

**ДОГОВІР  
про надання послуг  
«Ремонт ноутбука»**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХГАРД»** (далі – Сервіс-провайдер), в особі Генерального директора Тараненко Ірини Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **особа, що приєдналась до даного Договору** (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Ремонт ноутбука» (далі – Договір) про таке:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХГАРД», ідентифікаційний код юридичної особи 45589271.

1.1.2. **Пристрій**: ноутбук (або «лептоп» - портативний персональний комп'ютер, в корпусі якого об'єднані типові компоненти ПК, включаючи дисплей, клавіатуру і вказівний пристрій (сенсорна панель або «тачпад»), а також акумуляторні батареї), незалежно від моделі, що вказаний в чеку на придбання Пристрою та придбаний Клієнтом у Торгівельній мережі Магазину

1.1.3. **Послуги «Ремонт ноутбука»**: послуги, які включають в себе ремонт Пристрою або Повернення Пристрою із компенсацію відсотка вартості Пристрою через пошкодження або знищення внаслідок настання події, на випадок виникнення якої здійснюється придбання Послуги, а саме:

1.1.3.1. поломки з будь-якої причини, в тому числі:

1.1.3.1.1. удару Техніки сторонніми предметами;

1.1.3.1.2. падіння Техніки з висоти;

1.1.3.1.3. пошкодження Техніки водою / рідиною;

1.1.3.1.4. пошкодження ударною хвилею чи уламками внаслідок вибуху зняряддя війни, застосування зброї,

1.1.3.1.5. інших подій, які мають ймовірність та випадковість настання;

1.1.3.1.6. вогню, як наслідку короткого замикання в електромережі.

1.1.4. **Поломка** – пошкодження Пристрою, що унеможливорює подальше використання Пристрою за його функціональним призначенням.

1.1.5. **Пакет Послуг** (надалі – Пакет): встановлений Сервіс-провайдером перелік умов, які є основою для укладання договору. Конкретний Пакет Послуг обирається за згодою сторін під час придбання Послуги.

1.1.5.1. Ремонт ноутбука 50;

1.1.5.2. Ремонт ноутбука 50\_2 роки;

1.1.5.3. Ремонт ноутбука 75;

1.1.5.4. Ремонт ноутбука 75\_2 роки;

1.1.5.5. Ремонт ноутбука 90;

1.1.5.6. Ремонт ноутбука 90\_2 роки;

1.1.5.7. Пакети Послуг за п.п.1.1.5.1., 1.1.5.3. та 1.1.5.5. укладаються строком дії на 1 рік, Пакети Послуг за

п.п.1.1.5.2., 1.1.5.4. та 1.1.5.6. укладаються строком дії на 2 роки.

1.1.6. **Повернення Пристрою** – повернення Пристрою, який вийшов з ладу, із отриманням за нього компенсації згідно умов, передбачених відповідним Пакетом послуг. Послуга Повернення Пристрою не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи акумуляторні батареї, кабелі та зарядні пристрої.

1.1.7. **Ремонт Пристрою** – безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Пристрою (без заміни деталей, що мають ознаки природного експлуатаційного зносу та аксесуарів), що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого пристрою. За вибором Сервіс-провайдера при ремонті Пристрою використовуються оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі. Порядок, умови та строки проведення ремонту Пристрою встановлені даним договором.

1.1.8. **Сервісний центр** – ремонтне підприємство будь-якої форми власності, що спеціалізується на проведенні гарантійного обслуговування та/або ремонту Пристрою, вказаний Сервіс-провайдером в текстовому повідомленні (SMS, або з використанням месенджерів Viber або Telegram) на засіб зв'язку, що вказаний у заяві на надання відповідної Послуги.

1.1.9. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів COMFY, де Клієнтом було придбано Пристрій згідно з Чеком.

1.1.10. **Ціна (вартість) Пристрою** – для цілей даного Договору: вартість Пристрою Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Пристрою Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Товару Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.11. **Чек** – розрахунковий документ встановленої відповідно до законодавства форми та змісту (касовий чек, товарний чек, видатковий чек, розрахункова квитанція тощо), що підтверджує факт продажу Пристрою Клієнту.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Ремонт ноутбука» (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера та отримання від Клієнта Пристрою, що вийшов з ладу, у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

**1.4. Акцептування договору**

1.4.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення Клієнтом плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.4.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оплати Клієнтом замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.4.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Сервіс-провайдером умовах з моменту оплати Клієнтом замовлених Послуг.

1.4.4. Укладаючи Договір, Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Клієнтом положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Пристрою в Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера <https://tguard.com.ua>. Перед прийняттям рішення про приєднання до даного договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

## **2. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ. ЛІМІТИ ПОСЛУГ**

2.1. Ліміт послуг дорівнює вартості Пристрою, що встановлюється на підставі Чеку на придбання Пристрою, з урахуванням п.8.8. Договору.

2.2. Ціна Послуг встановлюється в залежності від обраного пакету згідно п.1.1.5 Договору та визначена Додатком №1 До Договору.

2.3. Ціна Послуг у грошовому еквіваленті зазначається в чеку на придбання Послуг.

2.4. Строк сплати Ціни Послуг: в день укладення Договору.

2.5. Порядок сплати Послуг: одноразово.

2.6. Ціна Послуг в повному обсязі сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Пристрою та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

2.7. Сторони домовились, що під час розрахунку Ціни послуг у грошовому еквіваленті шляхом добутку вартості Пристрою і Ціни Послуг у відсотках, Сервіс-провайдер має право заокруглити розраховану Ціну Послуг до цілого числа за простим математичним правилом: числа (копійки) від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а числа (копійки) від 50 до 99 заокруглюються в бік збільшення до найближчого цілого числа.

2.8. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

## **3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

3.1. Договір набуває чинності з моменту сплати Ціни Послуг у повному розмірі на поточний рахунок чи до каси Торговельної мережі магазину та діє протягом 12 (дванадцяти) або 24 (двадцяти чотирьох) календарних місяців поспіль – в залежності від придбаного Пакету послуг.

3.2. У разі несплати або неповної сплати загальної Ціни Послуг Договір не набуває чинності, надання послуг Сервіс-провайдером не здійснюється.

3.3. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ: Договір діє на території України, окрім територій та населених пунктів, визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» та Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014р. №1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

## **4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ**

4.1. Під час сплати Клієнтом послуг Сервіс-провайдера та приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється індивідуальний унікальний номер, який вказується в чеку на придбання Послуг, та вноситься інформація про Пристрій, за якими у майбутньому ідентифікуються Клієнт/Пристрій, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

## **5. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У НАДАННІ ПОСЛУГ**

5.1. Сервіс-провайдер має право відмовити у наданні Послуг якщо:

5.1.1. Клієнт не виконав своїх зобов'язань, передбачених Договором;

5.1.2. Клієнт надав Сервіс-провайдеру недостовірну інформацію про Пристрій;

5.1.3. Клієнт не виконує/ неналежним чином виконує умови Договору;

5.1.4. поломка настала внаслідок використання неякісних комплектуючих, деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування Пристрою Сервісним центром;

5.1.5. пошкодження Пристрою було заподіяно порушенням продавцем та Клієнтом умов зберігання та експлуатації Пристрою;

5.1.6. Гарантійний Сервісний центр порушив умови проведення гарантійного обслуговування Пристрою згідно з переліком/регламентом робіт, визначених виробником;

5.1.7. Клієнт здійснив ремонтні роботи по відновленню Пристрою та/або оплатив проведені ремонтні роботи у іншому Сервісному центрі, що не був узгоджений із Сервіс-провайдером;

5.1.8. пошкодження Пристрою із ушкодженою гарантійною пломбою виробника у випадках, якщо відсутнє підтвердження гарантійного ремонту (підтвердженням є висновок гарантійного сервісу, або сервісна книжка із відповідним записом, тощо);

5.1.9. пошкодження Пристрою, в якому на момент настання події були встановлені сліди втручання в корпус, а саме: зрізані, пошкоджені або відсутні болти, залишки клею тощо.

5.2. Сервіс-провайдер не надає Послуги на відновлювальний ремонт Пристрою, пов'язаний зі:

5.2.1. зносом Пристрою;

5.2.2. пошкодженнями Пристрою у вигляді сколів, подряпин тощо;

5.2.3. пошкодженнями або знищенням, відповідальність за які несе виробник Пристрою або продавець Пристрою згідно закону або договору;

5.2.4. здійсненням відновлювального ремонту Пристрою особами, не сертифікованими та не авторизованими на здійснення відновлювального ремонту Пристрою;

5.2.5. пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;

5.2.6. пошкодженням інших деталей чи аксесуарів, що не є частинами Пристрою (чохли, накладне скло, тощо).  
5.2.7. заміною або ремонтом подовжувачів, контурних ламп, пломб, кабелів, адаптерів живлення, тощо;  
5.2.8. використанням Пристрою не за призначенням.  
5.3. Причинами відмови у наданні Послуг є:  
5.3.1. неможливість Клієнта пред'явити Сервіс-провайдеру (його Представнику) Пристрій у вигляді, достатньому для проведення її ідентифікації Сервіс-провайдером (наприклад, стертий / пошкоджений / відсутній серійний номер);  
5.3.2. невиконання Клієнтом умов згідно п.8.3.4. Договору щодо передачі Пристрою (залишків Пристрою, елементів Пристрою, що входять в заводську комплектацію Пристрою) до Сервіс-провайдера (його Представника).  
5.4. Сервіс-провайдер не надає Послуги щодо пошкоджень Пристрою, завданих:  
5.4.1. передачею, примусовим відчуженням або вилученням майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскацією, арештом, націоналізацією, знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;  
5.4.2. мародерством, крадіжкою, грабежем, розбоям, іншим привласненням майна в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану), на територіях бойових дій.  
5.4.3. за цим Договором надання Послуг не поширюється на випадки, коли Пристрій використовується у воєнних діях, в т.ч. військовослужбовцями ЗСУ чи добровольчих формувань територіальних громад (тероборони) чи інших збройних формувань.  
5.5. Порядок прийняття Сервіс-провайдером рішення про відмову у наданні Послуг визначається п.8.5. та п.8.7. Договору.  
5.6. У разі прийняття рішення про відмову у наданні Послуг, Сервіс-провайдер зобов'язаний протягом строку, передбаченого п.8.7. Договору, повідомити Клієнта (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання Послуги) шляхом, визначеним п.8.14.1, про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

## **6. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

6.1. Зміни до Договору внесені бути не можуть.  
6.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення Договору та оплати Послуг Сервіс-Провайдера Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитися від укладеного Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплаченим за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера (або за домовленістю із Сервіс-провайдером – до Торговельної мережі) для розірвання Договору та отримання сплаченої ціни Послуг у повному розмірі (100% (сто відсотків) від сплаченої ціни Послуг).  
6.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від Цього договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту укладення Договору та оплати Послуг Сервіс-Провайдера, клієнт має право на повернення частини сплаченої за даним Договором ціни Послуг - за період, що залишився до кінця дії Договору, шляхом звернення до Сервіс-провайдера (або за домовленістю із Сервіс-провайдером – до Торговельної мережі). Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.  
6.3.1. Сума до повернення розраховується за формулою:  
$$СП = ((ЦП / СтД) * КДн) - ЦП, де$$
  
СП – сума повернення;  
ЦП – ціна Послуги «Ремонт ноутбука», сплачена Клієнтом при придбанні Пристрою  
КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.  
СтД – строк дії Договору (365 або 730).  
6.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів у письмовій (електронній) формі в строк, що не перебільшує 14 (чотирнадцять) календарних днів з дня подання заяви Клієнтом від Договору.  
6.4.1. До Заяви додаються:  
6.4.1.1. копія чека (чеків) про оплату вартості Пристрою та послуги «Ремонт ноутбука»;  
6.4.1.2. копія паспорта (всі заповнені сторінки);  
6.4.1.3. копія паспорту та РНОКПП;  
6.4.1.4. копія акту магазину (у випадку повернення пристрою до Торгової мережі)  
6.5. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо оплата за Договір здійснювалася в безготівковій формі.  
6.6. У разі відмови Клієнта від укладеного Договору, Договір вважається не укладеним і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.  
6.7. Після закінчення строку дії Договору, визначеного в п. 3.1. Договору, Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями с.2 ст 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

## **7. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. Клієнт має право:  
7.1.1. ознайомитися з умовами Договору;  
7.1.2. при зверненні до Сервіс-провайдера отримати відповідну Послугу в порядку та в строк, передбачений Договором;  
7.1.3. достроково припинити дію Договору відповідно до Розділу 6 Договору;  
7.2. Клієнт зобов'язаний:  
7.2.1. своєчасно та в повному обсязі сплатити Ціну Послуг в порядку і на умовах, зазначених в Розділі 2 Договору;  
7.2.2. виконувати умови Договору;  
7.2.3. використовувати Пристрій за прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування Пристрою, забезпечувати та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.  
7.3. Сервіс-провайдер має право:

- 7.3.1. перевіряти достовірність інформації і документів, наданих Клієнтом, а також належне виконання Клієнтом умов цього Договору;
- 7.3.2. відмовити у наданні Послуг згідно з законодавством України на підставі Розділу 5 цього Договору;
- 7.3.3. припинити дію Договору відповідно Розділу 6 Договору та чинного законодавства України.
- 7.4. Сервіс-провайдер зобов'язаний:
- 7.4.1. ознайомити Клієнта з умовами Договору;
- 7.4.2. при зверненні Клієнта надати Послуги Клієнту у передбачений п.8.6. Договору порядок та строк;
- 7.4.3. при прийнятті рішення про відмову у наданні Послуг повідомити про це Клієнта способом та в порядку, передбаченому Договором.
- 7.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідують з умов цього Договору.
- 7.6. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством.

## **8. ПОРЯДОК, УМОВИ ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 8.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб. При цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.
- 8.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта на надання Послуги, а також наступних документів:
- 8.2.1. заяви, встановленої Сервіс-провайдером форми, на надання відповідної Послуги;
- 8.2.2. копії паспорту та РНОКПП Клієнта (в разі замовлення Послуги Повернення);
- 8.2.3. копії фіскального чеку, що підтверджує придбання Пристрою та Послуги «Ремонт ноутбука».
- 8.2.4. гарантійного талону та/або сервісної книжки на Пристрій (якщо такі передбачені);
- 8.3. У разі виникнення необхідності отримати Послугу, Клієнт має:
- 8.3.1. повідомити про це Сервіс-провайдера за телефоном 0 800 600 041 або через сайт Сервіс-провайдера <https://tguard.com.ua> в т.ч. за допомогою чат-боту;
- 8.3.2. скласти заяву на надання відповідної Послуги;
- 8.3.3. надати фотографії Пристрою з усіх сторін та серійного номеру на Пристрої для фіксації стану Пристрою перед його відправленням для подальшого надання послуг;
- 8.3.4. відправити Пристрій в Сервісний центр, вказаний Сервіс-провайдером шляхом направлення текстового повідомлення (SMS, або з використанням месенджерів Viber чи Telegram) на засіб зв'язку, вказаний в заяві на надання Послуги, а також, за вимогою Сервіс-провайдера, предмети, що входять в заводську комплектацію Пристрою (інструкція з експлуатації, аксесуари, комплектуючі частини Пристрою тощо, допускається відсутність заводської упаковки) та документами на придбання Пристрою з метою проведення повного огляду, діагностики, встановлення характеру поломки та/або здійснення його ремонту (в разі бажання Клієнта відремонтувати Пристрій), або подальшої реалізації або утилізації в разі повернення Пристрою (в разі бажання Клієнта повернути Пристрій та отримати компенсацію відсотка вартості Пристрою). При цьому в разі подальшої утилізації або реалізації Клієнт відмовляється від своїх прав на передані Пристрої та елементи;
- 8.3.5. Перед відправкою Клієнт має здійснити підготовку Пристрою, що включає вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Пристрої, що надсилається, та перевірку відсутності в Пристрої карт пам'яті. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Пристрою, включаючи документи, фотографії, музичні файли, тощо. У разі невиконання процедури, Клієнт несе відповідальність за схоронність помилково зданої або залишеної в Пристрою карти пам'яті за можливу втрату даних (у процесі надання послуг), що зберігалися у пам'яті Пристрою, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
- 8.4. На той час, коли Пристрій проходить діагностику та ремонт, інший Пристрій у користування Клієнта не надається.
- 8.5. Протягом 2 (двох) календарних днів з моменту отримання Пристрою від Клієнта, Сервіс-провайдер (представник Сервіс-провайдера) здійснює перевірку відповідності Пристрою та приймає рішення про надання / відмову у наданні відповідної Послуги.
- 8.6. Якщо прийнято рішення про надання відповідної Послуги, строк її надання становить:
- 8.6.1. в разі Послуги ремонту - не більше ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт через відсутність запчастин для Пристрою або у разі якщо під час ремонту буде встановлено, що вартість ремонту Пристрою перевищує ліміти вартості ремонту за договором, або Пристрій не підлягає ремонту - Сервіс-провайдер здійснює компенсацію відсотка вартості Пристрою в розмірі, що визначається згідно п.8.8.1. Договору.
- 8.6.2. в разі Повернення Пристрою та здійснення компенсації – не більше ніж 5 (п'ять) календарних днів.
- 8.7. У разі прийняття Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні відповідної Послуги, таке рішення повідомляється Сервіс-провайдером Клієнту не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
- 8.8. Ліміт надання Послуг визначається:
- 8.8.1. у разі Повернення Пристрою або неможливості ремонту Пристрою – в залежності від відповідного Пакету послуг:
- 8.8.1.1. за Пакетом відповідно до п.п.1.1.5.1.-1.1.5.2. Договору - 50% від вартості Пристрою згідно чеку на придбання;
- 8.8.1.2. за Пакетом відповідно до п.п.1.1.5.3.-1.1.5.4. Договору - 75% від вартості Пристрою згідно чеку на придбання;
- 8.8.1.3. за Пакетом відповідно до п.п.1.1.5.5.-1.1.5.6. Договору - 90% від вартості Пристрою згідно чеку на придбання.
- 8.8.2. в разі Ремонту Пристрою - за умови можливості відновлення та/або ремонту Пристрою для подальшого використання – у розмірі вартості витрат на відновлення та/або ремонту Пристрою. Витрати на відновлення Пристрою можуть включати в себе: витрати на матеріали і запасні частини, що необхідні для ремонту, за цінами і тарифами на дату звернення; витрати на оплату ремонтних робіт за цінами і тарифами на дату звернення на надання Послуг.
- 8.9. Витрати на відновлення Пристрою не включають витрати, пов'язані зі зміною та/або поліпшенням, витрати з профілактичного ремонту та обслуговування Пристрою.
- 8.10. Документально підтверджені витрати на пересилання Пристрою Сервісному Центру, визначеному Сервіс-провайдером, покладаються на Сервіс-провайдера.
- 8.11. Ліміт надання Послуг не може перевищувати вартості Пристрою, встановленої на підставі фіскального чеку, що підтверджує придбання Пристрою за вирахуванням сум, на які були раніше надані послуги.
- 8.12. З моменту надання послуги «Повернення» вважається, що послуги, передбачені умовами, надані Сервіс-провайдером належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Договір вважається таким, що достроково припинив свою дію.
- 8.13. Надання послуг здійснюється виключно за Пристроєм, ідентифікованим згідно Розділу 4 Договору.

8.14. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

8.15. Сторони узгодили, що:

8.15.1. заява на надання Послуг, рішення Сервіс-провайдера про відмову у наданні Послуг, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами на виконання умов цього Договору, можуть подаватися за допомогою засобів зв'язку, вказаних в заяві на надання Послуг;

8.15.2. скановані / сфотографовані документи, подані за допомогою засобів зв'язку (вказаних у заяві на надання Послуги), прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та цим Договором; при цьому, Сторони гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа; на вимогу Сервіс-провайдера Клієнт зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів.

## **9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ**

9.1. Спори за Договором між Клієнтом та Сервіс-провайдером вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку.

9.2. Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватися Сервіс-провайдером, Товариством з обмеженою відповідальністю «Техгарт». Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

10.1. Валютою цього Договору є національна грошова одиниця України (гривня).

10.2. Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

10.3. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

10.4. Клієнт, приєднуючись до Договору на надання послуг, автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору і Тарифів, затверджених Сервіс-провайдером, та інших умов надання Послуг, оприлюднених на сайті Сервіс-провайдера <https://tguard.com.ua>.

10.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Клієнтів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Клієнта з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Клієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Клієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

10.6. Застереження щодо захисту персональних даних: Клієнт, приєднуючись до Договору на надання послуг, безстроково, без застережень надає повну згоду на обробку його персональних даних Сервіс-провайдеру та іншим пов'язаним із Сервіс-провайдером особам без додаткового повідомлення Клієнта, без обмеження терміну зберігання і обробки, в цілях здійснення прав та виконання обов'язків Сервіс-провайдера за цим Договором, забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, здійснення зв'язку із Клієнтом, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Сервіс-провайдера, а також інформування про послуги інших суб'єктів господарювання, а також в інших цілях, які не суперечать чинному законодавству України, шляхом організації поштових розсилок, надсилання текстових повідомлень за зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, Viber тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Клієнта. Клієнт підтверджує, що йому було повідомлено про його права, пов'язані зі зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством України, цілі збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

## **11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

11.1. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору.

11.2. Цей Договір дійсний з 25 серпня 2025 року та діє до оприлюднення на сайті Сервіс-провайдера інформації про відкликання Договору або оприлюднення його нової редакції.

11.3. Укладені договори відносно кожного клієнта діють на умовах редакції Договору, що діяла протягом відповідного періоду з урахуванням Розділу 3 Договору.

## **12. ДОДАТКИ**

12.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

12.1.1. Додаток № 1 «Ціна послуг Сервіс-провайдера».

### **РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХГАРТ»

Місцезнаходження: 03039 м.Київ, вул.Голосіївська, 17, оф.25

Код ЄДРПОУ 45589271

п/р UA533808380000026000700884216 в АТ «Правекс банк»

Платник податку на загальних підставах

Платник ПДВ. ІПН 455892726501

**Додаток №1**  
**до Договору про надання Послуг**  
**«Ремонт ноутбука»**  
**від 25 серпня 2025 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Ремонт ноутбука» від 25 серпня 2025 р. року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється ціна Послуг Сервіс-провайдера за Договором:

| № з/п | Назва Пакету Послуги      | Ціна Послуги, в т.р. ПДВ |
|-------|---------------------------|--------------------------|
| 1     | Ремонт ноутбука 50        | 1 000 грн                |
| 2     | Ремонт ноутбука 50_2 роки | 1 900 грн                |
| 3     | Ремонт ноутбука 75        | 2 000 грн                |
| 4     | Ремонт ноутбука 75_2 роки | 3 700 грн                |
| 5     | Ремонт ноутбука 90        | 3 000 грн                |
| 6     | Ремонт ноутбука 90_2 роки | 5 800 грн                |

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору про надання Послуг «Ремонт ноутбука».