

**ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ № ІТ01/2016**  
**щодо надання сервісних послуг налаштування пристрою,**  
**встановлення програмного забезпечення та інших додаткових послуг**

місто Дніпро, Україна  
дата затвердження «10» грудня 2018 року  
дата введення в дію «11» грудня 2018 року

Цей Договір приєднання укладений у відповідності до норм ст. ст. 205, 634 Цивільного кодексу України між Сторонами, що позначені нижче. При укладанні та виконанні цього Договору приєднання сторони керуються його умовами, в частині, що ним не врегульована – діючим застосовним законодавством України.

**Управлена сторона:** Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД», ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, громадських формувань 36962487, місцезнаходження якого місто Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413, що реалізує товари через мережу магазинів побутової техніки та електроніки COMFY на території України та через інтернет-магазин COMFY за посиланням <http://comfy.ua/>, надалі за текстом – «COMFY», в особі Генерального директора Хижняка І.В., який діє на підставі Статуту, яке затвердило форму, правила та умови цього Договору приєднання, та

**Зацікавлена сторона:** Ви, надалі за текстом «Клієнт», фізична особа, що має належну діє- та правоздатність, та що придбаває Пристрій в COMFY через мережу роздрібних магазинів COMFY на території України або замовляє Пристрій через інтернет-магазин COMFY за посиланням <http://comfy.ua/>, та отримує Пристрій в магазині, та що приєднується до цього Договору приєднання у спосіб, позначений в цьому Договорі приєднання, що означає, що Ви погоджуєтесь зі всіма умовами цього Договору приєднання, підтверджуєте, що Вам є зрозумілим та прийнятним зміст та умови цього Договору приєднання, а також зміст і умови Договору про надання послуг «Смарт Захист», вважаються такими, що уклали цей Договір приєднання щодо надання Сервісних послуг налаштування Пристрою, встановлення програмного забезпечення та інших додаткових послуг (тут та далі, за текстом, скорочено називається «цей Договір приєднання») шляхом приєднання Клієнта до нього, про наступне:

1. **Термінологія.** У цьому Договорі приєднання терміни та позначення незалежно від роду та числа, незалежно від відмінювання та написання, вживаються у такому значенні:

| Термінологія:                           | Значення терміну:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1. Клієнт</b>                      | зацікавлена сторона, споживач - фізична особа, дієздатна та правоздатна, яка придбала Пристрій COMFY та приєдналась до цього Договору приєднання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>1.2. Пристрій</b>                    | смартфон або планшет, який придбавається Клієнтом COMFY у мережі магазинів побутової техніки та електроніки «COMFY» чи через інтернет-магазин COMFY, та такий, у відношенні до якого Клієнт придбаває Сервісні послуги, зазначені в цьому Договорі приєднання.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>1.3. Договір купівлі - продажу</b>   | договір на придбання Пристрою Клієнтом в COMFY, у тому числі розрахунковий документ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>1.4. Сервісна послуга</b>            | комплексна послуга, що складається із налаштування Пристрою в дату його придбання із встановленням на Пристрій безоплатного програмного забезпечення із забезпеченням гарантії такого налаштування (відновлення налаштування) протягом 1 року з дати придбання, а також (в залежності від Пакету обсягу послуг) - встановлення та налаштування платного програмного забезпечення на Пристрій чи активація придбаних клієнтом Підписок, а також (в залежності від Пакету обсягу послуг) - послуга «Смарт Захист» .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>1.5. Пакет (Пакет обсягу послуг)</b> | визначений у відповідності до п. 3.1. цього Договору обсяг наповнення комплексної Сервісної послуги за кожним видом (пакетом).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>1.6. Налаштування пристрою</b>       | послуга налаштування Пристрою у відповідності до побажань Клієнта із врахуванням функціональності Пристрою, обсягу його пам'яті, у тому числі із встановленням нового безоплатного програмного забезпечення, відновленням безоплатного програмного забезпечення, що видалене (помилково або необережно), відновлення заводських налаштувань, відновлення раніше встановлених налаштувань (крім платного програмного забезпечення)*. Послуга налаштування Пристрою із встановлення безоплатного програмного забезпечення гарантує подальше обслуговування пристрою за зверненням Клієнта із забезпеченням гарантії такого налаштування (відновлення налаштування) протягом 1 року з дати придбання Пристрою. Послуга налаштування є споживаною у дату придбання.<br>*платне програмне забезпечення може бути встановлено за умови оплати його вартості за цінами, що діють на момент звернення. Вартість платного програмного забезпечення позначається окремою ціною у розрахунковому документі, спосіб передачі програмного забезпечення вказується у розрахунковому документі. Передача примірника платного програмного забезпечення або права на його використання здійснюється на підставі розрахункового документу.<br>Послуги налаштування платного та безоплатного програмного забезпечення як складова послуги налаштування Пристрою входять до складу комплексної Сервісної послуги та не позначається у розрахунковому документі окремо. |
| <b>1.7. Функціональність пристрою</b>   | здатність Пристрою виконувати всі функції, що передбачені виробником Пристрою (цільове призначення з усіма належними можливостями, визначеними параметрами, тощо)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.8. Програмне забезпечення</b>                                   | примірник прикладної програми (як набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування пристроєм, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату), відповідного виду (типу, найменування, призначення, версії, що позначена як така для користувача та яка дозволяє використовувати її належний функціонал прикладної програми протягом певного терміну. Встановлення та налаштування програмного забезпечення передбачає надання ліцензії (невиключного користування примірником прикладної програми кінцевим споживачем) та є споживаним у дату придбання. Ліцензія – це дозвіл Правоволодільця прикладної програми на користування на певних умовах, у тому числі умовах платного або безоплатного користування.             |
| <b>1.9. Ключ доступу до послуги «Мегого» (підписка)</b>              | ключ доступу до сервісу megogo.net (Онлайн-кінотеатру Megogo.net), який є сукупністю технічних (програмно-апаратних) засобів та інформації, яка відображається в певній текстовій, графічній або звуковій формі, розміщених на серверах ТОВ «Мегого», якими володіє і / або контролюється ТОВ «Мегого» і за допомогою яких надається можливість доступу до перегляду обраного виду послуги. Ключ доступу до послуг «Мегого» передається у формі коду, який надрукований у нефіскальній частині чеку. Активація вказаного коду здійснюється під час Налаштування пристрою, після чого код вважається використаним і таким що втратив свої споживчі властивості.                                                                                                                                                                          |
| <b>1.10. Послуга «Смарт Захист»</b>                                  | складова комплексної Сервісної послуги, що надається при надається на умовах Договору про надання послуг «Смарт Захист» у редакції, що діє на момент купівлі Пристрою. Акцептування умов Договору про надання послуг «Смарт Захист» здійснюється Клієнтом при приєднанні до цього Договору № ІТ01/2016.<br>Виконавцем послуги «Смарт Захист» є Сервіс-провайдер: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», при цьому COMFY під час укладання договору про надання послуг «Смарт Захист» виступає комісіонером вказаної компанії-Виконавця послуг на підставі Договору комісії № 177-2017. COMFY не є стороною Договору про надання послуг «Смарт Захист», не є виконавцем послуг «Смарт Захист» та не має жодних прав та обов'язків, що впливають з укладеного між Сервіс-провайдером та Клієнтом Договору «Смарт Захист». |
| <b>1.11. Сервіс-провайдер</b>                                        | Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», код в ЄДРНОУОФПГ 37415931, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, будинок 5, корпус 2, літера В1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>1.12. Дата придбання</b>                                          | дата покупки Пристрою в COMFY, що позначена в розрахунковому документі (день купівлі).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>1.13. Дата початку дії Сервісної послуги</b>                      | Дата придбання пристрою. Перебіг строку дії Сервісної послуги починається безпосередньо з дати придбання пристрою.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>1.14. Дата закінчення дії Сервісної послуги</b>                   | Дата, що припадає на 365-й календарний день з Дати початку дії Сервісної послуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.15. Дні</b>                                                     | рахуються календарні дні підряд, при цьому немає значення чи припадають такі дні на вихідні, неробочі чи то святкові дні (тобто визначений строк не продовжується, а дні не переносяться).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1. 16. Розрахунковий документ</b>                                 | термін вживається в цьому договорі у значенні, наведеному в Законі України "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг". В розрахунковому документі позначається Пакет та його вартість, і окремо (в залежності від пакету обсягу послуг) - найменування та вартість платного програмного забезпечення та/або ціна послуги «Смарт Захист».<br>В залежності від Пакету обсягу послуг, у нефіскальній частині розрахункового документа можуть бути зазначені коди (ключі) активації платного програмного забезпечення, строк дії Договору про надання послуг «Смарт захист» та його унікальний індивідуальний номер.                                                                                                                                                        |
| <b>1.17. Вартість Пристрою, позначена в розрахунковому документі</b> | гривнева величина (ціна) з урахуванням податку на додану вартість в розмірі, визначеному законодавством,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## **2. Правове регулювання відносин та порядок укладання цього Договору приєднання**

- 2.1. Правила, умови, процедури, що визначені цим Договором приєднання, є власною ініціативою COMFY, за домовленістю із Сервіс-провайдером в рамках приєднання Клієнта до Договору про надання послуг «Смарт Захист».
- 2.2. Цей Договір приєднання розповсюджує свою дію (укладається та виконується) тільки на території України. Цей Договір приєднання не розповсюджується (не діє та не заявляється до приєднання) на області, райони, населені пункти, тощо, які хоч є відносяться до географічної території України, але є тимчасово окупованими (такі, як АР КРИМ), або знаходяться в зоні проведення операції збройних сил або на лінії зіткнення, або на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють своїх повноважень (такі, як населені пункти Донецької та Луганської областей).
- 2.3. Цей Договір приєднання є лояльністю до Клієнта, тобто встановлює можливість пропонування Клієнту додаткових (не визначених законодавством) умов, що породжують більший обсяг прав Клієнта, проте жодним чином не може зобов'язувати чи примушувати ані COMFY, ані Клієнта на його укладання. Укладання цього Договору приєднання є виключним правом сторін. Цей Договір приєднання стає обов'язком для сторін, у разі, якщо Клієнт погоджується приєднатися до цього Договору приєднання, а COMFY погоджується надати Клієнту Сервісну послугу.
- 2.4. Цей Договір приєднання складений у відповідності до норм Цивільного кодексу України.
- 2.5. Цей Договір приєднання не є гарантійними зобов'язаннями продавця (COMFY) в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів».
- 2.6. Клієнт має право прийняти умови цього Договору приєднання або відмовитись від його укладання.

- 2.7. Факт прийняття Клієнтом умов цього Договору приєднання (акцептування) підтверджується придбанням Пристрою та Сервісної послуги, що позначено в розрахунковому документі. За цим Договором приєднання не потребується ніяких інших згод Клієнта. Дата приєднання в такому разі збігається із датою придбання.
- 2.8. Право прийняття Клієнтом умов цього Договору приєднання реалізується в дату придбання Пристрою разом з Сервісною послугою.

### **3. Предмет, строки та умови цього Договору приєднання**

- 3.1. COMFY у добровільному порядку (на власний розсуд та за погодженням із Сервіс-провайдером) визначило та встановило умови надання Сервісних послуг до Пристрою, що умовно (за вартістю таких послуг та їх обсягом) поділені на такі Пакети (назва в скобках):
- 3.1.1. **Пакет «Підтримка Базова»:** налаштування Пристрою, встановлення безкоштовного програмного забезпечення за вимогою Клієнта, встановлення платного програмного забезпечення, послуга «Смарт Захист» зі строком дії 6 місяців. Встановлення безоплатного програмного забезпечення входить до вартості налаштування та не позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Платне програмне забезпечення позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Вартість послуги налаштування у рамках комплексної Сервісної послуги за Пакетом «Підтримка Базова» становить 100,00 гривень (з ПДВ).
- 3.1.2. **Пакет «Підтримка All Inclusive»:** налаштування Пристрою, встановлення безкоштовного програмного забезпечення за вимогою Клієнта, послуга «Смарт Захист» зі строком дії 12 місяців, встановлення платного програмного забезпечення. Встановлення безоплатного програмного забезпечення входить до вартості налаштування та не позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Послуга «Смарт Захист» та платне програмне забезпечення позначаються в розрахунковому документі окремою вартістю. Вартість послуги налаштування у рамках комплексної Сервісної послуги за Пакетом «Підтримка All Inclusive» становить 301,00 гривню (з ПДВ).
- 3.1.3. **Пакет «Підтримка Ultimate»:** налаштування Пристрою, встановлення безкоштовного програмного забезпечення за вимогою Клієнта, встановлення платного програмного забезпечення, код доступу до підписки MEGOGO "Кино і ТБ: Максимальна" зі строком дії 12 місяців, послуга «Смарт Захист» зі строком дії 12 місяців до складу якої додатково включається заміна Сервіс-провайдером задньої панелі (у разі її механічного пошкодження) та однократне виконання Сервіс-провайдером за заявою Клієнта протягом строку дії Сервісної послуги будь-якого виду негарантійного ремонту Пристрою. Встановлення безоплатного програмного забезпечення входить до вартості налаштування та не позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Послуга «Смарт Захист», платне програмне забезпечення та код доступу до підписки MEGOGO позначаються в розрахунковому документі окремою вартістю. Вартість послуги налаштування у рамках комплексної Сервісної послуги за Пакетом «Підтримка Ultimate» становить 100 гривень (з ПДВ).
- 3.1.4. **Пакет «Підтримка All Inclusive Plus»:** налаштування Пристрою, встановлення безкоштовного програмного забезпечення за вимогою Клієнта, встановлення платного програмного забезпечення, послуга «Смарт Захист» зі строком дії 12 місяців до складу якої додатково включається заміна Сервіс-провайдером задньої панелі Пристрою (у разі її механічного пошкодження). Встановлення безоплатного програмного забезпечення входить до вартості налаштування та не позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Послуга «Смарт Захист» та платне програмне забезпечення позначаються в розрахунковому документі окремою вартістю. Вартість послуги налаштування у рамках комплексної Сервісної послуги за Пакетом «Підтримка All Inclusive Plus» становить 701,00 гривню (з ПДВ).
- 3.2. Вартість Послуги налаштування у рамках комплексної Сервісної послуги протягом річного обслуговування є неподільною, не залежить від терміну фактичного користування Пристроєм, та не може бути повернена, за виключенням випадків, позначених в цьому Договорі приєднання.
- 3.3. Вартість платного програмного забезпечення є неподільною, не залежить від терміну користування таким платним програмним забезпеченням або від терміну фактичного користування Пристроєм, та не може бути повернена.
- 3.4. Вартість послуги «Смарт Захист» у складі Сервісної послуги є неподільною, не залежить від терміну фактичного користування Пристроєм, та не може бути повернена COMFY, за виключенням випадків, позначених в цьому Договорі приєднання.
- 3.5. Клієнт, придбаваючи Пристрій разом із Сервісною послугою в залежності від її наповнення, що позначене відповідними назвами «Пакетів», має право скористатися повним переліком послуг, що входять до її наповнення (якщо інше не передбачено умовами Пакету або Договору), впродовж одного року з дати придбання Пристрою, а за Пакетами «Підтримка All Inclusive», «Підтримка Ultimate», «Підтримка All Inclusive Plus» - протягом 90 днів з Дати закінчення дії Сервісної послуги, за умови участі Клієнта у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ», додатково отримати на свій бонусний рахунок бонуси у кількості, що дорівнює цілому гривневому еквіваленту ціни послуги «Смарт Захист», що позначена у розрахунковому документі.
- 3.6. Кількість звернень за налаштуваннями в рамках річного обслуговування необмежена.
- 3.7. Якщо протягом річного обслуговування Клієнт бажає встановити або відновити платне програмне забезпечення, то він має знову оплатити вартість такого платного програмного забезпечення.
- 3.8. Сервісна послуга надається тільки по відношенню до придбаного Пристрою за умови надання оригіналу розрахункового документу.
- 3.9. Сервісні послуги надаються в будь-якому роздрібному магазині мережі COMFY на території України.
- 3.10. У випадку повернення або обміну Пристрою належної якості протягом 14 (чотирнадцять) днів з дати придбання та такого, що придбаний разом із Сервісною послугою, дія цього Договору приєднання припиняється, а Клієнту повертається лише вартість Пристрою, позначеного в розрахунковому документі. Під визначенням «Пристрій належної якості» розуміється Пристрій, властивість якого відповідає вимогам, встановленим для цієї категорії продукції у нормативно-правових актах і нормативних документах, такий, що не використовувався, є новим, та не задовольняє Клієнта за формою, кольором, розміром та інше, і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Клієнту разом з проданим Пристроєм. Повернення або обмін Пристрою належної якості проводиться відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів».
- 3.11. У випадку повернення або обміну Пристрою неналежної якості протягом одного року з дати придбання та такого, що придбаний разом із Сервісною послугою, дія цього Договору приєднання припиняється, а Клієнту повертається вартість Пристрою, вартість Сервісної послуги, позначена в розрахунковому документі, окрім вартості платного програмного забезпечення. Під визначенням «Пристрій неналежної якості» розуміється Пристрій з недоліками, що підтверджені авторизованим сервісним центром. Повернення або обмін Пристрою неналежної якості проводиться у відповідно до ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів».
- 3.12. Клієнт усвідомлює та погоджується із тим, що послуга з Налаштування пристрою (як складова комплексної Сервісної послуги) виконується на його замовлення і за його бажанням та її зміст безпосередньо передбачає виконання дій, спрямованих на введення товару в експлуатацію, його активацію, налаштування, встановлення програмного забезпечення, підключення облікових записів тощо, що у свою чергу (в залежності від Пристрою) може виключити можливість його повернення до заводського (нового) стану або спричинити втрату його окремих споживчих властивостей, у зв'язку із чим обмін такого Пристрою або його повернення на підставі ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» може стати неможливим. Клієнт погоджується із таким правовим наслідком, надає свою безумовну та безвідкличну згоду на введення товару в експлуатацію, його активацію (в залежності від типу пристрою), підтверджує своє ознайомлення і згоду із умовами та правилами користування Пристроєм (товаром), у тому числі підтверджує зі свого боку виконання зобов'язань, передбачених ч. 3 ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів».
- 3.13. Клієнт усвідомлює та погоджується із тим, що послуга зі встановлення платного програмного забезпечення як елемент послуги Налаштування пристрою виконується на його замовлення і за його бажанням, її зміст безпосередньо передбачає виконання дій, спрямованих на активацію/використання/ погашення кодів, ключів активації чи інших засобів, за допомогою яких розповсюджується таке платне програмне забезпечення і свідчить про безумовну та безвідкличну згоду Клієнта на використання та введення в експлуатацію такого програмного забезпечення, у тому числі ознайомлення і згоду Клієнта із Ліцензійними умовами використання такого програмного забезпечення.

3.14. Клієнт усвідомлює та погоджується із тим, що послуга з Налаштування пристрою може передбачати (в залежності від Пакету) виконання дій, спрямованих на активацію/погашення коду доступу до послуги «Меого» (підписки). Клієнт надає свою безумовну та безвідкличну згоду на активацію/погашення такого коду та підтверджує своє ознайомлення і згоду із Угодою користувача сервісу «Меого».

#### **4. Умови нарахування бонусів в розмірі ціни Послуг «Смарт Захист»:**

- 4.1. На нарахування бонусів має право Клієнт, який є учасником бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ», придбав Пакет Сервісної послуги «Підтримка All Inclusive», «Підтримка Ultimate», «Підтримка All Inclusive Plus», не здійснював повернення жодної з частин комплексної Сервісної послуги, та протягом одного року з дати придбання не звертався до Сервіс-провайдеру за послугою «Смарт Захист» (незалежно від причин), має право на нарахування бонусів в кількості, яка дорівнює цілому гривневому показнику ціни послуги «Смарт Захист».
- 4.2. Використання та списання бонусів з бонусного рахунку відбувається у відповідності до Правил і умов бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».
- 4.3. Бонуси нараховуються на підставі відповідної письмової заяви Клієнта, яка має бути подана ним не пізніше 90 днів з дати закінчення дії Сервісної послуги. Звертаючись із заявою про нарахування бонусів, Клієнт таким чином підтверджує свою беззаперечну та безвідкличну згоду із правилами і умовами бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ». Пропуск вказаного строку звернення або ненадання документів впродовж нього є підставою для відмови у нарахуванні бонусів та автоматично припиняє дію зобов'язань COMFY щодо нарахування бонусів, передбачених п. 3.5 та розділом 4 цього Договору.
- 4.4. Разом із заявою Клієнт зобов'язаний пред'явити в COMFY оригінал розрахункового документу на Пристрій із Сервісною послугою, що видавався Клієнту у день купівлі та надати оригінал Довідки від Сервіс-провайдеру про відсутність звернень за послугою «Смарт Захист» по відношенню до Пристрою, до якого придбавалась Сервісна послуга протягом строку її дії. Відсутність оригіналу розрахункового документа та Довідки є підставою для відмови у нарахуванні бонусів.
- 4.5. Грошовий еквівалент нарахованих бонусів не видається.
- 4.6. У випадку повернення або обміну товару, що буде придбаний із використанням бонусів, вартість такого товару буде визначатися за ціною, позначеною в розрахунковому документі.

#### **5. Інші умови**

- 5.1. За цим Договором немає неустойки, немає збитків, немає інфляційних збільшень, немає курсових різниць чи будь-яких інших штрафних санкцій. Клієнт відмовляється від вимог компенсації збитків, компенсацій моральної шкоди, тощо.
- 5.2. Дотримання досудового порядку вирішення спорів за цим Договором приєднання є обов'язковим.
- 5.3. Клієнт, приєднуючись до цього Договору приєднання, автоматично надає свою згоду COMFY на обробку своїх персональних даних, які стали або стануть відомими COMFY в результаті надання послуг за цим Договором приєднання. Обробка включає, але не обмежується зазначеним: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (включаючи передачу), знеособлення, знищення персональних даних, з метою ведення бази персональних даних Клієнтів, у тому числі COMFY отримує право здійснювати опитування Клієнта через засоби зв'язку Клієнта, надані COMFY або відомі COMFY, стосовно якості послуг, запрошення до участі у рекламних та маркетингових заходах, здійснювати інформування Клієнта через засоби зв'язку Клієнта, надані COMFY або відомі COMFY, щодо результатів розгляду його звернень, повідомлення щодо акцій, пропозицій, рекламних матеріалів, діяльності COMFY. Клієнт погоджується, що COMFY не має отримувати жодної додаткової згоди Клієнта для передачі персональних даних Клієнта, будь-які інші форми отримання згоди Клієнта не передбачаються. Клієнт має право в будь-який час відмовитися від розсилки, повідомивши про це на гарячу лінію COMFY за телефонами: безкоштовно по Україні 0-800-303-505 зі стаціонарних та мобільних телефонів або відписавшись від розсилки шляхом направлення у позначеному місті електронного повідомлення зворотного листа з власної адреси електронної пошти.
- 5.4. Текст цього Договору приєднання є об'єктом авторських прав, майнові права на які належить COMFY, та охороняються законом.
- 5.5. Текст цього Договору приєднання оприлюднюється шляхом його публікації на сайті <http://comfy.ua/> та/або в куточку споживачів в магазині COMFY.
- 5.6. COMFY має право в односторонньому порядку доповнити чи змінити даний Договір приєднання або його відкликати, при цьому:
  - (1) будь-які зміни затверджуються наказом виконавчого органу COMFY та оприлюднюються шляхом публікації зміненої редакції на сайті <http://comfy.ua/> та/або в куточку споживачів в магазині COMFY.
  - (2) Застосуванню підлягає та редакція договору, яка є чинною на дату придбання Пристрою та оплати Сервісних послуг. У разі змін умов цього Договору приєднання по раніше укладеним Договорам для Клієнта дійсною є та редакція Договору, що діяла на дату придбання Пристрою та оплати Сервісних послуг;
  - (3) у разі відкликання цього Договору приєднання, всі раніше прийняті зобов'язання мають бути виконані не пізніше 90 днів з дати закінчення строку дії Сервісної послуги для останнього Клієнта, що придбав Пристрій із Сервісною послугою.
- 5.7. COMFY не несе відповідальності за дії органів державної влади та інші незалежні від нього обставини, які можуть унеможливити виконання умов цього Договору приєднання.
- 5.8. У випадку наявності впливу обставин непереборної сили (форс-мажор) виконання цього Договору приєднання на розсуд COMFY або припиняється або переноситься на інший період. До обставин форс-мажору відносяться будь-які обставини, що виникли, діють поза волею чи впливом COMFY, виключають настання відповідальності, призупиняють або виконання зобов'язань.
- 5.9. COMFY не вступає у суперечки, які можуть виникнути між Клієнтом та Сервіс-провайдером. Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що послуга «Смарт Захист» щодо виконання ремонту товару у межах комплексної Сервісної послуги буде надаватись безпосередньо Сервіс-провайдером, Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання цієї послуги несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання послуги «Смарт Захист» виключно Сервіс-провайдеру.
- 5.10. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення правил цього Договору приєднання, та/або спірних питань та/або питань, не врегульованих ним, остаточне рішення приймається COMFY. Рішення COMFY є остаточним і оскарженню не підлягає.

#### **6. Реквізити COMFY**

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД»

Юридична адреса (місце знаходження): Україна, 49100, місто Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413.

Поштова адреса: Україна, 49100, місто Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413.

Листування за адресою: Україна, 49100, місто Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413.

Ідентифікаційний код юридичної особи 36962487

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД» є платником податку на прибуток та податку на додану вартість на загальних підставах.

Текст цього Договору приєднання затверджений наказом Генерального директора ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» від 10.12.2018 р. № 000527/12-00/18. Попередня редакція цього договору була затверджена наказом Генерального директора ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» від 06.08.2018 р. № 000280.1/12-00/18.