

Договір про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019

08 травня 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** велика побутова техніка, мала побутова техніка, телевізори, що придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «ХепіСервіс Бізнес»** (далі – «ХепіСервіс Бізнес», Послуги): послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), та/або послуги Сервіс- провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором один раз протягом строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. «ХепіСервіс Бізнес» включає діагностику обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей обладнання порядку та на умовах даного Договору. Послуги «ХепіСервіс Бізнес» можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), у межах строку дії Договору або один раз протягом строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору. Послуги не розповсюджується на витратні матеріали та аксесуари.

1.1.4. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів Обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

а) наявності в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, вмятка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

б) наявності в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, вмятка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії);

в) виходу з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

г) виходу з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення;

д) неправильного підключення Обладнання до електромереж.

1.1.5. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – магазини партнерів «COMFY». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.6. **Ціна Обладнання Клієнта** - для цілей виконання даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.7. **Гарантійний термін експлуатації** – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на обладнання, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання обладнання за його прямим призначенням та дотриманням споживачем правил експлуатації обладнання, встановлених виробником.

1.1.8. **Клієнт** – фізична або юридична особа, яка бажає приєднатися або приєднується (або вже приєдналася) до Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес».

1.1.9. **Електронний Сертифікат** – унікальний код номіналом 100% (сто) відсотків від Ціни обладнання Клієнта, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового обладнання та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання багаторазово, але в межах свого номіналу. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті,

повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською карткою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» щодо Обладнання Клієнта у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту/заміни Обладнання, Клієнт повідомляє про це, зателефонувавши в Контакт-центр «Comfy» за номером телефону 0-800-303-505 або Контакт-центр Сервіс- провайдера за номером телефону 0-800-305-122 та назвавши своє прізвище, ім'я, по батькові, та повну назву суб'єкта підприємницької діяльності, інтереси якої він представляє, номер договору приєднання, зазначений у фіскальному чеку, а також свій контактний номер телефону та адресу ремонту Обладнання. Контакт-центр «Comfy» після фіксації звернення Клієнта забезпечує з'єднання Клієнта з Сервіс-провайдером. Клієнт має погодити дату та час діагностики/ремонт Обладнання Сервіс-провайдером.

2.4. Для надання Послуги Клієнт зобов'язується забезпечити Сервіс-провайдеру:

- вільний доступ у приміщення, де знаходиться Обладнання, у погоджену дату та час, згідно п.2.3 Договору;
- наявність встановленої євророзетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця ремонту Обладнання;
- можливість виконання робіт в приміщенні Клієнта в місці, визначеному Сервіс-провайдером.

2.4.1. Клієнт зобов'язаний надати Сервіс-провайдеру копію фіскального чеку (видаткової накладної) про придбання Обладнання та Послуги.

2.5. Сервіс-провайдер приступає до надання Послуги, протягом 5 (п'яти) робочих днів після звернення Клієнта, в порядку передбаченому п.2.3 та з урахуванням п.2.4 Договору.

2.5.1. Сервіс-провайдер діагностує Обладнання у приміщенні Клієнта та повідомляє Клієнта про причину виходу з ладу Обладнання.

2.5.2. Сервіс-провайдер здійснює діагностику/ремонт Обладнання у приміщенні Клієнта, якщо внаслідок такого ремонту можливо відновити працездатність Обладнання без транспортування Обладнання у сервісний центр.

2.5.3. Якщо під час діагностики буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «ХепіСервіс Бізнес» у приміщенні Клієнта, Клієнт має передати Обладнання Сервіс-провайдеру для проведення діагностики/ремонт у сервісному центрі, про що Сторонами підписується акт-приймання передачі Обладнання (Додаток №2).

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на діагностику, Сервіс- провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо Послуг «ХепіСервіс Бізнес».

2.7. На той час, коли Обладнання проходить діагностику/ремонт в сервісному центрі, інше обладнання у користування Клієнта не надається, окрім випадків згідно з п.2.9.1. цього Договору. Транспортування Обладнання до сервісного центру та у зворотному напрямку, а також відключення/демонтаж та монтаж/підключення Обладнання здійснюється силами та за рахунок Сервіс-провайдера.

2.8. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний ним при зверненні до Сервіс-

провайдера;

2.8.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера;

2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

2.8.4. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. У разі прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «ХепіСервіс Бізнес» шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт.

2.9.1. У випадку, якщо Ремонт обладнання триває понад 14 (чотирнадцять) календарних днів, Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера, в порядку передбаченому п.2.3. Договору та залишити заявку про необхідність надання на час такого ремонту, обладнання схожого за технічними характеристиками та/або призначенням.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером у період строку дії Договору з причин, що є не гарантійними та визначені як виключення у п. 1.1.4 Договору, Сервіс-провайдер повертає Клієнту відремонтоване Обладнання, шляхом транспортування Обладнання на адресу, вказану Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера, про що Сторонами підписується акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс- провайдера (Додаток №3). При цьому Послуги за цим Договором вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.10.1. Після закінчення проведення ремонтних робіт, що надавалися Сервіс-провайдером щодо Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), Сервіс-провайдер повертає Клієнту відремонтоване Обладнання, шляхом транспортування Обладнання на адресу, вказану Клієнтом при зверненні до Сервіс-провайдера, про що Сторонами підписується акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №3). При цьому чинність Договору, зберігається протягом строку його дії.

2.10.2. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

2.11. У разі, коли Клієнт безпідставно відмовився прийняти своє Обладнання та/або був відсутній у погоджену дату повернення Обладнання після діагностики/ремонту, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Обладнанням, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.12. **ВИНЯТКИ!** У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що ремонт Обладнання неможливий через відсутність запасних частин, в тому числі поставка таких запасних частин на територію України неможлива, що буде підтверджено або офіційним висновком авторизованого сервісного центру (далі - АСЦ), або висновком Сервіс-провайдера у випадках відсутності авторизованого АСЦ в країні, а також у разі залучення Сервіс-провайдером для надання Послуг виконавця робіт без наявної авторизації від виробника Обладнання, або ж при більш тривалих термінах очікування рішення АСЦ – Сервіс-провайдер протягом 3 (трьох) робочих днів здійснює заміну обладнання, шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.12.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну Обладнання;

2.12.2. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну Обладнання;

2.12.3. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

Обов'язки Сервіс-провайдера за цим Договором є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді, , на умовах цього Договору.

2.13. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом обладнання у Торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Ціни та строки надання послуг».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера з округленням до цілого числа в більшу сторону сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір вважається укладеним виключно після оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Ціни та строки надання послуг».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера, Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених послуг.

5.3. Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитись від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладення даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, у випадку якщо в період строку дії Договору Обладнання згоріло, було викрадено, знищено, тощо. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених послуг. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

5.4. В усіх інших випадках Клієнт також має право відмовитися від даного Договору після спливу 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту його укладення та оплати послуг Сервіс-провайдера, шляхом звернення до Сервіс-провайдера. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. В даному випадку Клієнт має право на повернення частини сплаченої вартості Послуги відповідно до п. 5.6. Договору.

5.5. Сервіс-провайдер зобов'язується розглянути звернення Клієнта, направлене відповідно до п.5.4. даного Договору, протягом 5 робочих днів.

5.6. Сума, що підлягає поверненню Сервіс-провайдером Клієнту відповідно до п. 5.4. даного Договору розраховується за формулою:

$$СП = ВС - ВС / (365 * P) * КДн,$$

де СП – сума до повернення; ВС – вартість послуг «ХепіСервіс Бізнес»; P – строк дії послуг «ХепіСервіс Бізнес», на який укладено Договір, календарних років; КДн – фактична кількість днів з моменту придбання послуг «ХепіСервіс Бізнес» до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.7. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 4). До заяви додаються:

- копія чека (видаткової накладної) про оплату вартості Обладнання та Послуги «ХепіСервіс Бізнес»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копія довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПН);
- копія довіреності (у разі звернення від імені юридичної особи або документи що підтверджують повноваження керівника);
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).
- копія документу, що підтверджує обставини визначені п.5.3. цього Договору.

5.8. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони в першу чергу будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили,

що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Сервіс-провайдером на власному сайті <https://ektaservice.ua/>.

7.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

7.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.7. Клієнт має право переоформити Послугу «ХепіСервіс Бізнес» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №6). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний, протягом 3 (трьох) календарних днів з дня повернення обладнання в Магазин, надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 5 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для фіксації звернень Клієнтів, забезпечення якості

надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності.

8.12. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 7 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

- 9.1.1. Додаток № 1 «Ціни та строки надання послуг»;
- 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання».
- 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».
- 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання».
- 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р UA 033052990000026000036214227 в АТ «Приватбанк»
Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до договору про надання
послуг «ХепіСервіс Бізнес» № 323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023р.. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюються наступні ціни та строки надання послуг «ХепіСервіс Бізнес», що надаються Сервіс-провайдера за Договором.

Ціни та строки надання послуг:

Найменування послуги	Категорія товару	Ціна послуг	Строк дії Договору
		«ХепіСервіс Бізнес» від ціни обладнання, (%)	
ХепіСервіс Бізнес до ноутбуків 2 роки	Група Товарів малої побутової техніки, ноутбуки, ТВ-тюнери, МФУ друку, принтери, сканери, проектори, фотопринтери, мережеве обладнання (маршрутизатор, модем, комутатор), домашні кінотеатри, аудіо магнітофони, музичні центри, плеєри відеодисків, стаціонарні відеоплеєри та медіаплеєри, відеокамери, екшн-камери, фотокамери, фотокамери зі змінним об'єктивом, GPS- навігатори, веб-камери для комп'ютера, відеореєстратори, гарнітури комп'ютерні, комп'ютерна акустика, клавіатури комп'ютерні (дротова ігрова та бездротова), миші комп'ютерні (дротова ігрова та бездротова), мікрофони для комп'ютерів, тюнери цифрового ТВ, акустичні системи для підлоги, авторесивери, швейні машинки.	10 (Десять)	2 (два) календарних роки
ХепіСервіс Бізнес до мережевого обладнання 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до БФП друку 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій Entertainment + КТ 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до акустичної системи 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій Аксесуарів 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до прасок 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до блендерів 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до пилососів 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до чайників 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до кухонних машин і комбайнів 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до грилів 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до м'ясорубок 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до мікрохвильової печі 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до кавомашин 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до мультиварок 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій ДП техніки 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інновацій 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій 2 роки			
ХепіСервіс Бізнес до ноутбуків 3 роки		17 (сімнадцять)	3 (три) календарних роки
ХепіСервіс Бізнес до мережевого обладнання 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до БФП друку 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій Entertainment + КТ 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій АВ 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до акустичної системи 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій Аксесуарів 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до прасок 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до блендерів 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до пилососів 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до чайників 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до кухонних машин і комбайнів 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до грилів 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до м'ясорубок 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до мікрохвильової печі 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до кавомашин 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до мультиварок 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій ДП техніки 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інновацій 3 роки			
ХепіСервіс Бізнес до інших категорій 3 роки			



ХеппіСервіс Бізнес до ТВ 3 роки	Духова шафа електричний компакт, кондиціонер спліт, морозильна камера, морозильна камера вбудована, морозильна скриня, обігрівач повітря, очищувач повітря, плита газова, плита газова настільна, плита електрична, плита електрична настільна, посудомийна машина, вбудована посудомийна машина, пральна машина вбудована, пральна машина напівавтомат, пральна машина з вертикальним завантаженням, пральна машина з фронтальним завантаженням, сушарка, телевізор плоско панельний, зволожувач повітря, холодильник, вбудований холодильник.	10 (Десять)	3 (три) календарних роки		
ХеппіСервіс Бізнес до водонагрівачів 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до варочних панелей 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до пральних машин 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до плит 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до холодильників 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до духових шаф 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до кондиціонерів 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до посудомийних машин 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до морозильних камер 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до інших категорій ВП техніки 3 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до ТВ 4 роки				17 (сімнадцять)	4 (чотири) календарних роки
ХеппіСервіс Бізнес до водонагрівачів 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до варочних панелей 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до пральних машин 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до плит 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до холодильників 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до духових шаф 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до кондиціонерів 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до посудомийних машин 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до морозильних камер 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до інших категорій ВП техніки 4 роки					
ХеппіСервіс Бізнес до ТВ 5 років	25 (двадцять п'ять)	5 (п'ять) календарних років			
ХеппіСервіс Бізнес до водонагрівачів 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до варочних панелей 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до пральних машин 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до плит 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до холодильників 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до духових шаф 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до кондиціонерів 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до посудомийних машин 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до морозильних камер 5 років					
ХеппіСервіс Бізнес до інших категорій ВП техніки 5 років					

Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом з округленням до цілого числа в більшу сторону.

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 2 до
Договору про надання послуг
«ХепіСервіс Бізнес» № 323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку №2 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____20__ року

Сторони Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. (далі – Договір): Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ІД), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання для проведення його діагностики/ремонту в умовах сервісного центру.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «ХепіСервіс Бізнес»:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 3 до
Договору про надання послуг
«ХепіСервіс Бізнес» № 323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р.

Відповідно до умов Договору про надання про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони Договору про надання про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

Найменування Обладнання	Серійний номер Обладнання	Опис послуги

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. Гарантійний строк на об'єм виконаних Сервіс-провайдером робіт складає 1 (один) календарний місяць з дати складання Акту приймання-передачі наданих послуг.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«ХепіСервіс Бізнес» № 323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р

Відповідно до п. 5.7. Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

**ЗАЯВА
про повернення грошових коштів**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені“ _____ 20 ____ р. за Послугу «ХепіСервіс Бізнес» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.



Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»
Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)**

Я, _____ (далі – Клиент), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____ (опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____ (ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 5 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«ХепіСервіс Бізнес» № 323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

_____ (номер телефону)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на

_____ (вказати ПІБ нового власника),

із наступних причин: _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р./

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«ХепіСервіс Бізнес» № 323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «ХепіСервіс Бізнес» №323-ПГО-2019 від 08.05.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку №7 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток №7 є невід'ємною частиною Договору.

