

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Кешбечниця»

1. Загальні положення.

1.1. Цими Офіційними правилами (далі - Правила) акції «Кешбечниця» (далі - Акція) визначають порядок та умови її проведення.

1.2. Організатором Акції виступає ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Організатор безпосередньо самостійно проводить Акцію.

1.3. **«Магазини»** - всі структурні торговельні підрозділи ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД», а саме магазини мережі «COMFY», робота яких не призупинена та які здійснюють обслуговування клієнтів у період проведення Акції.

1.4. **«Мобільний додаток»** - програмне забезпечення для мобільних пристроїв на базі операційних систем Android та/або iOS, що надає користувачам можливість в режимі онлайн оформлювати замовлення та здійснювати покупки.

1.5. **«Інтернет-сайт Comfy»** - сайт ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД», який знаходиться за посиланням <https://comfy.ua/>, за допомогою якого користувачі можуть в режимі онлайн оформлювати замовлення та здійснювати покупки.

2. Мета проведення Акції: привертання нових споживачів, маючи на меті очікуване зростання продажів ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД».

3. Період та територія проведення Акції:

3.1. Акція проходить з 16 вересня 2026 року по 07 грудня 2026 року (далі – Період проведення Акції).

3.2. Затвердити місцем проведення Акції територію України, за винятком тимчасово окупованих територій України, а також територій, на яких ведуться (або велися) бойові дії, станом на дату проведення Акції.

3.3. Організатор Акції залишає за собою право змінювати умови проведення Акції, а також призупиняти, припиняти та відновлювати її проведення.

4. Учасники Акції.

4.1. Учасником Акції може стати дієздатна фізична особа, яка є власником бонусного рахунку відповідно до Правил участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» (далі – Учасник Акції).

4.2. Для участі в Акції Учасник Акції повинен активувати участь шляхом натискання кнопки «Активувати участь» у Мобільному додатку.

4.3. Активувати участь в Акції можна у будь-який момент протягом строку її проведення.

4.4. Без активації участі у Мобільному додатку, згідно п.4.2, особа не може стати Учасником Акції.

4.5. Після активації участі для визначення результатів Акції враховуються всі покупки, здійснені Учасником Акції протягом акційного періоду, незалежно від дати

активації та каналу продажу, в якому була здійснена покупка, а саме: у Магазинах, на Інтернет-сайті Comfy чи в Мобільному додатку.

5. Умови проведення Акції та використання бонусів.

5.1. Учасник Акції, який здійснив покупку товарів на суму від 500,00 грн. протягом періоду проведення Акції, отримує додаткові бонуси на бонусний рахунок, у випадку виконання всіх умов даних Правил Акції, кількість яких нараховується по досягнутому рівню, які згодом можуть бути використані відповідно до Правил Акції.

5.2. Для досягнення відповідного рівня враховується кількість покупок та сума покупок.

Розрахунок бонусів відповідно кількості та суми покупок.

	1 рівень	2 рівень	3 рівень	4 рівень	5 рівень
Сума покупки, грн.	2 500,00	7 500,00	15 000,00	30 000,00	60 000,00
Кількість покупок, шт.	1	2	3	4	5
Кількість нарахованих бонусів	125	250	450	900	2000

5.3. Максимальна кількість бонусів, яку може отримати Учасник Акції, за умовами даної Акції складає – 2000.

5.4. Використання бонусів здійснюється за наступною формулою: 1 бонус = 1 гривня знижки.

5.5. Нарахування бонусів здійснюється виключно за власні покупки Учасника Акції.

5.6. У випадку декількох покупок протягом одного дня (за декількома чеками) кількість покупок прирівнюється до однієї із загальної сумою покупок.

5.7. При замовленні товару через Інтернет-сайт Comfy або Мобільний додаток покупка зараховується Учаснику Акції тільки після видачі товару.

5.8. До розрахунку рівнів Акції враховуються виключно покупки товарів, продавцем яких є ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД».

6. Нарахування та використання бонусів.

6.1. Нарахування бонусів на бонусний рахунок Учасника Акції здійснюється починаючи з 16 грудня 2026 року.

6.2. Бонуси, нараховані в межах Акції, діють до 31 січня 2027 року включно. Невикористані бонуси анулюються.

6.3. Бонуси можна використати на оплату: повної чи часткової вартості товару з ПДВ за умови, що вартість покупки (товарів за одним чеком) з ПДВ становить 500 (п'ятсот) гривень і більше, відповідно до кількості нарахованих Бонусів.

6.3.1. Оплата за товар з використанням отриманих бонусів може бути проведена готівковим та безготівковим розрахунком, а також на умовах споживчого кредитування.

6.3.2. Оплата за товар з використанням отриманих бонусів з використанням платіжних доручень (згідно рахунку-фактури) не допускається.

6.4. Бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Учаснику Акції готівковими коштами (або повернені в іншій формі).

6.5. Порядок використання бонусів визначається умовами «Правил участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» та цими Правилами.

6.6. Додаткові роз'яснення щодо умов Акції можна дізнатися у продавця-консультанта або на гарячій лінії Організатора.

7. Інші умови.

7.1. Організатор має право в односторонньому порядку доповнити чи змінити дані Правила. Будь-які зміни затверджуються окремим наказом Організатора. Такі зміни й доповнення набувають чинності після оприлюднення на Інтернет-сайті Comfy за посиланням <https://comfy.ua/>.

7.2. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення даних Правил та/або спірних питань, і/або питань, не врегульованих даними Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Рішення ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.3. Обмін та повернення товарів, придбаних у період вказаної Акції, проводиться в порядку, передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів».

7.4. У разі повернення товару відповідна покупка виключається з розрахунку показників Акції та не враховується при визначенні досягнутого Учасником Акції рівня. Усі бонуси, нараховані за таку покупку, анулюються.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує своє ознайомлення та згоду з цими Правилами.

Директор з маркетингу

Тетяна ВАСИЛЕНКО