

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор ТОВ «ТЕХНОБУМ»

\_\_\_\_\_/Т.М.Гончарова /

« 01 » квітня 2016 року

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
про надання послуг розширеного сервісу**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД»**, надалі за текстом – **«COMFY»**, в особі Генерального директора Вербиленко Геннадія Володимировича, який діє на підставі Статуту, керуючись нормами статей 205, 633, 634, 641 та Главою 69 Цивільного кодексу України, **діючи в інтересах Товариства з обмеженою відповідальністю «ТЕХНОБУМ»**, публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб можливість отримання послуг розширеного сервісу, для чого публікує цей Договір, надалі іменується «Сертифікат» або «Договір», про наступне:

У цьому Публічному договорі про надання послуг розширеного сервісу терміни вживаються у такому значенні:

| <b>Термін:</b>                                 | <b>Значення терміну:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Клієнт                                         | фізична особа, яка уклала цей Договір.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Сервіс-провайдер                               | Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНОБУМ», ідентифікаційний код юридичної особи 35935494.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Товар                                          | аудіо-, відео-, побутова техніка, яка придбана Клієнтом у мережі магазинів побутової техніки та електроніки «COMFY».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Консультації з ефективного використання Товару | можливість отримання консультації щодо правильного використання Товару за телефоном гарячої лінії 0-800-500-190 безпосередньо від фахівця.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Діагностика Товару                             | перевірка Товару на предмет наявності або відсутності в ньому недоліків.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ремонт Товару                                  | усунення дефектів Товару, що виникли внаслідок невиробничого недоліку та/або природнього зносу, що виникли після закінчення гарантійного терміну на Товар. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити ремонт Товару за наявності механічних пошкоджень, експлуатації Товару з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Товару третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс-провайдер не надавав. Ремонт Товару не розповсюджується на витратні матеріали. |
| ПРС на 2 роки                                  | Пакет послуг розширеного сервісу, строком дії 2 роки з дати придбання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ПРС на 3 роки                                  | Пакет послуг розширеного сервісу, строком дії 3 роки з дати придбання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ПРС на 4 роки                                  | Пакет послуг розширеного сервісу, строком дії 4 роки з дати придбання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ПРС на 5 років                                 | Пакет послуг розширеного сервісу, строком дії 5 років з дати придбання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

1.1. Згідно з умовами цього Договору Сервіс-провайдер зобов'язується за заявою Клієнта забезпечити надання послуг розширеного сервісу, надалі за текстом – «Послуги РС», а саме:

- консультації по телефону щодо ефективного використання Товару;
- діагностика та ремонт Товару у випадку природнього зносу та/або недоліку невиробничого характеру після закінчення гарантійного терміну на Товар, але у межах строку дії цього Договору. За письмовою заявою Клієнта на час ремонту Товару Клієнту надається аналогічний Товар, якщо цей Товар входить до Переліку товарів, з яких утворюється обмінний фонд згідно Додатка № 2 до Постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» від «19»

березня 1994 року № 172;

- ремонт Товару у випадку його виходу з ладу через перепади струму в електромережі на протязі строку дії цього Договору. За письмовою заявою Клієнта на час ремонту Товару Клієнту надається аналогічний Товар, якщо цей Товар входить до Переліку товарів, з яких утворюється обмінний фонд згідно Додатка № 2 до Постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів»» від «19» березня 1994 року № 172;
  - у випадку, якщо Ремонт Товару не буде зроблений у строк 14 днів з дати приймання Товару (в період дії гарантії виробника та після закінчення гарантійного терміну виробника на Товар), за наявності недоліку Товару, що передбачений цим Договором (дефектів Товару, що виникли внаслідок невиробничого недоліку та/або природнього зносу, виходу з ладу через перепади струму в електромережі), - обмін Товару на ідентичний або, за відсутності ідентичного, на аналогічний, або компенсація коштів за Товар у сумі згідно чека на придбання. Рішення щодо обміну Товару на ідентичний або аналогічний Товар або компенсація коштів за Товар приймається Сервіс-провайдером. У випадку прийняття рішення про обмін товару на аналогічний або ідентичний Товар, порядок визначення поняття «аналогічний», «ідентичний» Товар визначається Сервіс-провайдером у кожному конкретному випадку з огляду на технічні та інші характеристики відповідного Товару, його вартість, фактичної наявності на час прийняття рішення щодо обміну. Після прийняття відповідного рішення щодо обміну Товару на «аналогічний» або «ідентичний» Сервіс-провайдер погоджує такий обмін з Клієнтом. В момент здійснення зазначеного обміну дія цього Договору автоматично припиняється та Сторони не несуть будь-яких зобов'язань за цим Договором одна перед одною, а послуги за цим Договором вважаються наданими належним чином та у повному обсязі;
  - у випадку, якщо Ремонт Товару зробити неможливо (після закінчення гарантійного терміну виробника на Товар та/або виходу з ладу через перепади струму в електромережі), що має бути підтверджено відповідним висновком сервісного центру, - обмін Товару на ідентичний або, за відсутності ідентичного, на аналогічний, або компенсація коштів за Товар у сумі згідно чека на придбання. Рішення щодо обміну Товару на ідентичний або аналогічний Товар або компенсація коштів за Товар приймається Сервіс-провайдером. У випадку прийняття рішення про обмін товару на аналогічний або ідентичний Товар, порядок визначення поняття «аналогічний», «ідентичний» Товар визначається Сервіс-провайдером у кожному конкретному випадку з огляду на технічні та інші характеристики відповідного Товару, його вартість, фактичної наявності на час прийняття рішення щодо обміну. Після прийняття відповідного рішення щодо обміну Товару на «аналогічний» або «ідентичний» Сервіс-провайдер погоджує такий обмін з Клієнтом. В момент здійснення зазначеного обміну дія цього Договору автоматично припиняється та Сторони не несуть будь-яких зобов'язань за цим Договором одна перед одною, а послуги за цим Договором вважаються наданими належним чином та у повному обсязі.
- 1.2. Сервіс-провайдер розглядає заяви Клієнтів відповідно до п. 1.1. цього Договору впродовж семи робочих днів з дати отримання заяви за умови наявності всіх необхідних документів на Товар (розрахункові, супровідні, технічні).
  - 1.3. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Сервіс-провайдером Клієнту Послуг РС.
  - 1.4. Укладаючи Договір, Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Клієнтом умов Договору.

## 2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ РС ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

- 2.1. Вартість Послуг РС, що надаються відповідно до умов цього Договору, становить ціну цього Договору та визначається в залежності від вартості придбаного Клієнтом Товару в мережі магазинів побутової техніки та електроніки «COMFY», який закріплений за цим Договором, і визначається відповідно до Додатку № 1 до цього Договору, а також зазначається на ціннику до Товару.
- 2.2. Вартість Послуг РС сплачується в касах магазинів побутової техніки та електроніки «COMFY» при придбанні Товару та приєднанні до (активації) цього Договору. До вартості Послуг РС включена вартість деталей, що необхідні для ремонту Товару.
- 2.3. Активація цього Договору є окремою послугою за цим Договором, яка надається в момент приєднання Клієнтом до цього Договору (в момент оплати ціни цього Договору). Вартість послуги з активації цього Договору дорівнює грошовій сумі в гривнях, яка становить 30% (тридцять процентів) від вартості Послуг РС за цим Договором, розрахованої у відповідності

до умов пункту 2.1. цього Договору, та зазначеної у чеку на оплату вартості цього Договору. Враховуючи, що послуга з активації цього Договору надається в момент приєднання Клієнта до цього Договору (в момент оплати ціни цього Договору) та вважається виконаною в момент оплати ціни цього Договору, плата за активацію цього Договору стягується в момент приєднання Клієнтом до цього Договору (в момент оплати ціни цього Договору) та в майбутньому не підлягає поверненню Клієнту, якщо інше не буде погоджено між Клієнтом та Сервіс-провайдером в письмовій формі.

### 3. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ТОВАРУ ТА ДОГОВОРУ.

- 3.1. При купівлі Товару та приєднанні до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер, за яким в майбутньому ідентифікується Товар, на який розповсюджується цей Договір. Один Договір розповсюджується на один Товар. Цей Договір не розповсюджується на Товар, не закріплений за цим Договором. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт підтверджує, що він згоден з умовами, викладеними в цьому пункті.

### 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ РС.

- 4.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги РС особисто у своїх сервісних центрах або залучати для надання Послуг РС інших осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг РС.
- 4.2. Сервіс-провайдер надає Послуги РС, передбачені умовами цього Договору, на підставі заяви Клієнта.
- 4.3. У випадку, якщо вага Товару складає більше 5 (п'яти) кілограмів, подання та оформлення заяви Клієнтом здійснюється шляхом звернення Клієнта до оператора за телефоном 0-800-303-505.
- При цьому Сервіс-провайдер (робітники Сервіс-провайдера або інші уповноважені Сервіс-провайдером особи) протягом п'яти робочих днів з дня подачі та оформлення заяви повинен з'явитися за адресою, вказаною Клієнтом у заяві для надання Послуг РС, передбачених умовами цього Договору.
- Клієнт зобов'язаний надати Сервіс-провайдеру експлуатаційні документи на Товар, гарантійний талон, цей Договір, чек на придбання Товару та оплату ціни Договору. У випадку неможливості виконання робіт безпосередньо за адресою, вказаною Клієнтом, Сервіс-провайдер за свій рахунок та своїми засобами доставляє Товар до сервісного центру та повертає Товар Клієнту за цією ж адресою після надання Послуги РС.
- 4.4. Якщо вага Товару становить менше 5 (п'яти) кілограмів, подача Клієнтом заявки та передача Товару для надання Послуг РС здійснюється шляхом звернення Клієнта до представника Сервіс-провайдера в будь-якому магазині побутової техніки та електроніки «COMFY» в місті, де був придбаний Товар та оплачено ціни Договору, або за місцезнаходженням Сервіс-провайдера. Після надання Послуг РС Клієнт отримує Товар в тому ж магазині або за місцезнаходженням Сервіс-провайдера, в залежності від порядку надання Клієнтом Товару Сервіс-провайдеру.
- 4.5. Дійсним Договором Клієнт уповноважує Сервіс-провайдера на представництво його інтересів перед третіми особами з питань реалізації прав Клієнта, перелічених у цьому Договорі, що включає, але не обмежується підписанням/поданням від імені Клієнта заяв, актів та інших документів, що потребує реалізації прав Клієнта щодо Товару протягом строку дії цього Договору.
- 4.6. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг РС. Всі претензії та вимоги щодо надання Послуг РС мають направлятися Клієнтом виключно на адресу Сервіс-провайдера.

### 5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ.

- 5.1. Термін дії Договору починається з дня його видачі (зазначається в чеку) і триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Послуг РС, відповідно до пункту 2.1. цього Договору, який Клієнт обирає сам як опцію цього Договору з одного з запропонованих Сервіс-провайдером варіантів з оплатою відповідної вартості Послуг РС.
- 5.2. У випадку, якщо Клієнт жодного разу не скористався Послугою РС протягом терміну, зазначеного в пункті 5.1. цього Договору, термін дії цього Договору автоматично продовжується на один календарний місяць, протягом якого Клієнт має право обміняти у Сервіс-провайдера цей Договір, надавши оригінал чеку на придбання Послуги РС, на картку, яка надає Клієнту право придбання товару у мережі магазинів побутової техніки та

електроніки «COMFY» на умовах оплати такою карткою до 40% вартості товару у відповідності до діючих на дату придбання товару умов використання такої картки. Номінал картки становить розмір вартості Послуг РС за цим Договором. Перелік товару, який можна придбати на умовах оплати такою карткою, необхідно дізнаватись у мережі магазинів побутової техніки та електроніки «COMFY» на час такого придбання.

Положення цього пункту являють собою окремий договір купівлі-продажу зазначеної вище картки умови якого є наступними:

- Предмет договору купівлі-продажу – Сервіс-провайдер зобов'язується протягом 3 (трьох) робочих днів з дати звернення Клієнта до Сервіс-провайдера передати у власність Клієнта, а Клієнт зобов'язується прийняти картку з номіналом, який дорівнює вартості Послуг РС за Договором,
- Ціна договору купівлі-продажу – дорівнює вартості Послуг РС за Договором. Оплата здійснюється в день передачі Сервіс-провайдером у власність Клієнта картки шляхом зарахування грошової суми, сплаченої Клієнтом в момент оплати вартості Послуг РС за Договором, в рахунок оплати вартості картки,
- Строк дії договору купівлі-продажу – до повного виконання зобов'язань за договором купівлі-продажу.

У випадку звернення Клієнтом до Сервіс-провайдера на умовах цього пункту Договору, в день отримання Клієнтом від Сервіс-провайдера зазначеної картки строк дії Договору припиняється без будь-яких подальших зобов'язань Сервіс-провайдера перед Клієнтом.

- 5.3. У випадку якщо Клієнт протягом зазначеного місячного строку не звернеться до Сервіс-провайдера на умовах цього пункту Договору, строк дії Договору припиняється, а договір купівлі-продажу є розірваним за згодою Клієнта та Сервіс-провайдера без будь-якого зобов'язання з боку Сервіс-провайдера щодо повернення Клієнту вартості Послуг РС або надання Сервіс-провайдером Клієнту будь-якої картки.
- 5.4. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту оплати Послуг РС Клієнт може повернути Договір та отримати сплачені за Послуги РС грошові кошти. У випадку, якщо Клієнту вже були надані послуги, кошти повертаються з вирахуванням вартості наданих послуг, а також вартості додаткових послуг (доставки, установки Товару тощо), якщо такі надавалися в рамках акції. Вартість послуг визначається відповідно до внутрішнього прейскуранта Сервіс-провайдера і Клієнт з цим погоджується.

## 6. ПРАВОВА АРГУМЕНТАЦІЯ УКЛАДАННЯ ЦЬОГО ДОГОВОРУ.

- 6.1. Цей Договір є змішаним та включає в себе елементи договору приєднання, публічного договору, порядок укладення якого викладений в статті 642 Цивільного кодексу України.
- 6.2. Виходячи з умов, викладених в пункті 6.1. цього Договору, Клієнт не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованого Договору. Сервіс-провайдер бере на себе зобов'язання надавати Послуги РС, визначені цим Договором, кожному, хто уклав цей Договір. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх, хто до нього приєднався.
- 6.3. Договір та його умови вважаються офертою Сервіс-провайдера, підтвердженням якої є розміщення Договору в продаж у мережі магазинів побутової техніки та електроніки «COMFY» та проведенням розрахункової операції за оплату Послуг РС.
- 6.4. Цей Договір укладається шляхом акцепту Клієнтом дійсної публічної оферти, що містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами.
- 6.5. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився з його умовами, згоден з його умовами та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
- 6.6. Моментом акцепту дійсної публічної оферти вважається момент укладання цього Договору. Факт акцепту підтверджується оплатою Клієнтом вартості Послуг РС. Договір, укладений Клієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним договору, підписаному Сервіс-провайдером та Клієнтом.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КЛІЄНТА.

- 7.1. Клієнт у зв'язку з укладенням цього Договору надає свою згоду Сервіс-оператору на обробку будь-яких персональних даних Клієнта, які стали або стануть відомими Сервіс-провайдеру в результаті надання послуг за цим Договором.
- 7.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу),

знеособленням, знищенням персональних даних, які можуть оброблятися Сервіс-провайдером або будь-якою особою, пов'язаною з Сервіс-провайдером договірними відносинами, з метою ведення бази персональних даних Клієнтів (тобто бази даних всіх Клієнтів, які уклали з Сервіс-провайдером Договір).

- 7.3. Клієнт погоджується, що Сервіс-провайдер не має отримувати жодної додаткової згоди Клієнта для передачі персональних даних Клієнта до будь-якої особи, пов'язаної з Сервіс-провайдером договірними відносинами.
- 7.4. Клієнт дає свою згоду та надає Сервіс-провайдеру право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Клієнта, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Сервіс-провайдером третім особам для:
- ведення обліку Клієнтів, послуг наданих Клієнту;
  - здійснення розсилання Клієнтам повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Сервіс-провайдера;
  - телефонного опитування Клієнтів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг Сервіс-провайдером;
  - проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які можуть проводитись Сервіс-провайдером;
  - ведення претензійно-позовної роботи з Клієнтами;
  - тощо.

#### 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ.

- 8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні COMFY не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.
- 8.2. **УВАГА!** Цей Договір розповсюджується виключно на наступну техніку:  
GPS навігатор, авто ресивер, авто сабвуфер, авто телевизор, аудіо магнітофон, вбудована побутова техніка, варочна панель, винна шафа, водонагрівач, витяжка, духовка шафа, конвертор, кондиціонер, морозильна камера, обігрівач інфрачервоний, обігрівач масляний, плита, посудомийна машина, пральна машина, холодильник, аерогриль, блендер, млинниця, бритва чоловіча, бритва жіноча, бутербродниця, вентилятор, ваги, випрямляч для волосся, йогуртниця, кавоварка, кавомолка, кухонний комбайн, кухонна машина, ломтерізка, масажер, міксер, модуль для збивання молока, морозениця, мультиварка, м'ясорубка, очищувач та зволожувач повітря, пароварка, пароочищувач, пилосос, мікрохвильова піч, плойки/стайлери, машинка для стрижки волосся, соковижималка, сушильня для фруктів та овочів, тепло вентилятор, термopot, тостер, тример, праска, фен, фен-плойка, фритюрниця, хлібопіч, цитрус-прес, електричний гриль-барбекю, електричний чайник, епілятор, смартфон, мобільний телефон, MP3 плеєр, диктофон, консоль, перекладач, медіаплеєр, телефон, фото рамка, електронна книга, комп'ютер, ноутбук, планшетний комп'ютер, акустика для комп'ютера, монітор, сканер, мережеве обладнання, телевізори, CD/DVD/Blu-ray-програвачі, акустична система, домашній кінотеатр, музичний центр, відеокамера, фотокамера та інші товари виключно за згодою Сервіс-провайдера.
- 8.3. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.
- 8.4. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.5. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги РС будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ТЕХНОБУМ»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг РС несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг РС виключно Сервіс-провайдеру.

#### 9. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНОБУМ»

Юридична адреса: Україна, місто Дніпропетровськ, проспект Героїв, 1М, кімната 326.

Ідентифікаційний код юридичної особи 35935494.

Платних податку на прибуток на загальних підставах.

Додатки до цього Договору:

1. Додаток № 1 – Вартість Послуг РС.

**Вартість Послуг РС**

**Група Товарів малої побутової техніки (надалі МПТ), комп'ютерна техніка:**

|               |                                               |
|---------------|-----------------------------------------------|
| ПРС на 2 роки | 0,82% від вартості товару, вказаній у цінніку |
| ПРС на 3 роки | 2,02% від вартості товару, вказаній у цінніку |

**Група Товарів великої побутової техніки (надалі ВПТ) та – аудіо – відео побутової техніки:**

|                |                                               |
|----------------|-----------------------------------------------|
| ПРС на 3 роки  | 1,70% від вартості товару, вказаній у цінніку |
| ПРС на 4 роки  | 3,13% від вартості товару, вказаній у цінніку |
| ПРС на 5 років | 5,50% від вартості товару, вказаній у цінніку |