

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ щодо надання послуг зі встановлення техніки

станом на 05.05.2025

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД» (надалі – «COMFY»), в особі Генерального директора Товариства Хижняка Ігоря Віталійовича, який діє на підставі Статуту, пропонує приєднатись до істотних умов цього Договору щодо надання послуг зі встановлення техніки, надалі іменується «Договір», про наступне:

У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

Клієнт	фізична або юридична особа, яка приєдналась до умов цього Договору шляхом сплати вартості відповідної Послуги.
Субпідрядник	третя особа, залучена «COMFY» в якості безпосереднього Виконавця Послуг зі встановлення Техніки.
Техніка	аудіо-, відео-, побутова техніка, яка придбана Клієнтом у мережі магазинів побутової техніки та електроніки «COMFY», а також в інтернет-магазині http://comfy.ua/ .
Оферта	Пропозиція укласти договір про надання Послуг із встановлення Техніки на умовах, що містяться в даному Договорі. Вид Послуги (Пакет) та місце її надання Клієнт обирає самостійно.
Акцепт	повне і беззастережне прийняття Клієнтом цього Договору відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України шляхом здійснення оплати Послуг із встановлення Техніки.
Послуга зі встановлення техніки	комплексна послуга, що полягає у виконанні робіт та послуг зі встановлення Техніки згідно із наповненням придбаного клієнтом Пакету.
Пакет (Пакет послуг)	визначений у відповідності до Додатку № 1 до Договору обсяг наповнення Послуги.
Вартість Пакету (Вартість пакету послуг)	визначена у відповідності до Додатку № 2 до Договору Вартість Пакету послуг зі встановлення техніки.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Згідно з умовами цього Договору «COMFY» приймає на себе зобов'язання за плату надавати Послуги зі встановлення Техніки, а Клієнт оплатити такі Послуги у відповідності із затвердженим переліком, діючим на дату надання відповідної Послуги, залежно від типу придбаної Клієнтом Техніки.
- 1.2. **УВАГА!** Встановлення Техніки здійснюється у відповідності до технічних вимог виробника техніки, та комплектуючими, що входять в комплект послуг, які придбав Клієнт, що зазначається в розрахунковому документі (чеку) про сплату Послуг за цим Договором. Вартість Послуг сплачується в касах магазинів COMFY або при придбанні Послуги через інтернет-магазин <http://comfy.ua/>.
- 1.3. Укладаючи Договір, Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям ним умов цього Договору.
- 1.4. Даний Договір є змішаним договором, який містить в собі елементи договору про надання послуг та елементи договору підряду на виконання робіт в частині обрання Техніки, яку необхідно встановити, місця такого встановлення, кількості Техніки, яку необхідно встановити.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. «COMFY» має право надавати Послуги особисто (власними силами) або залучати для надання Послуг Субпідрядників. При цьому «COMFY» залишається відповідальним перед Клієнтом за належне надання Послуг, в порядку та на умовах, визначених даним Договором.
- 2.2. «COMFY» надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі Заявки Клієнта, що надається за телефоном 0-800-303-505 або безпосередньо при придбанні відповідної Послуги.
- 2.3. Строк надання Послуг складає 5 (п'ять) робочих днів за наявності необхідних комплектуючих та підготовленого місця та умов встановлення. Перебіг строку надання Послуг починається з наступного дня після подання заявки Клієнтом. У випадку, коли надання Послуг у зазначений строк є неможливим у зв'язку з відсутністю необхідних комплектуючих та/або складністю робіт, та/або відсутністю вільних бригад/майстрів, та/або наявністю вини Клієнта, строк надання Послуг може бути продовжений «COMFY» до моменту усунення вказаних перешкод та до повного надання необхідних Послуг.
- 2.4. Надання послуг провадиться з 09.00 по 18.00 годину доби, за виключенням вихідних, святкових та інших неробочих днів.

- 2.5. «COMFY» повідомляє Клієнта за телефоном, вказаним ним під час оформлення Заявки, про візит майстра для надання Послуг за 1 годину. У випадку відсутності Клієнта за адресою надання Послуги, вказаною Клієнтом в Заявці, в погоджений час надання Послуги, Клієнт має звернутися до магазину, в якому була придбана Послуга, або за телефоном 0-800-302-600 для погодження іншого часу надання Послуги.
- 2.6. Термін надання Послуги може бути змінений з ініціативи Клієнта, за умови його звернення з відповідною заявою не менш ніж за 24 години до дати надання Послуги, погодженої з Клієнтом в Заявці.
- 2.7. Клієнт може відмовитися від Послуги, повідомивши про це не менш ніж за 2 дні до дати надання Послуги, вказаної у Заявці.
- 2.8. Перед наданням Послуги Клієнт зобов'язаний надати Субпідряднику розрахунковий документ, що підтверджує придбання Техніки (оригінал фіскального чеку, електронний чек або видаткова накладна), експлуатаційні документи на Техніку, гарантійний талон, розрахунковий документ, що підтверджує внесення плати за Послугу (оригінал фіскального чеку, електронний чек або видаткова накладна), оригінал Заявки на надання Послуги (у разі її наявності).
- 2.9. У випадку надання Послуги за межами населеного пункту, в якому знаходиться роздрібний магазин COMFY, Клієнт сплачує безпосередньо Субпідряднику вартість його проїзду до місця надання Послуги і у зворотному напрямку, згідно тарифу Субпідрядника, розмір якого не може перевищувати 40 (сорока) гривень за кілометр.
- 2.10. Клієнт повинен забезпечити безперешкодний доступ Субпідряднику до місця надання Послуги зі встановлення (підключення) та комунікаціям, а також за умови:
 - знаходження Техніки безпосередньо в місці встановлення (надання Послуги);
 - наявні умови для безперешкодного доступу майстра Субпідрядника до місця надання Послуги (звільнені проходи, сходові марші і т. п.);
 - відсутня потреба в перенесенні меблів, іншої техніки та предметів, виконання такелажних робіт з застосуванням механічних пристроїв;
 - відсутня потреба в виконанні ремонтно-будівельних, сантехнічних, електротехнічних робіт та інших робіт з обстеження чи зміни комунікаційних систем, або їх прокладання (якщо їх прокладання не передбачено наповненням Послуги);
 - підготовлені умови для безперешкодного доступу до комунікацій, необхідних для підключення Техніки.
- 2.10¹. Конкретне місце встановлення техніки обирає Клієнт, виходячи із власних потреб та естетичних міркувань. Факт підписання заказ-наряду Клієнтом підтверджує та свідчить про те, що Техніка була встановлена у обраному ним місці та за його вказівкою.
- 2.10². У разі невідповідності місця надання послуги будь-якій з вимог п. 2.10, що може явно призвести до неналежної, неефективної, незадовільної роботи Техніки, її виходу з ладу, втрати права на гарантійне обслуговування, нанесення будь-якого іншого роду шкоди тощо, «COMFY» та/або Субпідрядник має право відмовити у наданні Послуги.
- 2.10³. В будь-якому разі COMFY звільняється від відповідальності за пошкодження Техніки, її виходу з ладу, порушення цілісності чи зовнішнього вигляду елементів декору, інтер'єру, інших елементів оздоблення чи комунікацій у місці установки Техніки, якщо воно стало наслідком неправильного вибору Клієнтом місця встановлення, неналежної підготовки місця встановлення техніки чи його невідповідності умовам п. 2.10.
- 2.11. Зокрема, при виборі місця установки Клієнт гарантує та несе повну юридичну відповідальність за:
 - 2.11.1. відповідність обраного місця установки Техніки вимогам безпеки щодо цілісності і стану поверхонь, вологості приміщення, температури, наявності захисного заземлення тощо;
 - 2.11.2. належний стан комунікацій, під'єднання до яких є потрібним при надання Послуги (за умови, що наповнення послуги не включає їх прокладання) та їх технічну відповідність вимогам встановлення Техніки Клієнта;
 - 2.11.3. відсутність у місці встановлення техніки, у тому числі у поверхнях монтажу комунікаційних систем (мереж, труб, проводів та ін.), що можуть завадити проведенню монтажних-демонтажних робіт або зробити їх небезпечними;
 - 2.11.4. дотримання правил і вимог органів місцевого самоврядування, органів будівельного і архітектурного нагляду і контролю, організацій самоврядування власників багатоквартирного будинку та інших уповноважених суб'єктів третіх осіб, приписи, вимоги, права та інтереси яких можуть бути порушені при наданні Послуги;
 - 2.11.5. будь-які наслідки установки Техніки у обраному ним місці розташування та під'єднання до комунікацій, що не були прокладені COMFY, зокрема (але не обмежуючись) зниженням ефективності роботи пристрою чи його характеристик, виходом його з ладу з цих причин, втрату прав на гарантійне обслуговування тощо;
 - 2.11.6. наявність прав користування, розпорядження та володіння нерухомим майном, на території якого

знаходиться місце надання послуг та або відсутність претензій/заборон з боку власників такого майна з приводу виконання робіт.

- 2.12. Перед наданням Послуги Клієнт повинен разом з майстром Субпідрядника перевірити комплектність Техніки (всього комплекту та окремої одиниці), а також перевірити працездатність ручок, засувки та інших механічних вузлів; переконавшись у відсутності в Техніці механічних пошкоджень. Факт початку виконання робіт (надання Послуги) свідчить про відсутність у Клієнта претензій чи зауважень до комплектності Техніки, працездатності ручок, засувки та інших механічних вузлів; цілісності техніки тощо.
- 2.13. Вартість робіт та матеріалів, які не входять в наповнення Послуги, сплачуються Клієнтом окремо безпосередньо Субпідряднику. Перед початком надання Послуги Клієнт повинен заздалегідь погодити із Субпідрядником вартість таких робіт та матеріалів. Факт підписання заказ-наряду Клієнтом підтверджує та свідчить про те, що він погодив із Субпідрядником вартість робіт та матеріалів, які не входять в наповнення Послуги.
- 2.14. Послуги надаються у відповідності з інструкціями виробника Техніки. Відступ від інструкції виробника Техніки можливий виключно за вимогою Клієнта, що, у свою чергу, може призвести до припинення гарантійних зобов'язань на Послуги і Техніку. Клієнт розуміє це і погоджується із цим наслідком.
- 2.15. COMFY має право призупинити надання Послуги та/або відмовитись від її надання у разі виявлення явного ризику настання для Клієнта, COMFY чи Субпідрядника (його фахівців) в результаті надання Послуги несприятливих наслідків, або у разі виникнення інших не залежних від COMFY обставин, що перешкоджають надання Послуги.
- 2.16. COMFY звільняється від будь-якої відповідальності за шкоду, нанесену в ході виконання робіт із установки або після їх провадження, якщо така шкода стала наслідком аварійного стану комунікацій, стін, перекриття чи інших елементів оздоблення помешкання/будівлі Клієнта.
- 2.17. Послуга зі встановлення Техніки вважається спожитою і належним чином наданою у день завершення виконання робіт із установки, що підтверджується підписанням Клієнтом відповідного документу (Акту-наряду тощо) (надалі, - Акт-наряд).
- 2.18. Претензії щодо недоліків наданої Послуги приймаються лише у разі їх виявлення під час приймання виконаної роботи (наданої послуги) або під час її виконання (надання), а в разі неможливості виявлення недоліків під час приймання виконаної роботи (наданої послуги) - протягом гарантійного строку, встановленого Договором.
- 2.19. Підписуючи Акт-наряд, за відсутності письмово викладених застережень, Клієнт підтверджує відсутність претензій щодо якості, обсягу та строків виконання робіт, повну комплектність товару, його працездатність на момент перевірки після виконаних робіт, відсутність механічних пошкоджень, косметичних дефектів або інших претензій будь-якого роду стосовно наданої комплексної Послуги.

3. ГАРАНТІЯ НА ПОСЛУГИ

- 3.1. Строк дії гарантії на Послуги складає 365 днів, починає свій перебіг з дати надання Послуги, позначеної у Акті-наряді (чи Заказ-наряді) і припиняє свою дію після закінчення 365 календарного дня з цієї дати.
- 3.2. Якщо протягом дії гарантії виникла несправність, яка стала наслідком неякісного надання послуги, то усунення такої несправності здійснюється COMFY безкоштовно у межах розумних строків.
- 3.3. Гарантійні зобов'язання на Послуги, передбачені даним Договором припиняються у наступних випадках:
 - 3.3.1. у разі передчасного припинення дії гарантійних зобов'язань на Техніку;
 - 3.3.2. у разі, якщо незадовільний результат надання Послуги став наслідком виникнення ризику, пов'язаного із недотриманням з боку Клієнта гарантій, передбачених п. 2.11.1-2.11.6 цього Договору;
 - 3.3.3. у разі, якщо незадовільний результат надання Послуги став наслідком аварій або прихованого незадовільного чи аварійного стану комунікацій, стін, перекриття чи інших елементів оздоблення помешкання/будівлі Клієнта або істотного їх погіршення;
 - 3.3.4. у разі, якщо незадовільний результат надання послуг став наслідком проведення ремонтних робіт, перепланування або іншого втручання з боку Клієнта або третіх осіб;
 - 3.3.5. у разі якщо незадовільний результат надання Послуги виник не з вини COMFY.

4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 4.1. Термін дії Договору про надання послуг зі встановлення техніки починається з дня його оплати (зазначається в чеку) і діє до закінчення терміну дії гарантії на Послугу.

5. ПРАВОВА АРГУМЕНТАЦІЯ УКЛАДАННЯ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

- 5.1. Цей Договір є договором приєднання та є змішаним договором, який включає в себе елементи договору з

надання послуг та договору підряду на виконання робіт.

- 5.2. Клієнт не може пропонувати свої умови, крім тих, що позначені в п.1.4., а може лише приєднатися до запропонованого Договору. В усьому іншому, умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх, хто до нього приєднався.
- 5.3. Договір та його умови вважаються офертою (пропозицією), повним і беззастережним акцептом якої є факт сплати Клієнтом вартості відповідної Послуги із встановлення Техніки.
- 5.4. Цей Договір укладається шляхом акцепту Клієнтом дійсної оферти, що містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами і без ідентифікації Клієнта.
- 5.5. Клієнт, який оплатив вартість відповідної Послуги, вважається таким, що ознайомився і згоден із умовами даного Договору та свідомо прийняв їх.
- 5.6. Факт акцепту підтверджується оплатою Клієнтом вартості Послуг. Договір, укладений Клієнтом за допомогою акцепту оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному «COMFY» та Клієнтом з іншої сторони.

6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КЛІЄНТА

- 6.1. Клієнт у зв'язку з укладенням цього Договору надає свою згоду «COMFY» на обробку будь-яких персональних даних Клієнта, які стали або стануть відомими «COMFY» в ході виконання зобов'язань за цим Договором.
- 6.2. Обробка включає, але не обмежується збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які можуть оброблятися «COMFY» або будь-якою особою, пов'язаною з «COMFY» договірними відносинами, з метою ведення бази персональних даних Клієнтів (тобто бази даних всіх Клієнтів, які уклали з «COMFY» Договір).
- 6.3. Клієнт погоджується, що «COMFY» не має отримувати жодної додаткової згоди Клієнта для передачі персональних даних Клієнта до будь-якої особи, пов'язаної з «COMFY» договірними відносинами.
- 6.4. Клієнт дає свою згоду та надає «COMFY» право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Клієнта, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі «COMFY» Субпідрядникам для:
 - ведення обліку Клієнтів та наданих Клієнту послуг;
 - телефонного опитування Клієнтів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг Субпідрядником;
 - надання інших пропозицій;
 - ведення претензійно-позовної роботи з Клієнтами; тощо.

7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 7.1. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт уповноважує особу, що перебуває у місці виконання робіт та пред'явила документи, передбачені п. 2.8. Договору, на приймання результату робіт і підписання відповідних документів, підтверджуючих надання Послуги.
- 7.2. Цей Договір викладений у редакції, яка є чинною починаючи з 08 травня 2023 року і може бути змінений з боку COMFY шляхом викладення нової редакції. Всі умови Договору і оферта залишаються чинними для Клієнта в тій редакції, яка діяла в дату його укладання.

ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД»

Україна, 49100, м. Дніпро, бульвар Слави, 6Б, кімната 413
Ідентифікаційний код юридичної особи 36962487

Клієнт є ознайомленим та згоден з умовами цього Договору на дату його укладення шляхом сплати Клієнтом вартості відповідної Послуги із встановлення Техніки.

Додаток № 1
до договору приєднання
щодо надання послуг зі встановлення техніки

станом на 08/05/2023

Перелік Пакетів послуг зі встановлення техніки

Встановлення Водонагрівача накопичувального - СТАНДАРТ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Монтаж накопичувального бака (у вартість включені дюбелі в кількості 2 шт.)
Підключення до підготовленим точкам подачі і відведення води, електропостачання (у вартість включені вилка, зворотні клапана і кабель довжиною 1,5 м.)
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, регулювання температури, частота профілактики)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення Водонагрівача накопичувального - МАКСИМУМ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Монтаж накопичувального бака (у вартість включені дюбелі в кількості 2 шт.)
Врізка в труби, з використанням матеріалів, в межах однієї кімнати (в послугу не входять будівельні та електромонтажні роботи)
Додаткові матеріали для установки в межах однієї кімнати, що входять у вартість послуги: накладка на трубу 1/2, або трійник 16/16/16, або трійник 20/20/20; кран кульковий з виходом 1/2x3/4, чи 1/2x1/2 (2 шт.), або кран прохідний кульковий 3/4 (2 шт.); дренажний шланг (2м/п); труба металопластикова наливна та зливна (1 м/п), (2 шт.); дюбель+заставна (2 шт.), фітинги (4 шт.); муфта 16 чи 20 (4 шт.); вилка і кабель (1,5м). В послугу не входять нестандартні комплектуючі: редуктора, фільтри для води, захист від перепаду напруги, аквастоп.
Підключення до підготовленим точкам подачі і відведення води, електропостачання (у вартість включені вилка, розетка, зворотні клапана і кабель довжиною 1,5 м.)
Монтаж розетки та доопрацювання вилки та електричного кабелю (за необхідності)
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, регулювання температури, частота профілактики)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення холодильника з перевіщенням дверей - СТАНДАРТ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника, установка за рівнем
Підключення до наявної точки електропостачання
Перенавіщення дверей холодильника
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення холодильника SBS - СТАНДАРТ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника, установка за рівнем
Підключення до наявної точки електропостачання
Підключення до підготовлених точок водопостачання

Підключення техніки до наявного крану з виходом $\frac{1}{2}$ x $\frac{3}{4}$ для підключення наливного шлангу з використання матеріалів, що входять в комплект виробу
Зняття-встановлення дверей
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення холодильника - СТАНДАРТ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника, установка за рівнем
Підключення до наявної точки електропостачання
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Демонтаж побутової техніки та телевізорів (холодильники, плити, духові шафи, варильні поверхні, витяжки, пральні та посудомийні машини, водонагрівачі, телевізори):

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста Демонтаж старої техніки , за умови вільного доступу Демонтаж старого виробу та його переміщення в межах одного приміщення (квартири/будинку) за умови відсутності перешкод, що можуть призвести до пошкодження виробу або іншого майна клієнта – послуга надається при необхідності звільнення місця для підключення нового виробу
--

Встановлення електричної духовки, електричної варильної поверхні - СТАНДАРТ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника-
Підключення до наявної точки електропостачання з використанням вилки, що входить до комплекту, або з використанням наявної у клієнта вилки
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення електричної духовки, електричної варильної поверхні - МАКСИМУМ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника
Підключення до наявної точки електропостачання
Матеріали: електричний кабель 220В (400В) довжиною до 1,5 м., вилка мережева (16А) або підсилена вилка+розетка, за необхідності – розподільна клемна колодка
Забезпечення та встановлення кабелю електричного 220В (400В), довжиною до 1.5 метрів і вилки мережевої. За необхідності - встановлення/заміна підсиленої вилки та розетки
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення газової кухонної техніки - СТАНДАРТ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів

Встановлення згідно вимог виробника
Підключення до газопроводу шлангом відповідного стандарту (вартість шланга в послугу не входить, доопрацювання газової мережі не виконуються)
Підключення до існуючої точки електропостачання, проведення робіт по ізоляції і заземлення (якщо техніку необхідно підключати до електромережі)
Налаштування тиску газу
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (правила безпеки при експлуатації)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення газової кухонної техніки - МАКСИМУМ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення згідно вимог виробника
Перелік матеріалів: 1) Шланг для підключення газових приладів, 2 м, (1 шт.); 2) Кабель електричний 220В (400В), 2м, (1 шт.); 3) Фітинг (2шт.); 4) Вилка мережева 16А або підсилена вилка+розетка (1 шт.)
Забезпечення та встановлення шлангу для підключення газових приладів, довжиною 1,5 - 2 м, та кабелю електричного 220В (400В), довжиною до 2 метрів і вилки мережевої
Підключення до існуючої точки електропостачання, проведення робіт по ізоляції і заземлення (якщо техніку необхідно підключати до електромережі)
Налаштування тиску газу
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (правила безпеки при експлуатації)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення Витяжки- СТАНДАРТ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника
Підключення до наявного вентиляційного отвору (у вартість включено перехідники (1 шт.) та хомути (2 шт.))
Підключення до наявної точки електропостачання (у вартість включено - вилка 16А)
Прокладення кабелю, що входить в комплект виробу, без маскування
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення Витяжки- МАКСИМУМ:

Два виїзди майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника
Матеріали: пластикова гофра (до 2 м.), перехідники (1 шт.) та хомути (2 шт.)
Підключення до наявного вентиляційного отвору з використанням гофри
Підключення до наявної точки електропостачання (у вартість включено - вилка 16А)
Прокладення кабелю, що входить в комплект виробу, без маскування
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення Кондиціонера спліт- СТАНДАРТ:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Свердління одного отвору для прокладення міжблочної магістралі
Монтаж міжблочної магістралі до 3 м.

У вартість послуги входять: траса (3 м.), дренаж (1,5 м.), кабель (3,5 м.), спец. матеріали для герметизації отвору
Монтаж зовнішнього блоку на силові кронштейни (у вартість послуги входять два стандартних кронштейни: довжиною 450 мм - для кондиціонерів потужністю до 18 тис. ВТУ, довжиною 550 мм - для кондиціонерів потужністю від 18 тис. до 24 тис. ВТУ)
Монтаж внутрішнього блоку
Підключення виробу відповідно до вимог виробника
Підключення до наявної точки електропостачання
Прокладення кабелю, що входить в комплект виробу без маскування
Герметизація спец матеріалами отвору для магістралі
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Експрес - встановлення Кондиціонеру спліт

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста, протягом трьох календарних днів від дати отримання Заявки
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Свердління одного отвору для прокладення міжблочної магістралі
Монтаж міжблочної магістралі до 3 м. У вартість послуги входять: траса (3 м.), дренаж (1,5 м.), кабель (3,5 м.), спец. матеріали для герметизації отвору
Монтаж зовнішнього блоку на силові кронштейни (у вартість послуги входять два стандартних кронштейни: довжиною 450 мм - для кондиціонерів потужністю до 18 тис. ВТУ, довжиною 550 мм - для кондиціонерів потужністю від 18 тис. до 24 тис. ВТУ)
Монтаж внутрішнього блоку
Підключення виробу відповідно до вимог виробника
Підключення до наявної точки електропостачання
Прокладення кабелю, що входить в комплект виробу без маскування
Герметизація спец матеріалами отвору для магістралі
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення Кондиціонеру спліт на закладену трасу

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Монтаж зовнішнього блоку на силові кронштейни (у вартість послуги входять два стандартних кронштейни: довжиною 450 мм - для кондиціонерів потужністю до 18 тис. ВТУ, довжиною 550 мм - для кондиціонерів потужністю від 18 тис. до 24 тис. ВТУ)
Монтаж внутрішнього блоку
Підключення згідно вимог виробника
Підключення до наявної точки електропостачання
Прокладка кабелю, що входить в комплект, без маскування
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Експрес – Встановлення кондиціонеру спліт на закладену трасу

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста, протягом трьох календарних днів від дати отримання Заявки
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Монтаж зовнішнього блоку на силові кронштейни (у вартість послуги входять два стандартних кронштейни: довжиною 450 мм - для кондиціонерів потужністю до 18 тис. ВТУ, довжиною 550 мм - для кондиціонерів потужністю від 18 тис. до 24 тис. ВТУ)
Монтаж внутрішнього блоку
Підключення згідно вимог виробника
Підключення до наявної точки електропостачання

Прокладка кабелю, що входить в комплект, без маскування
Демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності (у разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару)
Технічна консультація (особливості експлуатації, правила догляду за технікою)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Профілактика кондиціонера

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Очищення фільтрів внутрішнього блоку із застосуванням спеціальних чистячих і антибактеріальних засобів
Зовнішнє очищення внутрішнього блоку із застосуванням спеціальних чистячих і антибактеріальних засобів
Очищення зовнішнього блоку із застосуванням спеціальних чистячих і антибактеріальних засобів
Перевірка тиску фреону в магістралі
Очищення дренажної системи

Демонтаж кондиціонеру:

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Демонтаж старої техніки за умови вільного доступу
<i>Демонтаж старого виробу та його переміщення в межах одного приміщення (квартири/будинку) за умови відсутності перешкод, що можуть призвести до пошкодження виробу або іншого майна клієнта – послуга надається при необхідності звільнення місця для підключення нового виробу</i>

Встановлення посудомийної або пральної машини - СТАНДАРТ

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника
Підключення до підготовлених точок подачі і відведення води, електропостачання + встановлення гумових манжетів (додаткова комплектуюча, яка необхідна для запобігання запахам з каналізаційної труби, використовується в разі, якщо діаметр труби не збігається з діаметром зливного шланга). Гумова манжета входить у вартість послуги
Демонстрація роботи (опис основних функцій / режимів роботи пристрою, проведення тест прогону в експрес-режимі (забір / скидання води, перевірка механічних компонентів на коректність роботи, перевірка на відсутність течі (в разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару))
Технічна консультація (особливості експлуатації даної моделі (як часто потрібна профілактика, максимальні навантаження, екстрене відключення і злив води, відкриття завантажувального люка))
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення пральної (посудомийної машини) - МАКСИМУМ

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Встановлення виробу відповідно до вимог виробника
Врізка в труби, з використанням всіх необхідних матеріалів, в межах однієї кімнати (в послугу не входять будівельні та електромонтажні роботи)
Додаткові матеріали (входять у вартість послуги) для встановлення в межах однієї кімнати: кран кульковий з виходом 1/2"x3/4 (1 шт.), сифон (1 шт.), накладка на труби 1/2 (1 шт.), шланг для підводу води 3,5 м. (за необхідністю, 1 шт.), шланг зливу води – подовження до 1 м. (за необхідністю, 1 шт.). Нестандартні комплектуючі, які не входять в послугу: аквастопи, фільтри для води, редуктори
Підключення до підготовлених точок подачі і відведення води, електропостачання + встановлення гумових манжетів (додаткова комплектуюча, яка необхідна для запобігання запахів з каналізаційної труби, використовується в разі, якщо діаметр труби не збігається з діаметром зливного шланга). Гумова манжета входить у вартість послуги
Демонстрація роботи (опис основних функцій / режимів роботи пристрою, проведення тест прогону в експрес-режимі (забір / скидання води, перевірка механічних компонентів на коректність роботи, перевірка на відсутність течі (в разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару))
Технічна консультація (особливості експлуатації даної моделі (як часто потрібна профілактика, максимальні навантаження, екстрене відключення і злив води, відкриття завантажувального люка))
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

NEW Встановлення сушильної машини - СТАНДАРТ

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів

Встановлення виробу відповідно до вимог виробника над корпусом пральної машини (вартість кріплення в вартість послуги не входить і купується клієнтом окремо)
Встановлення сушильної машини на кріплення, виставлення по рівню
Підключення до підготовлених комунікацій (вентиляція або каналізація)
Підключення до наявної точки електропостачання
Демонстрація роботи (опис основних функцій / режимів роботи пристрою, проведення тест прогону (в разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару))
Технічна консультація (особливості експлуатації даної моделі)
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

Встановлення телевізора - СТАНДАРТ

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Консультація щодо оптимального розміщення панелі в приміщенні
Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів
Настінний монтаж (вартість кріплення в вартість послуги не входить)
Відкрита прокладка AV-кабелів в джгутах
Підключення до підготовлених джерел відеосигналу (ефірне або кабельне ТБ, DVD, тонер)
Підключення до існуючої розетки електричним кабелем, що входить в комплект
Налаштування каналів, відеозображення і звуку в автоматичному режимі (якщо це не вимагає підключення до Internet, налаштування SMART-TV, реєстрації акаунтів і т.д.)
Демонстрація роботи (опис основних функцій / режимів роботи пристрою (не входить підключення до мережі Internet, настройка SMART TV, реєстрації акаунтів і т.д.) У разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару
Компактне складання упаковки (її винесення за вимогою клієнта)

НАЛАШТУВАННЯ SMART

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Налаштування каналів, відео зображення, формату, кольору зображення, балансу і тональності звуку
Налаштування SMART-TV: підключення до Internet (провідна або безпроводна мережа), налаштування IP/DNS, реєстрація акаунтів і заведення облікових записів, в т.ч. платних підписок (вартість підписок у вартість послуги не входить)
Демонстрація роботи (опис основних функцій / режимів роботи пристрою) У разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару

Підключення та налаштування кавових машин

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Підключення до підготовлених виводів подачі води
Регулювання кавомолки, регулювання жорсткості води, налаштування температури, вибір розміру порції кави
Підключення до існуючої розетки електричним кабелем, що входить в комплект
Демонстрація роботи (опис основних функцій / режимів роботи пристрою), приготування кави У разі функціонального дефекту техніки - повернення / обмін товару.
Технічна консультація з правил експлуатації і догляду за виробом

Профілактика холодильника

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Профілактичний огляд холодильника на наявність несправностей
Чистка дренажної (водовідвідної) системи, теплообмінника конденсатора, зливного отвору на задній стінці холодильника
Вологе прибирання задньої решітки, трубопроводів, компресора та вузлів на задній стінці
Очистка та перевірка вентилятора
Встановлення холодильника по рівню

Профілактика пральної (посудомийної машини)

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Очищення бака барабану від накипу за допомогою спеціальних засобів для чищення
Очищення ТЕН-у від накипу за допомогою спеціальних засобів для чищення
Перевірка і очищення вхідного фільтру подачі води

Перевірка і очищення фільтру зливу води
Перевірка герметичності з'єднань подачі і зливу води. Встановлення за рівнем
Очищення зливної патрубку, помпи, зливної і заливного шлангів
Очищення відсіку завантаження миючих засобів

Профілактика водонагрівача накопичувального

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Діагностика стану водонагрівача
Перевірка працездатності запобіжних клапанів
Перевірка на наявність протікань
Злив води та наповнення водонагрівача чистою водою
Очищення внутрішніх стінок бака
Заміна магнієвого анода (за необхідністю, за додаткову оплату)

Профілактика кавових машин

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста
Очищення кавової машини від накипу (видалення накипу, або ж декальцинація)
Очищення кавової машини від кавового жиру і смол
Очищення молочної системи кавової машини
Змащення робочого блоку кавової машини
Очищення ситечок, клапанів, зовнішніх деталей
Зовнішній контроль функціонування основних вузлів і агрегатів
Контроль якості приготування напоїв (помел, температура, закладка)

Утилізація старого виробу

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста Вивезення старого виробу з помешкання клієнта для подальшої утилізації згідно технічних вимог та діючого законодавства. Послуга здійснюється за умови відсутності перешкод, що перешкоджають перенесенню такої техніки або несуть ризику пошкодження іншого майна клієнта. Послуга оформлюється окремо, але надається одночасно з послугою встановлення нової техніки

Додатковий виїзд майстра по місту

Один виїзд майстра на адресу клієнта в межах міста Послуга надається окремо у випадках необхідності окремого виїзда майстра ще до встановлення техніки з метою оцінки складності майбутніх робіт або ж при встановленні техніки в два етапи (в т.ч. і для установки кондиціонерів).
--



Додаток № 2
до договору приєднання
щодо надання послуг зі встановлення техніки

станом на 05.05.2025

Вартість Пакетів послуг зі встановлення техніки

Найменування Пакету послуг зі встановлення техніки	Ціна Пакету послуг, грн., з ПДВ, зона 1	Ціна Пакету послуг, грн., з ПДВ, зона 2
Встановлення TV (діагональ до 46') - Стандарт	1 899	1 899
Встановлення TV (діагональ 46'-65') - Стандарт	2 599	2 599
Встановлення TV (понад 65') - Стандарт	2 599	2 599
Налаштування SMART-TV дома	1 099	1 099
Встановлення водонагрівача - Стандарт	2 399	2 399
Встановлення водонагрівача - Максимум	6 199	6 199
Встановлення витяжки - Стандарт	1 299	1 299
Встановлення витяжки - Максимум	2 199	2 199
Встановлення пральної машини - Стандарт	1 799	1 799
Встановлення посудомийної машини - Стандарт	1 799	1 799
Встановлення сушильної машини - Стандарт	1 399	1 399
Встановлення прал. та посуд. машини - Максимум	3 899	3 899
Встановлення холодильника SBS - Стандарт	3 199	3 199
Встановлення холодильника - Стандарт	1 399	1 399
Встановлення холодильника з перенавішуванням дверей	2 999	2 999
Встановлення газової кухонної техніки - Стандарт	1 899	1 899
Встановлення газової кухонної техніки - Максимум	2 399	2 399
Встановлення ел духовки - Стандарт	1 549	1 549
Встановлення ел. поверхні - Стандарт	1 549	1 549
Встановлення електричної духовки і варильної поверхні - Максимум	2 699	2 699

Встановлення кондиціонера 07-09* - Стандарт	7 899	8 699
Встановлення кондиціонера 12* - Стандарт	8 099	8 999
Встановлення кондиціонера 18* - Стандарт	8 299	9 499
Встановлення кондиціонера 24* - Стандарт	9 999	10 499
Встановлення кондиціонера на готову трасу	3 999	4 599
Сервісне встановлення кондиціонера	1049	1049
Експрес встановлення кондиціонера 07-09* - Стандарт	8 899	9 499
Експрес встановлення кондиціонера 12* - Стандарт	9 699	9 999
Експрес встановлення кондиціонера 18* - Стандарт	9 699	9 999
Експрес встановлення кондиціонера 24* - Стандарт	10 299	10 999
Експрес встановлення кондиціонера на готову трасу	5 199	5 999
Підключення та налаштування кавомашини	1 199	1 199
Демонтаж великої побутової техніки і телевізорів	799	799
Демонтаж кондиціонера	2 299	2 599
Утилізація старої побутової техніки і телевізорів	999	999
Додатковий виїзд майстра в межах міста	749	749
Профілактика кондиціонера	1 799	1 799
Профілактика водонагрівача накопичувального	1 299	1 299
Профілактика пральної/посудомийної машини	1 299	1 299
Профілактика холодильника	799	799
Профілактика кавомашини	1 099	1 099

* - показник/діапазон показника BTU кондиціонера, що прямо впливає на ціну даного Пакету послуг. Визначається відповідно до заявлених виробником технічних характеристик кондиціонера.



Додаток № 3
до договору приєднання
щодо надання послуг зі встановлення техніки

станом на 05.05.2025

Розподіл міст присутності магазинів COMFY на зони ціноутворення

Місто	Зона
Біла Церква	Зона 1
Бердичів	Зона 2
Бориспіль	Зона 1
Бровари	Зона 1
Буча	Зона 1
Васильків	Зона 1
Вінниця	Зона 2
Гатне	Зона 1
Горішні Плавні	Зона 1
Дніпро	Зона 1
Дрогобич	Зона 1
Житомир	Зона 1
Жовті Води	Зона 1
Запоріжжя	Зона 1
Івано-Франківськ	Зона 2
Ізмаїл	Зона 1
Ірпінь	Зона 1
Калуш	Зона 2
Кам'янське	Зона 1
Київ	Зона 1
Коростень	Зона 1
Коростишів	Зона 1
Кременчук	Зона 1
Кривий Ріг	Зона 1
Кропивницький	Зона 1
Луцьк	Зона 1
Львів	Зона 2
Миколаїв	Зона 1
Могилів-Подільський	Зона 1
Обухів	Зона 1
Одеса	Зона 1
Олександрія	Зона 1
Охтирка	Зона 2
Павлоград	Зона 1
Переяслав	Зона 1
Полтава	Зона 1
Прилуки	Зона 2



ТОВ «Комфі Трейд»
49100, Україна, м. Дніпро, бул. Слави, 6Б, кім. 413
Код ЄДРПОУ 36962487, ІПН 369624804639

+38 (056) 375 47 44
office@comfy.ua
www.comfy.ua

Рівне	Зона 1
Самар	Зона 1
Сміла	Зона 1
Суми	Зона 1
Тернопіль	Зона 2
Ужгород	Зона 2
Умань	Зона 1
Фастів	Зона 1
Харків	Зона 1
Хмельницький	Зона 1
Ходосівка	Зона 1
Черкаси	Зона 1
Чернівці	Зона 2
Чернігів	Зона 2
Чорноморськ	Зона 1