієнтських сервісів (встановлення, страхівка, послуги розширеного сервісу, ІТ-сервіси, доставка, подарункові карти),
- товарів у споживчий кредит;
- товарів, які оплачуються подарунковою картою;
- програмного забезпечення та інших товарів/сервісів/послуг, щодо яких діючим законодавством України встановлено нульовий (або інший, відмінний від стандартного) розмір ставки ПДВ, або які взагалі звільнено від оподаткування ПДВ.

8.4. Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів, при придбанні яких Учасник не може використовувати Бонусну попередню оплату.

8.5. Організатор Програми визначає товари, при купівлі яких можливе використання Бонусної попередньої оплати. При цьому він має право умовами окремих акцій щодо встановлення спеціальних цін/знижок/пропозицій на товари/послуги регулювати питання можливості/не можливості нарахування Бонусної попередньої оплати та розмір її нарахування. В такому випадку Організатор в обов'язковому порядку розміщує правила таких акцій в «Куточку споживача» Точок продажу.

8.6. Інформація про порядок використання Бонусної попередньої оплати у випадку проведення акцій, надання спеціальних пропозицій тощо, які можуть змінювати/доповнювати порядок використання Бонусної попередньої оплати, розміщується в Точках продажу (в «Куточку споживача»), а також може надаватись Організатором через Канали комунікації Програми. Такі акції, спецпропозиції тощо, у випадку їх проведення, ні в якому випадку не погіршують умови використання Бонусної попередньої оплати для Учасника, ніж у разі використання Бонусної попередньої оплати за цими Правилами.

8.7. Бонусна попередня оплата не може бути переведена в грошовий еквівалент і видана Учаснику готівковими коштами (або повернена в іншій формі).

8.8. Бонусна попередня оплата вважається використаною у момент звернення Учасника з придбанням відповідного товару в якості часткової або повної оплати за товар.

8.9. Бонусна попередня оплата, не використана Учасником з моменту її нарахування на Рахунок, анулюється і підлягає списанню з Рахунку Учасника у такий строк, якщо інший строк не передбачено відповідно до умов проведення відповідних акцій, надання спеціальних пропозицій тощо, або:

8.9.1. після спливу 12 календарних місяців при нарахуванні бонусної попередньої оплати відповідно до умов підпункту 7.3.1. цих Правил; або

8.9.2. після закінчення 90 календарних днів (чи 1 кварталу в залежності від того, що настає раніше) при нарахуванні бонусної попередньої оплати відповідно до умов підпункту 7.3.2. цих Правил.

9. Інші умови

9.1. Ця Програма є довготерміною.

9.2. Правила регулюються наказами керівника Організатора та чинним законодавством України.

При розрахунках з Учасником Організатор має право тимчасово відмовити Учасникові в нарахуванні або використанні Бонусної попередньої оплати у випадку відсутності, на момент звернення Учасника, технічної або іншої можливості для цього.

9.3. Організатор гарантує, що під час отримання, зберігання, оброблення і використання отриманої від Учасника персональної інформації він буде дотримуватися положень даних Правил та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Учасник підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із умовами Програми, застереженнями щодо отримання, зберігання, оброблення і використання інформації, зазначеної у Анкеті.

9.4. Учасник Програми надає однозначну згоду на те, що всі дані в тому числі персональні, зазначені в Анкеті, і дані про здійснені Учасником покупки можуть бути отримані, збережені, оброблені та використані Організатором й іншими вповноваженими

Організатором організаціями та третіми особами без обмеження за строком і територією, у тому числі й за межами України, з метою реалізації Програми, створення нових програм лояльності, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних або інших аналогічних цілях, наданні Учасникові рекламних та інформаційних матеріалів без обмежень.

9.5. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі за своїм розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу та без будь-яких негативних наслідків для себе.

9.6. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила. Учасник Програми ознайомлений та погоджується з такими умовами.

9.7. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на Сайті Програми та/або у Точках продажу та/або направлене Учасникові на зазначені у Анкеті адреси електронної пошти або номер мобільного телефону.