

**ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВОЇ КАРТКИ COMFY ТА
ЕЛЕКТРОННОГО ПОДАРУНКОВОГО СЕРТИФІКАТУ COMFY (НОВА РЕДАКЦІЯ)**

1. Дані **Правила використання подарункової картки та електронного подарункового сертифікату COMFY** (надалі, - Правила) розроблені Товариством з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД» (надалі, - COMFY) на підставі статей 6, 11, 627, 634, 698-711 Цивільного кодексу України та є договором приєднання, який регулюють питання придбання, передання, обігу, використання Подарункової картки COMFY та Електронного подарункового сертифікату COMFY.
Текст цих Правил є об'єктом авторських прав, майнові права на які належить COMFY, та охороняються законом.
Ці Правила є чинними до їх зміни або скасування Товариством.
2. **Товариство або ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» або COMFY** – Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД» код в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 36962487, місцезнаходження: м. Дніпро, 49100, бул. Слави, 6Б, кімн. 413.
3. **Подарункова картка COMFY** (надалі, - Подарункова картка COMFY або Картка) являє собою неперсоніфіковану пластикову картку, виготовлену ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД», на яку нанесено коди (на лицьовий бік - з 19 символів (код карти), на зворотній бік – з 8 символів (секретний код)), номінал якої відповідає сумі грошових коштів, внесених до каси/на рахунок ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Розмір, зовнішній вигляд, дизайн Подарункової картки COMFY визначається Товариством самостійно на власний розсуд.
4. **Електронний Подарунковий сертифікат COMFY** (далі — Подарунковий сертифікат COMFY або Сертифікат) — неперсоніфікований документ, у вигляді електронного повідомлення, направлено на номер мобільного телефону (у Вайбер або у вигляді sms-повідомлення) або на електронну пошту (у вигляді електронного повідомлення), який містить 2 цифрових коду (з 19 символів (код карти), з 8 символів (секретний код)), номінал якого відповідає сумі грошових коштів, внесених до каси/на рахунок ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Реквізити, зовнішній вигляд, дизайн Подарункового сертифікату COMFY визначається Товариством самостійно на власний розсуд.
5. **Номінал Подарункової картки COMFY/ Номінал Електронного Подарункового сертифікату COMFY (номінал Картки/номінал Сертифікату)** - сума грошових коштів, внесених в касу або на рахунок Товариства, які в подальшому можуть бути використані для оплати товарів/робіт/послуг в мережі магазинів COMFY або на сайті <https://comfy.ua/ua>.
Формування (внесення) номіналу Картки/Сертифікату можливо виключно грошовими коштами, інші способи поповнення (подарунковою картою/сертифікатом, бонусами і т.ін.) не допускається.
Номінал Картки/номінал Сертифікату у випадку їх оформлення в магазинах COMFY може становити суму від 50 гривень до 10 000 гривень.
Номінал Картки/номінал Сертифікату, у випадку їх оформлення на сайті <https://comfy.ua/ua> може становити суму: 100 гривень, 200 гривень, 500 гривень, 1000 гривень, 2000 гривень, 5000 гривень, 10 000 гривень, 20 000 гривень.
Номінал Картки/Номінал Сертифікату на Картці/Сертифікаті не позначається, його можна дізнатися на сайті www.comfy.ua або за номером 0-800-303-505.
6. Подарункову картку COMFY/Подарунковий сертифікат COMFY можна використати для оплати вартості будь-яких товарів в магазинах Товариства, на сайті Товариства <https://comfy.ua>, у Мобільному додатку COMFY.UA у відповідності до положень даних Правил. Можливість та умови використання Подарункової картки/Подарункового сертифікату для оплати робіт та послуг можна дізнатися за номером 0-800-303-505.
7. Власником Подарункової картки COMFY та Подарункового сертифікату COMFY є ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД», яке здійснює торгівельну діяльність через мережу своїх структурних торгівельних підрозділів (магазинів) та через сайт <https://comfy.ua>
8. Строк дії Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY становить один рік з моменту оплати грошових коштів, що становлять їх номінал.
9. Подарункову картку COMFY можна отримати в магазинах Товариства після внесення грошових коштів, що становлять номінал Картки в касу або на рахунок Товариства. Створити замовлення на отримання в магазині Подарункової картки COMFY можна на сайті <http://www.comfy.ua>.

10. Подарунковий сертифікат COMFY можна отримати на номер мобільного телефону (у вигляді повідомлення у Вайбер або смс-повідомлення) після внесення грошових коштів, що становлять номінал Картки в касу або на рахунок Товариства. Створити замовлення на отримання Подарункового сертифікату COMFY можна на сайті <http://www.comfy.ua> або в магазині.
11. Поповнення Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY після внесення їх номіналу не допускається.
12. Подарункова картка COMFY/ Подарунковий сертифікат COMFY стають придатними до використання (активуються) наступного календарного дня після внесення їх номіналу, як це передбачено умовами даних Правил. Товариство має право активувати Подарункову картку/ Подарунковий сертифікат раніше строків, визначених даним пунктом.
13. Використання Подарункової картки COMFY в магазині здійснюється шляхом надання на касі магазину Картки касиру під час здійснення розрахунків за товар.
Використання Подарункового сертифікату COMFY в магазині здійснюється шляхом озвучування на касі магазину ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» цифрового коду з 19 символів та секретного коду з 8 символів, що містяться на Сертифікаті касиру під час здійснення розрахунків за товар.
14. Можливо використання до 50 Подарункових карток COMFY (включно), незалежно від номіналу, для оплати товарів за одним договором роздрібної купівлі-продажу товарів («за одним чеком») в магазині.
Можливо використання до 30 Подарункових сертифікатів COMFY (включно), незалежно від номіналу, для оплати товарів за одним договором роздрібної купівлі-продажу товарів («за одним чеком») в магазині.
15. Подарункова картка COMFY/ Подарунковий сертифікат COMFY можуть бути використані при придбання товарів у кредит для оплати першого внеску.
16. У разі вибору товару на суму, що перевищує номінал Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY (фактичний залишок грошових коштів на Подарунковій картці COMFY/ Подарунковому сертифікаті COMFY), для придбання такого товару особа має здійснити доплату різниці між вартістю відповідного товару та номіналом Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY (фактичним залишком грошових коштів на Картці/Сертифікаті) готівкою або платіжною картою.
17. Можливе використання частини номіналу Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY, при цьому залишок номіналу Картки/Сертифікату може бути використаний протягом строку дії Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY.
18. Використання Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY здійснюється до повного використання їх номіналу, але виключно протягом строку дії Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY.
19. Використання бонусів, за умовами Правил участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» для оплати товарів/робіт/послуг одночасно з Подарунковою картою/Подарунковим сертифікатом не допускається.
20. Особа, яка надає для використання (оплати) Подарункову картку COMFY/ Подарунковий сертифікат COMFY вважається їх правомірним володільцем. ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» не здійснює перевірку правомірності набуття Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY. ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» не перевіряє правомірність володіння Карткою/Сертифікатом. Відповідальність за збереження, використання Картки/Сертифікату з моменту їх отримання та до моменту використання Картки/Сертифікату ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» несе володільць картки/сертифікату.
21. До моменту отримання Картки/Сертифікату особа повинен ознайомитися з даними Правилами. Володіння Подарунковою картою COMFY/ Подарунковим сертифікатом COMFY та/або їх використання означає, що особа ознайомила та згодна з даними Правилами, а також надає ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» згоду на обробку наданих нею персональних даних та інших відомостей, які вважає за необхідне надати, або які є обов'язковими для надання за законодавством, а також приймає умови відповідальності за недобросовісне використання Картки/Сертифікату. Обіг та використання Подарункової картки/Подарункового сертифікату здійснюється відповідно до умов Правил, що діють на час вчинення відповідної дії, незалежно від дати придбання Картки/Сертифікату.

22. ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» не проводить верифікацію даних (інформації), наданих під час отримання та/або використання Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY. Вся інформація, надана під час отримання та/або використання Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY приймається Товариством без будь-якою додаткової перевірки.
23. Подарункова картка COMFY підлягає безоплатному вилученню Товариством у разі: 1) повного використання номіналу Подарункової картки COMFY, 2) спливу строку дії Подарункової картки COMFY.
24. Якщо Подарункова картка COMFY/ Подарунковий сертифікат COMFY або залишок грошових коштів (номіналу) на них не були використані відповідно до умов цих Правил протягом строку їх дії, ці кошти, переходять у власність Товариства та не підлягають поверненню. Дані грошові кошти підлягають оподаткуванню Товариством згідно чинного податкового законодавства. У випадку заявлення вимог про повернення таких грошових коштів, особа має компенсувати Товариству, фактично сплачені останнім податки.
25. Подарункова картка COMFY/ Подарунковий сертифікат COMFY поверненню та/або обміну на грошові кошти не підлягає.
26. На товари, що придбаються з використанням Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY розповсюджуються знижки, що позначені на цінниках на такі товари.
27. Не можливе одночасне використання Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY та бонусів за Правилами участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ».
28. Подарункова картка COMFY/ Подарунковий сертифікат COMFY не можуть бути використані під час придбання товарів за будь-якими акціями, що проводяться в мережі супермаркетів побутової техніки та електроніки COMFY, за виключенням випадків, коли можливість їх використання передбачена безпосередньо в правилах проведення конкретної акції.
29. Гарантійне обслуговування, обмін і повернення товарів, придбаних з використанням Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY, здійснюється в загальному порядку, передбаченому чинним в Україні законодавством. При поверненні товару, придбаного з використанням Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY, кошти за нього повертаються на нову Подарункову картку COMFY/ Подарунковий сертифікат COMFY.
30. При втраті (незалежно від причин) Подарункової картки COMFY остання не відновлюється. При втраті Подарункового сертифікату COMFY, незалежно від причин, Сертифікат відновленню не підлягає. Товариство не несе відповідальності за несанкціоноване використання Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY, оскільки Картка/Сертифікат обслуговуються в режимі «на пред'явника».
31. Інформацію про строк дії, номінал та інші умови використання Подарункової картки COMFY/ Подарункового сертифікату COMFY можна отримати за номером 0-800-303-505 або на сайті www.comfy.ua
32. У випадку повернення товару, який був придбаний з використанням Подарункової карти/Подарункового сертифікату, грошові кошти, сплачені на товар повертаються споживачу шляхом видачі Подарункової картки/Подарункового сертифікату.
33. Текст цих Правил оприлюднюється шляхом його публікації на сайті <http://comfy.ua/> та/або в куточку споживачів в магазині COMFY.
34. COMFY має право в односторонньому порядку доповнити чи змінити ці Правила або їх відкликати, при цьому:
 - а) будь-які зміни затверджуються наказом виконавчим органом та оприлюднюються шляхом публікації зміненої редакції на сайті <http://comfy.ua/> та/або в куточку споживачів в магазині COMFY.
 - б) у разі змін умов цих правил, такі зміни не повинні скасовувати обґрунтовані очікування споживача,
 - в) у разі відкриття цих Правил, всі раніше прийняті зобов'язання мають бути виконані.
35. COMFY не несе відповідальності за дії органів державної влади та інші незалежні від нього обставини, які можуть унеможливити виконання умов цих Правил.
36. У випадку наявності впливу обставин непереборної сили (форс-мажор) дані Правила на розсуд COMFY або скасовується або їх дія переноситься на інший період. До обставин форс-мажору відносяться будь-які обставини, що виникли, діють поза волею чи впливом COMFY, виключають настання відповідальності.

37. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або спірних питань та/або питань, не врегульованих ним, остаточне рішення приймається COMFY. Рішення COMFY є остаточним і оскарженню не підлягає.
38. Особа підтверджує, що вона до приєднання до цих Правил ознайомився та згоден з усіма їх умовами, та свідомо без будь-якого примусу приєднався до них.
39. До цих Правил можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до цих Правил, особа підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті приєднання до цих Правил.