

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» від 21.07.2022 р. (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

- 1.1.1. Сервіс-провайдер: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.
- 1.1.2. Обладнання: телефони, смартфони, планшети, незалежно від моделі, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину.
- 1.1.3. Послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців»: послуги ремонту Обладнання, що вийшло з ладу або користування яким обмежене, за виключенням:
 - наявності псування Обладнання та / або наявності ознак проведення стороннього ремонту або втручання, включаючи внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою;
 - на Обладнанні встановлено неоригінальні комплектуючі (не від виробника пристрою);
 - Обладнання знаходиться в частково чи повністю розібраному стані, або відсутня (-і) його складова (-і) частина (-и);
 - неможливо ідентифікувати Обладнання (за моделлю, серійним номером, або IMEI);
 - Ідентифікатори обладнання (серійний номер або IMEI), вказані на ідентифікаційному шильді Обладнання та / або на корпусних частинах пристрою, відрізняються від електронних (внутрішніх) даних Обладнання.
 - невідповідності моделі, кольору, серійного номера, IMEI прийнятого на діагностику обладнання Обладнанню Клієнта (що зазначені в чеку про оплату Обладнання та Послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців»);
 - наявності облікових записів, паролів, тощо, що унеможливує надання Послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців»: і / або після ремонтну перевірку Обладнання;
- 1.1.4. Торговельна мережа Магазину, Магазин – мережа магазинів «COMFY» Термін може використовуватись в однині та/або в множині.
- 1.1.5. Ціна послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців»: для цілей даного Договору: вартість послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців» у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається платіжним документом на її придбання у разі виявлення Клієнтом бажання приєднатися до цього Договору. Індексація ціни послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців» не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.
- 1.1.6. Ремонт Обладнання - комплекс технічних заходів необхідних для відновлення працездатності Обладнання, шляхом заміни комплектуючих, за вибором Сервіс-провайдера: на оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками та/або будь-які сумісні, стороннього виробництва (не від виробника Обладнання). запасні частини чи комплектуючі, що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання. Порядок, умови та строки проведення ремонту Обладнання встановлені даним Договором. Ремонт Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи чохла, гарнітури, кабелі, зарядні пристрої та ін.
- 1.1.7. Електронний Сертифікат – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр/ та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.
- 1.1.8. Ціна обладнання Клієнта – для цілей даного Договору - вартість обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Індексація ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.
- 1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» (далі – Послуги) в межах строку її дії (12 місяців від дати придбання Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.
- 1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.
- 1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.
- 1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору у Торговельній мережі Магазину. Особливостями з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.
- 2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту Обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:
- 2.3.1. Складає заяву на ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Заява на ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.
- 2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» № 5 тел. +38 (067) 323-57-97 або ЕДРПОУ 37415931 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає наступні документи:
- заяву на ремонт обладнання;
 - акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 3);
 - копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
 - експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
 - оригінал заповненого гарантійного талону від виробника Обладнання.
- 2.3.3. УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. В комплектацію повинні входити оригінальні аксесуари від виробника Обладнання. Аксесуари, аналогічні за технічними характеристиками та/або будь-які сумісні, стороннього виробництва (не від виробника Обладнання), або не з даного конкретного комплекту, не допускаються. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
- 2.3.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.
- 2.3.5. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.
- 2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців», у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців».
- 2.5. Документами, що підтверджують перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням Обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан Обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Обладнання, при цьому така фотофіксація включає: - фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання; - зазначення на кожній фотографії Обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру. Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.
- 2.6. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.
- 2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.
- 2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:
- 2.8.1. або шляхом дзвінка чи смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.9. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.
- 2.10. У разі прийняття рішення про ремонт Обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» шляхом здійснення ремонту Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «Смарт Захист ремонт 12 місяців» протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців» може бути подовжено за усною згодою Клієнта. У разі, якщо Клієнт заперечує проти подовження строку надання послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців» або послуга «Смарт Захист ремонт 12 місяців» не може бути надана Сервіс-провайдером через відсутність запчастин для Ремонту Обладнання або через те, що за рішенням

Сервіс-провайдер Ремонт Обладнання неможливий або недоцільний, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців» шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату номіналом 50% (п'ятдесят відсотків) від Ціни обладнання Клієнта, яке було раніше надане Клієнтом для ремонту, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

- 2.10.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.10.2. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
- 2.10.3. або шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдер www.ektaservice.ua.
- 2.11. Після надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді, на умовах цього Договору, право власності на Обладнання переходить від Клієнта до Сервіс-провайдер і послуги вважаються наданими належним чином та в повному обсязі.
- 2.12. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Електронного Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдер письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток №5). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане на заміну. Обладнання може бути повернуто Клієнту (за вибором Сервіс-провайдер) або в офісі Сервіс-провайдер або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдер до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №5). При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдер за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.
- 2.13. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (Додаток №4), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.
- 2.14. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання може бути повернуто Клієнту (за вибором Сервіс-провайдер) або в офісі Сервіс-провайдер або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдер до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 5).
- 2.15. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Обладнанням та/або відправлення було повернуто Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 2.16. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдер, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдер за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер».
- 3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдер сплачується Клієнтом при приєднанні до цього Договору у Торговельній мережі Магазину.
- 3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдер у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.
- 3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдер за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

- 4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдер створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» Сервіс-провайдер відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер».
- 5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдер Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдер, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдер за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.
- 5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдер, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдер

за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

- 5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6). До заяви додаються:
- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та платіжного документа про оплату послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців»;
 - копія паспорта (всі заповнені сторінки); - копія ІПН;
 - копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).
1. 5.5. Сума до повернення розраховується за формулою: $СП = ЦП - ЦП/365 * КДн$, де:
- СП – сума до повернення;
 - ЦП – ціна послуги, сплачена Клієнтом при придбанні до цього Договору;
 - КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.
- 5.5. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.
- 6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, карантин, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форсмажорні обставини).
- 7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.
- 7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.
- 7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 8.1. УВАГА! Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.
- 8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.
- 8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладання цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
- 8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.
- 8.6. УВАГА! Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.
- 8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.
- 8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний в день повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.
- 8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

- 8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 9 до даного Договору.
- 8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання, що підлягає сертифікації, не пройшло процедуру оцінки відповідності та/або на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.
- 8.12. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на ремонт Обладнання».
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».
 - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
 - 9.1.5. Додаток № 5 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
 - 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
 - 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви на переоформлення».
 - 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».
 - 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 2, літ. В1
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р UA033052990000026000036214227 в ПАТ «Приватбанк»
Платних податку на прибуток на загальних підставах
Електронна пошта: feedback@ektaservice.ua



Додаток № 1

до Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдер за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдер:

Найменування обладнання	Ціна послуги	Строк дії послуги
Смартфони, планшети	1499 грн.	Дванадцять календарних місяців поспіль з моменту укладання договору

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлюється зразок заяви на ремонт обладнання:

Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

ЗАЯВА на ремонт обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. _____, _____ (ID) даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги «Смарт Захист ремонт 12 місяців» щодо обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі «Comfy» (далі – Магазин) _____ та здійснити ремонт _____ (вказати дату придбання обладнання) даного обладнання згідно умов Договору.

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

_____ (опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність:

_____ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)

Механічні пошкодження _____ (якщо є, вказати які)

Пароль, графічний ключ розблокування _____

Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____

Поштова адреса: _____

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата) _____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється зразок Акту приймання-передачі обладнання:

Акт приймання-передачі обладнання

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ІД), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців»:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно умов Договору.
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сімкарти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер

Сторони договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ІД), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування обладнання	Код IMEI обладнання	Опис послуг	Ціна послуг «Смарт Захист 12 місяців» грн., в т. ч. ПДВ

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.
3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ІП), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано
1. Сервіс-провайдеру для ремонту. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:
 - 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обгрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Смарт Захист +» АБО
 - 1.2. відмовою Клієнта або Сервіс-провайдера від Послуг відповідно до п. 2.9. Договору (необхідне підкреслити).
2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту.

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.
4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлюється зразок заяви про повернення грошових коштів:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

**ЗАЯВА
про повернення грошових коштів**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався

_____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 20__ р. за послугу «Смарт Захист ремонт 12 місяців» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлюється зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – **Клієнт**), що приєднався

_____ року (ПІБ _____) до договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» №500-2022 від 21.07.2022 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) про заміну належного мені Обладнання у Магазині «_____» відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками: _____

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____ (ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині: _____

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлюється зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався

_____ року (ПІБ) до договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» №500-2022 від 21.07.2022 р. , даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника),

із наступних причин: _____

(вказати причину переоформлення)

_____ (Дата) _____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта / _____ / даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «Смарт Захист ремонт 12 місяців» № 500-2022 від 21.07.2022 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлюється зразок

Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору

